

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Identificación del indicador	1.1 Nombre del indicador	Porcentaje de encuestados que perciben trato digno en los establecimientos de atención médica del ISAPEG	
	1.2 Descripción general	Del numero total de encuestas aplicadas en el Sistema de la Encuesta de Satisfacción Trato Adecuado y Digno (SESTAD) este indicador mide las encuestas que perciben Trato Digno en el area de Urgencias.	
	1.3 Tema o dimensión	Desarrollo humano y social	
	1.4 Importancia del indicador	Evaluar el trato respetuoso, con pertenencia cultural, que responda a las expectativas no medicas de los usuarios, evitando la violencia y discriminación. En este indicador medimos la dimensión interpersonal de la calidad en la atención de la salud.	
	1.5 Tipo de indicador	Gestión	
	1.5 Unidad de medida	Porcentaje	
	1.7 Sentido del indicador	Ascendente	
	2.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo)	$(A/B)*100$	
2. Medición del indicador	2.2 Descripción de variables	Variable A: 3106	Encuestas que perciben Trato digno en el area de Urgencias
		Variable B: 3330	Total de encuestas realizadas
	2.3 Frecuencia de medición	Anual	
	2.4 Cobertura geográfica	Estatal	
	2.5 Fuente de información	Encuesta de Satisfacción Trato Adecuado y Digno (SESTAD)	
	2.6 Referencia nacional o internacional	ND	
	2.7 Última fecha de actualización	ND	
	2.8 Observaciones	ND	
	2.9 Liga de seguimiento	ND	
3. Alineación	3.1 Nombre del Instrumento	Programa sectorial de Desarrollo humano y social	
	3.2 Objetivo	Incrementar la atención con calidad en la prestación de los servicios de salud	
	3.3 Meta	Valor: 95%	
		Año: 2024	
4. Entidad/Área responsable	3.4 Línea base	Valor: 93.3%	
		Año: 2018	
	4.1 Entidad responsable	Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato/ Secretaría de Seguridad	
	4.2 Área responsable	Dirección General de Planeación y Desarrollo	
	4.3 Funcionario Responsable	Dra. Elsa Cristina Flores Pérez	