

		INDICADORES DEL PROGRAMA DE GOBIERNO 2018-2024	
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR			
1. Datos de identificación de la Entidad/Área	1.1 Entidad responsable	Secretaría de Gobierno	
	1.2 Área responsable		
	1.3 Responsable del indicador		
2. Identificación del indicador	2.1 Nombre del indicador	Porcentaje de convenios atendidos en juicio con respecto a los convenios totales	
	2.2 Descripción general del indicador	Resolver por la vía de la mediación y la conciliación los conflictos laborales sin que medie demanda	
	2.3 Importancia del indicador	Disminución de demandas derivadas del aumento en la cantidad de convenios celebrados	
	2.4 Tipo de indicador	2.5 Unidad de medida	2.6 Nombre del proceso
	Estratégico	Porcentaje	Programa de gobierno
3. Medición del indicador	3.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo)	(A/B)*100 A= Convenios fuera de juicio B=Convenios realizados totales	3.2 Frecuencia de medición Anual
			3.3 Línea base 82%
	3.4 Fuentes de información (medios de verificación)	Registros adminitrativos de la dependencia	
	3.5 Cobertura geográfica	Estatal	
	3.6 Referencia internacional		
	3.7 Observaciones		
	3.8 Fecha en en que se actualizó el indicador		3.9 Año de siguiente actualización del indicador
	seguimiento		