

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Identificación del indicador	1.1 Nombre del indicador	Porcentaje de satisfacción de la formación ofrecida al funcionariado público
	1.2 Descripción general	Del total de encuestas realizadas a las personas servidoras públicas sobre el nivel de satisfacción, este indicador mostrará la calificación promedio que se obtuvo en relación a la escala definida.
	1.3 Tema o dimensión	Gobierno
	1.4 Importancia del indicador	Contar con información sobre las oportunidades de formación con que cuenta el funcionariado público de la administración estatal y su nivel de satisfacción respecto a la misma.
	1.5 Tipo de indicador	Gestión
	1.5 Unidad de medida	Porcentaje
	1.7 Sentido del indicador	Ascendente
2. Medición del indicador	2.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo)	(A/B)*100
	2.2 Descripción de variables	Calificación promedio obtenida en la encuesta aplicada con niveles satisfactorios de acuerdo a la escala definida
		Variable A: 75
		Calificación máxima posible a obtener en la aplicación de la encuesta de satisfacción
	Variable B: 100	
	2.3 Frecuencia de medición	Anual
	2.4 Cobertura geográfica	Estatatal
	2.5 Fuente de información	Registros administrativos
	2.6 Referencia nacional o internacional	ND
	2.7 Última fecha de actualización	ND
3. Alineación	2.8 Observaciones	ND
	2.9 Liga de seguimiento	ND
	3.1 Nombre del Instrumento	Programa sectorial de Gobierno Humano y eficaz
	3.2 Objetivo	Impulsar la profesionalización y el acceso, en condiciones de igualdad, al servicio público
	3.3 Meta	Valor: 80% Año: 2024
4. Entidad/Área responsable	3.4 Línea base	Valor: 0% Año: 2018
	4.1 Entidad responsable	Secretaría de Finanzas Inversión y Administración
	4.2 Área responsable	Dirección General de Recursos Humanos
	4.3 Funcionario Responsable	María Dolores Rivas López