

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Identificación del indicador	1.1 Nombre del indicador	Porcentaje de conflictos laborales resueltos a través de conciliación	
	1.2 Descripción general	Muestra el porcentaje de las demandas individuales laborales resueltos mediante la vía de la conciliación y mediación.	
	1.3 Tema o dimensión	Fortalecimiento de la certeza jurídica	
	1.4 Importancia del indicador	Refleja la eficiencia de conciliación y mediación para la conclusión de las demandas individuales laborales.	
	1.5 Tipo de indicador	Gestión /Entregables	
	1.5 Unidad de medida	Porcentaje	
	1.7 Sentido del indicador	Ascendente	
2. Medición del indicador	2.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo)	$(A/B)*100$	
	2.2 Descripción de variables	Variable A:	Total de demandas individuales laborales concluidas por la vía de la conciliación y mediación en el año.
		Variable B:	Total de demandas individuales laborales concluidas en el año.
	2.3 Frecuencia de medición	Anual	
	2.4 Cobertura geográfica	Estatat	
	2.5 Fuente de información	Registros administrativos	
	2.6 Referencia nacional o internacional	NA	
	2.7 Última fecha de actualización	2018	
	2.8 Observaciones	ND	
	2.9 Liga de seguimiento	ND	
3. Alineación	3.1 Nombre del Instrumento	Sectorial Seguridad y Paz Social	
	3.2 Objetivo	Fortalecer la paz laboral en la entidad con enfoque incluyente y de igualdad entre mujeres y hombres	
	3.3 Meta	Valor:	68%
		Año:	2024
	3.4 Línea base	Valor:	65.90%
		Año:	2018
4. Entidad/Área responsable	4.1 Entidad responsable	Secretaria de Gobierno, SG	
	4.2 Área responsable	ND	
	4.3 Funcionario Responsable	ANDREA LETICIA CHAVEZ MUÑOZ	