Evaluación en materia de Diagnóstico y Diseño de Programas Sociales Estatales.

Formato. Difusión de los resultados de la evaluación.



PROGRAMA:

Espacios de Desarrollo para Adultos Mayores.

SECRETARÍA:

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato.

Evaluación de Ejercicio Fiscal 2019.

Marzo 2020.





Anexo 14: Formato. Difusión de los resultados de la evaluación.

Formato. Difusión de los resultados de la evaluación.

Para la difusión de los resultados de la evaluación se requieren los siguientes anexos

- 1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN
- 2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN
- 3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN
- 4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA
- 5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)
- 6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN
- 7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN

INSTRUCTIVO PARA EL LLENADO DEL FORMATO PARA LA DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES.

| Anexo 1. Descripción de la evaluación | | | | |
|--|---|--|--|--|
| 1.1 Nombre de la evaluación: | Evaluación en materia de Diagnóstico y Diseño del Programa Q0109 Espacios de Desarrollo para Adultos Mayores. | | | |
| 1.2 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): | 22 de Octubre de 2019. | | | |
| 1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa): | 31 de Marzo de 2020. | | | |
| 1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece: | | | | |
| Nombre: | Ing. Antonio Arredondo Muñoz 507 Dirección General de Programación y Control de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano. | | | |
| 1.5 Objetivo general de la evaluación: | Evaluar el diagnóstico y diseño de 48 Programas Sociales Estatales con la finalidad de revisar su estructura general y proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados. | | | |





1.6 Objetivos específicos de la evaluación:

- 1. Analizar la problemática general que dio origen a la creación y diseño del programa;
- 2. Identificar y analizar indicadores de pobreza y desarrollo a los que puede contribuir la

resolución de la problemática identificada;

- 3. Visualizar los arboles de problemas y objetivos generales;
- 4. Analizar la justificación de la creación y diseño del programa;
- 5. Identificar y analizar su vinculación con la planeación sectorial y nacional;
- 6. Identificar a sus poblaciones y mecanismos de atención;
- 7. Analizar el funcionamiento y operación del padrón de beneficiarios y la entrega de apoyos;
- 8. Analizar la consistencia entre su diseño y la normatividad aplicable;
- 9. Identificar el registro de operaciones presupuestales y rendición de cuentas,
- 10. Identificar posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas.

1.7 Metodología utilizada en la evaluación:

La evaluación se realiza mediante un análisis de gabinete con base en información proporcionada por la dependencia o entidad responsable del programa, así como información adicional que la institución evaluadora considere necesaria para justificar su análisis. En este contexto, se entiende por análisis de gabinete al conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas y/o externas y documentación pública. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de información y tomando en cuenta la forma de operar de cada programa, se podrán programar y llevar a cabo entrevistas con responsables de los programas y/o personal de la unidad de evaluación y/o planeación de la dependencia coordinadora.

| | | | | . , | | | . , |
|---------|--------|----|------------------------|--------|----|---------|--------|
| Inetrii | mentos | dΔ | $r \triangle C \cap I$ | acción | dΔ | intorm: | ación. |

Cuestionarios X Entrevistas X Formatos X Otros Especifique:

Descripción de las técnicas y modelos utilizados:





La evaluación se realizó mediante tres instrumentos de investigación, el primero: análisis de gabinete, que consiste en recopilar, organizar y la valorar la información documental oficial de carácter publico, así como de documentos de trabajo de uso interno de los programas, que permitió conocer las características del programa y sus beneficiarios.

Con la finalidad de ahondar el análisis, se emplea el segundo instrumento, ya que se generaron reuniones de trabajo con los responsables de los programas en donde suministro información que fue capturada en minutas de trabajo mediante formatos diseñados por la consultora, permitiendo con ello orientación puntual del conocimiento de los programas.

Como tercer instrumento, la metodología incluyo el uso un cuestionario, el cual consta de 30 preguntas clasificadas en siete temas en que se divide la evaluación. Se incluyen preguntas específicas, de las que 24 son respondidas mediante un esquema binario (SÍ/NO) sustentando con evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el análisis. En los casos en que la respuesta es SÍ, se seleccionó uno de cuatro niveles de respuesta definidos para cada pregunta, con esto se obtuvo un puntaje por tema y un promedio final de evaluación del programa.

El cuestionario incluye seis preguntas que no tienen respuestas binarias, estas se respondieron aplicando un análisis sustentado en evidencia documental, para posteriormente exponer en cada área determinada la justiciaron correspondiente.

Anexo 2. Principales Hallazgos de la evaluación

2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

El programa "Espacios de Desarrollo para Adultos Mayores" cuenta con identificación clara de la problemática que se pretende atender, la justificación de su creación se encuentra en el diagnostico plasmado en sus reglas de operación, se establece vinculación con los objetivos del programa de gobierno estatal: Plan de Desarrollo 2040.

Cuentan con formatos definidos y sistematizados para atender a su población objetivo y protocolos claramente redactados para la elección de sus beneficiarios como lo es el cuestionario de diagnóstico con el que se evalúan los inmuebles que solicitan el apoyo del programa y finalmente derivado de la operatividad del programa generan un reporte financiero desglosado por partidas señalando cada una en la que incurren.





2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1 Fortalezas:

- El propósito del programa aporta al cumplimiento de algunas metas del Plan Estatal de Desarrollo 2040.
- Tiene identificadas su población potencial y objetivo. Mediante las 27 Instancias de Juventud que se encuentran en el Estado de Guanajuato.
- Describe de forma pública los mecanismos para la selección de sus proyectos, mediante convocatorias a través de su página oficial.
- Cuenta con procedimientos para otorgar los apoyos a las Instancias de Juventud que cubran con los requisitos establecidos.
- El programa efectúa las metas establecidas en sus reglas de operación.
- Cuenta con información sistematizada que permite conocer las características de sus beneficiarios (Instancias de Juventud).
- Se publican los resultados principales del programa y Reglas de operación en su página oficial accesibles al público.

2.2.2 Oportunidades:

- Contar con fuentes de información actualizadas para continuar monitoreando el diagnóstico y justificación empírica, que permita establecer la evolución del problema.
- Describir evidencia nacional o internacional de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.

2.2.3 Debilidades:

- El programa cuenta con una base que permite establecer el origen y la justificación del proyecto sin embargo, no establece en el árbol de problemas fuentes de información y plazos para revisión y actualización del problema.
- Las frecuencias de medición de la Matriz de Indicadores no permiten monitorear a corto y mediano plazo en avance del programa.
- Los indicadores pueden ser monitoreados, pero las fuentes verificables no son suficientes.
- La cobertura, no cuenta con una visión de mediano y largo plazo.
- La metodología para la cuantificación de la población potencial y objetivo, aún requiere establecer con mayor precisión algunos puntos de la pregunta 7 de la presente evaluación.
- Concordar los Capítulos expuestos en sus Reglas de Operación con los capítulos ejercidos en el desglose de sus actividades del Programa Sé Joven, Sé tú 2019.

2.2.4 Amenazas:

- Que las problemáticas detectadas en los jóvenes evolucionen (los temas establecidos en la convocatoria de atención).
- Falta de interés de los jóvenes, por las actividades o servicios apoyados por el programa.





Anexo 3. Conclusiones y recomendaciones de la evaluación

3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

Si bien el programa cuenta con una estructura y protocolos apegados a la metodología de CONEVAL hay áreas de oportunidad que pueden ser subsanadas como lo son:

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:

Establecer una fecha para la revisión y/o actualización de la MIR del programa, así como para los mecanismos utilizados para su operatividad.

Elaborar un diagnóstico que analice de manera integral los protocolos y mecanismos utilizados por el programa.

Plasmar dentro de las Reglas de Operación la metodología utilizada para la obtención de sus poblaciones.

Desarrollar y hacer público un calendario de mantenimiento a los inmuebles ya intervenidos.

Establecer la línea base de los indicadores en su ficha técnica.

| Anexo 4. Datos de la Instancia evaluadora | | | | |
|--|------------------------------|--|--|--|
| 4.1 Nombre del coordinador de la evaluación: | Jaime Roberto Acevedo Arroyo | | | |
| 4.2 Cargo: | Director de proyectos | | | |
| 4.3 Institución a la que pertenece: | M&D Consulting Group S.C. | | | |
| 4.4 Principales colaboradores: | Dario Soto Ortiz | | | |
| 4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: | jaime@mdconsulting.com.mx | | | |
| 4.6 Teléfono (con clave lada): | 461 132 0287 | | | |

| Anexo 5. Identificación del (los) programa(s) | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): | Espacios de Desarrollo para Adultos Mayores | | | |
| 5.2 Siglas: | - | | | |
| 5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s): | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato | | | |





| 5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s): | Poder Ejecutivo_X_ Poder Legislativo Poder Judicial Ente Autónomo | | |
|--|--|--|--|
| 5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s): | Federal Estatal_X_ Local | | |
| 5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administr programa(s): | rativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) | | |
| 5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) adm | inistrativa(s) a cargo de (los) programa(s): | | |
| Dirección de Atención para Personas Adultas Mayores | | | |
| 5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada): | | | |
| Nombre: | Correo electronico y telefono con clave lada: | | |
| Manuel Aguilar Romo | maguilarr@guanajuato.gob.mx. 473 735 3300 ext. 4550 | | |
| Mario Francisco de la Fuente Flores | mdelafuente@guanajuato.gob.mx. 473 735 3300. Ext. 4551 | | |
| Ixchel Quintero Rivera | ixquintero@guanajuato.gob.mx 473 735 3300. Ext. 4554 | | |
| Unidad administrativa: | | | |
| Dirección de Atención para Personas Adultas Mayores | | | |
| Coordinador | | | |
| Enlace Administrativo | | | |
| ANEXO 6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN | | | |
| 6.1 Tipo de contratación: | | | |
| 6.1.1 Adjudicación Directa 6.1.2 Invitación a tres _X_ 6.1.3 Licitación Pública Nacional 6.1.4 Licitación Pública Internacional 6.1.5 Otro: (Señalar) | | | |
| 6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: | | | |
| UR 507 Dirección General de Programación y Control de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano. | | | |
| 6.3 Costo total de la evaluación: \$ 50,000.00 | | | |





6.4 Fuente de Financiamiento : Partida 3350. De los Q0258, Q0249, Q0251, Q0253, Q0255, Q0256, Q0261, Q0262, Q1236, Q1606 y Q3064.

ANEXO 7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN

7.1 Difusión en internet de la evaluación:

https://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/monitoreo-y-evaluacion/

7.2 Difusión en internet del formato:

https://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/monitoreo-y-evaluacion/



