

1. Identificación del indicador	1.1 Nombre del indicador	Evaluación promedio que la población de 18 años y más otorga a servicios públicos básicos y bajo demanda	
	1.2 Descripción general	Se refiere al promedio de las calificaciones otorgadas por los informantes a los servicios públicos básicos y por los informantes, que reportaron ser usuarios de servicios públicos básicos y bajo demanda.	
	1.3 Tema o dimensión	Administración pública y estado de Derecho	
	1.4 Importancia del indicador	ND	
	1.5 Tipo de indicador	Estratégico	
	1.5 Unidad de medida	Promedio	
	1.7 Sentido del indicador	Ascendente	
2. Medición del indicador	2.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo)	$/XI = 1 / 2 \sum_{j=1}^n Xij$	
	2.2 Descripción de variables	Variable A:	/XI = Evaluación promedio que la población de 18 años y más otorga a servicios públicos básicos y bajo demanda.
		Variable B:	Xij = Es el servicio público o bajo demanda (i), calificado por la persona (j)
		Variable C:	n = Es el número de personas de la entidad que califican el servicio público básico o bajo demanda (i)
		Variable D:	i = Es el servicio público básico bajo demanda.
	2.3 Frecuencia de medición	Bienal	
	2.4 Cobertura geográfica	Estatal y Nacional	
	2.5 Fuente de información	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2013 – 2015.	
	2.6 Referencia nacional o internacional	ND	
	2.7 Última fecha de actualización	ND	
2.8 Observaciones	Tabulados predefinidos (Estimaciones) / II. Evaluación de servicios públicos bajo demanda / Cuadro 2.13 Evaluación promedio que la población de 18 años y más en áreas urbanas de cien mil habitantes y más le otorga a servicios públicos básicos y bajo demanda por entidad federativa / Evaluación promedio de servicios públicos básicos y bajo demanda.		
2.9 Liga de seguimiento	http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/enchogares/regulares/encig/2015/default.html		
3. Alineación	3.1 Nombre del Instrumento	Plan Estatal de Desarrollo 2040	
	3.2 Objetivo	Fortalecer las capacidades institucionales de las administraciones públicas municipales y estatales para que su actuación se conduzca apegada a procesos de planeación, transparencia y evaluación de resultados que requiere la sociedad	
	3.3 Meta	Valor:7.2	
		Año: 2040	
	3.4 Línea base	Valor:6.83	
		Año: 2015	
4. Entidad/Área responsable	4.1 Entidad responsable	Instituto de Planeación Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato	
	4.2 Área responsable	Dirección de información	
	4.3 Funcionario Responsable	Mario Hernández Morales	