

## INDICADORES DEL PROGRAMA DE GOBIERNO 2018-2024

### FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

<b>1. Datos de identificación de la Entidad/Área</b>	1.1 Entidad responsable	Secretaría de Finanzas, inversión y administración
	1.2 Área responsable	
	1.3 Responsable del indicador	
<b>2. Identificación del indicador</b>	2.1 Nombre del indicador	Porcentaje de disponibilidad de los servicios proporcionados por el gobierno del estado de
	2.2 Descripción general del indicador	Del total de horas de servicio acordadas, este indicador muestra el porcentaje de horas que estuvieron disponibles durante el periodo establecido.
	2.3 Importancia del indicador	Nivel de disponibilidad para la prestación de servicios en línea hacia el ciudadano y la
	2.4 Tipo de indicador	2.5 Unidad de medida
	Estratégico	2.6 Nombre del proceso Porcentaje
<b>3. Medición del indicador</b>	3.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo)	A=Horas que los servicios estuvieron disponibles durante el periodo establecido. B= Horas que los servicios estuvieron disponibles durante el periodo establecido.
	3.2 Frecuencia de medición Anual	3.2 Frecuencia de medición Anual
	3.3 Línea base 100%	3.3 Línea base 100%
	3.4 Fuentes de información (medios de verificación)	
	3.5 Cobertura geográfica	
	3.6 Referencia internacional	
	3.7 Observaciones	
	3.8 Fecha en la que se actualizó el indicador	
	seguimiento	3.9 Año de siguiente actualización del indicador  <b>2019</b>