



INDICADORES DEL PROGRAMA DE GOBIERNO 2018-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación de la Entidad/Área		
1.1 Entidad responsable		Secretaría de Gobierno
1.2 Área responsable		
1.3 Responsable del indicador		
2. Identificación del indicador		
2.1 Nombre del indicador	Porcentaje de convenios atendidos en juicio con respecto a los convenios totales	
2.2 Descripción general del indicador	Resolver por la vía de la mediación y la conciliación los conflictos laborales sin que medie demanda	
2.3 Importancia del indicador	Disminución de demandas derivadas del aumento en la cantidad de convenios celebrados	
2.4 Tipo de indicador	2.5 Unidad de medida	2.6 Nombre del proceso
Estratégico	Porcentaje	Programa de gobierno
3. Medición del indicador		
3.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo)	(A/B)*100 A= Convenios fuera de juicio B=Convenios realizados totales	3.2 Frecuencia de medición Anual 3.3 Línea base 82%
3.4 Fuentes de información (medios de verificación)	Registros administrativos de la dependencia	
3.5 Cobertura geográfica	Estatatal	
3.6 Referencia internacional		
3.7 Observaciones		
3.8 Fecha en en que se actualizó el indicador	3.9 Año de siguiente actualización del indicador	
seguimiento	2019	