

		INDICADORES DEL PROGRAMA DE GOBIERNO 2018-2024	
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR			
1. Datos de identificación de la Entidad/Área	1.1 Entidad responsable	Secretaría de Finanzas, inversión y administración	
	1.2 Área responsable		
	1.3 Responsable del indicador		
2. Identificación del indicador	2.1 Nombre del indicador	Porcentaje de trámites y servicios públicos del tipo transaccional que se ofrecen en línea en la	
	2.2 Descripción general del indicador	Mide el porcentaje de trámites que se ofrecen en línea de tipo de servicio transaccional en la administración pública estatal respecto al total de trámites ofrecidos por medio del servicio	
	2.3 Importancia del indicador	Llevar el seguimiento de trámites de tipo transaccional e incluir más servicios de este tipo entre	
	2.4 Tipo de indicador	2.5 Unidad de medida	2.6 Nombre del proceso
	Estratégico	Porcentaje	Programa de gobierno
3. Medición del indicador	3.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo)	$(A/B)*100$ A=Trámites y servicios del tipo transaccional en línea ofrecidos en la administración pública estatal por medio del servicio WEB. B= Trámites y servicios en línea ofrecidos	3.2 Frecuencia de medición Anual
			3.3 Línea base 24.49%
	3.4 Fuentes de información (medios de verificación)		
	3.5 Cobertura geográfica		
	3.6 Referencia internacional		
	3.7 Observaciones		
	3.8 Fecha en en que se actualizó el indicador		3.9 Año de siguiente actualización del indicador
	seguimiento		

2019