



Instituto
de Planeación,
Estadística
y Geografía

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Identificación del indicador	1.1 Nombre del indicador	Porcentaje de solicitudes de mantenimiento a bienes muebles e inmuebles atendidas en tiempo y forma	
	1.2 Descripción general	Gestionar en tiempo y forma, ante la SFIA, las necesidades para la adecuada y oportuna conservación y mantenimiento de bienes muebles e inmuebles.	
	1.3 Tema o dimensión	Gobierno	
	1.4 Importancia del indicador	Proporcionar los servicios a las dependencias y entidades solicitantes, con la finalidad de proveer del mantenimiento adecuado a los inmuebles, que refleje un valor agregado en el patrimonio del Estado y ofrezca a usuarios y visitantes un espacio funcional.	
	1.5 Tipo de indicador	ESTRATÉGICO	
	1.5 Unidad de medida	Porcentaje	
	1.7 Sentido del indicador	Ascendente	
2. Medición del indicador	2.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo)	$(A/B) * 100$	
	2.2 Descripción de variables	Variable A: 998	Número de solicitudes de mantenimiento atendidas
		Variable B: 998	Número total de solicitudes ingresadas
	2.3 Frecuencia de medición	Anual	
	2.4 Cobertura geográfica	Estatad	
	2.5 Fuente de información	Base de datos de DGRMYSG	
	2.6 Referencia nacional o internacional	ND	
	2.7 Última fecha de actualización	ND	
	2.8 Observaciones	ND	
3. Alineación	3.1 Nombre del Instrumento	Programa sectorial de Gobierno Humano y eficaz	
	3.2 Objetivo	Optimizar la infraestructura física del gobierno del estado.	
	3.3 Meta	Valor: 100%	
		Año: 2024	
	3.4 Línea base	Valor: 100%	
		Año: 2018	
4. Entidad/Área responsable	4.1 Entidad responsable	Secretaría de Finanzas Inversión y Administración	
	4.2 Área responsable	DGRMYSG	
	4.3 Funcionario Responsable	José Luis Cuéllar Franco	