

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Identificación del indicador	1.1 Nombre del indicador	Porcentaje de conciliación de las audiencias de mediación-conciliación celebradas	
	1.2 Descripción general	Muestra el número quejas conciliadas; con respecto al total de audiencias de mediación-conciliación celebradas	
	1.3 Tema o dimensión	Desarrollo humano y social	
	1.4 Importancia del indicador	Las partes en conflicto cuentan con una instancia especializada que les facilita llegar acuerdos conciliatorios	
	1.5 Tipo de indicador	Gestión	
	1.5 Unidad de medida	Porcentaje	
	1.7 Sentido del indicador	Ascendente	
2. Medición del indicador	2.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo)	(A/B)*100	
	2.2 Descripción de variables	Variable A: 30	Total de quejas conciliadas bajo audiencia
		Variable B: 53	Total de audiencias de mediación-conciliación celebradas
	2.3 Frecuencia de medición	Trimestral	
	2.4 Cobertura geográfica	Estatatal	
	2.5 Fuente de información	Sistema estatal de atención de quejas medicas (SAQMED)	
	2.6 Referencia nacional o internacional	ND	
	2.7 Última fecha de actualización	ND	
	2.8 Observaciones	ND	
3. Alineación	2.9 Liga de seguimiento	ND	
	3.1 Nombre del Instrumento	Programa sectorial de Desarrollo humano y social	
	3.2 Objetivo	Fortalecer la mediación -conciliación y el arbitraje médico para la solución de los conflictos en materia de salud	
	3.3 Meta	Valor: 70%	
		Año: 2024	
4. Entidad/Área responsable	3.4 Línea base	Valor: 55%	
		Año: 2018	
	4.1 Entidad responsable	Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico	
	4.2 Área responsable	Subcomisión Jurídica	
	4.3 Funcionario Responsable	Adriana Tinoco Aviña	