



## INDICADORES DEL PROGRAMA DE GOBIERNO 2018-2024

### FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

| 1. Datos de identificación de la Entidad/Área       |                                                                                                                                                                                              |                                                           |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1.1 Entidad responsable                             | Secretaría de Finanzas, inversión y administración                                                                                                                                           |                                                           |
| 1.2 Área responsable                                |                                                                                                                                                                                              |                                                           |
| 1.3 Responsable del indicador                       |                                                                                                                                                                                              |                                                           |
| 2. Identificación del indicador                     |                                                                                                                                                                                              |                                                           |
| 2.1 Nombre del indicador                            | Porcentaje de trámites y servicios públicos del tipo transaccional que se ofrecen en línea en la administración pública estatal                                                              |                                                           |
| 2.2 Descripción general del indicador               | Mide el porcentaje de trámites que se ofrecen en línea de tipo de servicio transaccional en la administración pública estatal respecto al total de trámites ofrecidos por medio del servicio |                                                           |
| 2.3 Importancia del indicador                       | Llevar el seguimiento de trámites de tipo transaccional e incluir más servicios de este tipo entre                                                                                           |                                                           |
| 2.4 Tipo de indicador                               | 2.5 Unidad de medida                                                                                                                                                                         | 2.6 Nombre del proceso                                    |
| Estratégico                                         | Porcentaje                                                                                                                                                                                   | Programa de gobierno                                      |
| 3. Medición del indicador                           |                                                                                                                                                                                              |                                                           |
| 3.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo)    | (A/B)*100<br>A=Trámites y servicios del tipo transaccional en línea ofrecidos en la administración pública estatal por medio del servicio WEB.<br>B= Trámites y servicios en línea ofrecidos | 3.2 Frecuencia de medición Anual<br>3.3 Línea base 24.49% |
| 3.4 Fuentes de información (medios de verificación) |                                                                                                                                                                                              |                                                           |
| 3.5 Cobertura geográfica                            |                                                                                                                                                                                              |                                                           |
| 3.6 Referencia internacional                        |                                                                                                                                                                                              |                                                           |
| 3.7 Observaciones                                   |                                                                                                                                                                                              |                                                           |
| 3.8 Fecha en la que se actualizó el indicador       |                                                                                                                                                                                              |                                                           |
| seguimiento                                         | 3.9 Año de siguiente actualización del indicador<br><b>2019</b>                                                                                                                              |                                                           |