



Plan de Acción para atender Recomendaciones

Fecha de elaboración del documento: 18 de enero de 2022.

Nombre de la dependencia responsable: Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF Guanajuato.

Nombre de la intervención pública: S006/Q3181 Asistencia Alimentaria GTO.

Tipo de evaluación: Evaluación de Procesos

Año de aplicación de la evaluación: 2021.


Instancia evaluadora: Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social (ILPES) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

No.	Recomendación	Clasificación por tipo de actor involucrado	Nivel de prioridad de la recomendación	Actividades a realizar para atender la recomendación	Fecha de inicio de las actividades	Fecha de término de las actividades	Área responsable	Resultados esperados
1	COMPONENTE 1. El proceso productivo presenta una actividad (verificación de los criterios de elegibilidad) que puede ser prescindible, debido a que los beneficiarios que pertenecen a los planteles educativos ubicados en zonas de atención prioritaria presentan el requisito de alta y muy alta marginación condición que se asocia a niveles de pobreza alimentaria, por tanto, esta actividad podría omitirse.	Específico	Bajo	N/A Recomendacion rechazada	N/A Recomendacion rechazada	N/A Recomendacion rechazada	N/A Recomendacion rechazada	N/A Recomendacion rechazada
2	COMPONENTE 1. La optimización de los procesos internos de las actividades 1 (el programa desconoce en cuántos planteles no se constituyeron los comités, en estos casos se debió reasignar las raciones a otro plantel). Se sugiere elaborar un reporte que permita cuantificar la tasa de rechazo para dimensionar el problema y diseñar una estrategia de difusión más efectiva.	Interinstitucional	bajo	Reporte de planteles educativos donde se rechaza el programa	01/02/2022	30/06/2022	Coordinación de Orientación y Asistencia Alimentaria	Porcentaje de rechazo
3	COMPONENTE 1. En la actividad 2 (los planteles retrasan la entrega de documentación oportunamente para la apertura del expediente) Se sugiere elaborar un reporte que permita cuantificar la tasa de expedientes que se apertura fuera de plazo establecido para dimensionar el problema y diseñar las estrategias que sean adecuadas.	Específico	bajo	Reporte de expedientes conformados fuera del plazo establecido	01/02/2022	30/06/2022	Coordinación de Orientación y Asistencia Alimentaria	Porcentaje de expedientes conformados fuera del plazo establecido
4	COMPONENTE 1. Se observa falta de claridad en esta actividad, ya que se ha señalado que también puede considerarse que el programa cubra necesidades de equipamiento de cocina en aquellos planteles educativos que no cumplen con el mínimo requerido para operar. Dado que no es parte de los entregables del componente 1, se sugiere aclarar si estos recursos provienen de otro ítem presupuestario o si provienen del propio programa entonces se deberá explicitar en la MIR.	Específico	bajo	Modificación de Matriz de Indicadores de Resultados para incorporar componente de Fortalecimiento con mobiliario y equipo	03/10/2022	31/12/2022	Coordinación de Orientación y Asistencia Alimentaria	Matriz de Indicadores de Resultados 2023 actualizada
5	COMPONENTE 2. Se observa que en la actividad 1 del proceso productivo (Realización de la Focalización o recepción de solicitudes individuales) cuando se trata de la vía de ingreso individual se utiliza una solicitud individual que se materializa a través de un escrito libre dirigido a la Dirección General. Este mecanismo reviste de cierta "informalidad" por cuanto no se utiliza un formato estándar. Se sugiere diseñar un formulario de postulación estandarizado respecto a los campos que debe contener.	Interinstitucional	bajo	Formato Anexo II-Solicitud Impulso	01/01/2022	31/12/2022	Coordinación de Orientación y Asistencia Alimentaria	Solicitudes en formato estandar

Handwritten mark

Handwritten mark

6	COMPONENTE 2. Se observan dificultad en la actividad 3 (verificación de los criterios de elegibilidad) por cuanto se utiliza un mecanismo manual para comprobar que no exista duplicidad de beneficios con otras modalidades o programas similares, lo cual reviste de lentitud y margen de error a la gestión del programa. Por tanto, se recomienda utilizar un diseño tecnológico integrado que permita vincular bases de datos.	Institucional	alto	Solicitud para el desarrollo del sistema informático	31/01/2022	18/02/2022	Dirección General, Coordinación de tecnologías de la Información y Coordinación de Orientación y Asistencia Alimentaria	Autorización de la solicitud para el desarrollo del sistema informático
7	Se recomienda rediseñar el programa Q3181, esto es que se fusione con el Programa Q3182 Orientación y Calidad Alimentaria GTO	Institucional	alto	Modificación de Matriz de Indicadores de Resultados que concentre los componentes del Q3181 y el Q3182	04/11/2021	31/12/2021	Coordinación de Orientación y Asistencia Alimentaria	Matriz de Indicadores de Resultados 2022 actualizada (Atendido)
8	Existe evidencia de que el acceso a alimentos a través de cupones, regularmente, tienen efectos positivos en la seguridad alimentaria de los hogares. Sin embargo, se sugiere que se complemente con la vinculación con los productores locales". Es decir, este programa puede fortalecer el capital social de sus habitantes si utiliza como proveedores de insumos alimentarios al comercio local.	Intergubernamental	medio	Recomendación rechazada	N/A Recomendacion rechazada	N/A Recomendacion rechazada	Dirección de Fortalecimiento Comunitario.	N/A Recomendacion rechazada



Gabriela García González

Subdirectora General Operativa del sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato



Enrique Gonzalo Aranda Rayas

Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato