



Instituto
de Planeación,
Estadística
y Geografía

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Identificación del indicador	1.1 Nombre del indicador	Porcentaje de satisfacción de la formación ofrecida al funcionariado público	
	1.2 Descripción general	Del total de encuestas realizadas a las personas servidoras públicas sobre el nivel de satisfacción, este indicador mostrará la calificación promedio que se obtuvo en relación a la escala definida.	
	1.3 Tema o dimensión	Gobierno	
	1.4 Importancia del indicador	Contar con información sobre las oportunidades de formación con que cuenta el funcionariado público de la administración estatal y su nivel de satisfacción respecto a la misma.	
	1.5 Tipo de indicador	Gestión	
	1.5 Unidad de medida	Porcentaje	
	1.7 Sentido del indicador	Ascendente	
2. Medición del indicador	2.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo)	$(A/B) * 100$	
	2.2 Descripción de variables	Variable A: 75	Calificación promedio obtenida en la encuesta aplicada con niveles satisfactorios de acuerdo a la escala definida
		Variable B: 100	Calificación máxima posible a obtener en la aplicación de la encuesta de satisfacción
	2.3 Frecuencia de medición	Anual	
	2.4 Cobertura geográfica	Estatat	
	2.5 Fuente de información	Registros administrativos	
	2.6 Referencia nacional o internacional	ND	
	2.7 Última fecha de actualización	ND	
	2.8 Observaciones	ND	
3. Alineación	3.1 Nombre del Instrumento	Programa sectorial de Gobierno Humano y eficaz	
	3.2 Objetivo	Impulsar la profesionalización y el acceso, en condiciones de igualdad, al servicio público	
	3.3 Meta	Valor: 80%	
		Año: 2024	
	3.4 Línea base	Valor: 0%	
4. Entidad/Área responsable		Año: 2018	
	4.1 Entidad responsable	Secretaría de Finanzas Inversión y Administración	
	4.2 Área responsable	Dirección General de Recursos Humanos	
	4.3 Funcionario Responsable	María Dolores Rivas López	