

	INDICADORES DEL PROGRAMA DE GOBIERNO 2018-2024 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		
1. Datos de identificación de la Entidad/Área	1.1 Entidad responsable	Secretaría de Finanzas, inversión y administración	
	1.2 Área responsable		
	1.3 Responsable del indicador		
2. Identificación del indicador	2.1 Nombre del indicador	Porcentaje de disponibilidad de los servicios proporcionados por el gobierno del estado de	
	2.2 Descripción general del indicador	Del total de horas de servicio acordadas, este indicador muestra el porcentaje de horas que estuvieron disponibles durante el periodo establecido.	
	2.3 Importancia del indicador	Nivel de disponibilidad para la prestación de servicios en línea hacia el ciudadano y la	
	2.4 Tipo de indicador	2.5 Unidad de medida	2.6 Nombre del proceso
	Estratégico	Porcentaje	Programa de gobierno
3. Medición del indicador	3.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo)	$\left(\frac{A}{B} \right) \times 100$ <p>A=Horas que los servicios estuvieron disponibles durante el periodo establecido.</p> <p>B= Horas que los servicios estuvieron disponibles durante el periodo establecido.</p>	3.2 Frecuencia de medición Anual
			3.3 Línea base 100%
	3.4 Fuentes de información (medios de verificación)		
	3.5 Cobertura geográfica		
	3.6 Referencia internacional		
	3.7 Observaciones		
	3.8 Fecha en en que se actualizó el indicador		3.9 Año de siguiente actualización del indicador
			2019
	seguimiento		