



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <b>1. Identificación del indicador</b> | 1.1 Nombre del indicador                         | Porcentaje de solicitudes de mantenimiento a bienes muebles e inmuebles atendidas en tiempo y forma   |  |
|  | 1.2 Descripción general                          | Gestionar en tiempo y forma, ante la SFIA, las necesidades para la adecuada y oportuna conservación y mantenimiento de bienes muebles e inmuebles.  |  |
|  | 1.3 Tema o dimensión                             | Gobierno  |  |
|  | 1.4 Importancia del indicador                    | Proporcionar los servicios a las dependencias y entidades solicitantes, con la finalidad de proveer del mantenimiento adecuado a los inmuebles, que refleje un valor agregado en el patrimonio del Estado y ofrezca a usuarios y visitantes un espacio funcional. |  |
|  | 1.5 Tipo de indicador                            | ESTRATÉGICO   |  |
|  | 1.5 Unidad de medida                             | Porcentaje  |  |
|  | 1.7 Sentido del indicador                        | Ascendente  |  |
|  | 2.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo) | $(A/B) * 100$   |  |
|  | 2.2 Descripción de variables                     | Variable A: 998   | Número de solicitudes de mantenimiento atendidas |
| <b>2. Medición del indicador</b>       |  | Variable B: 998   | Número total de solicitudes ingresadas           |
|  | 2.3 Frecuencia de medición                       | Anual   |  |
|  | 2.4 Cobertura geográfica                         | Estatatal   |  |
|  | 2.5 Fuente de información                        | Base de datos de DGRMSG   |  |
|  | 2.6 Referencia nacional o internacional          | ND  |  |
|  | 2.7 Última fecha de actualización                | ND  |  |
|  | 2.8 Observaciones                                | ND  |  |
|  | 2.9 Liga de seguimiento                          | ND  |  |
|  | 3.1 Nombre del Instrumento                       | Programa sectorial de Gobierno Humano y eficaz  |  |
| <b>3. Alineación</b>                   | 3.2 Objetivo                                     | Optimizar la infraestructura física del gobierno del estado.  |  |
|  | 3.3 Meta   | Valor: 100%   |  |
|  |  | Año: 2024   |  |
|  | 3.4 Línea base                                   | Valor: 100%   |  |
|  |  | Año: 2018   |  |
| <b>4. Entidad/Área responsable</b>     | 4.1 Entidad responsable                          | Secretaría de Finanzas Inversión y Administración   |  |
|  | 4.2 Área responsable                             | DGRMSG  |  |
|  | 4.3 Funcionario Responsable                      | José Luis Cuéllar Franco  |  |