



## INDICADORES DEL PROGRAMA DE GOBIERNO 2018-2024

### FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación de la Entidad/Área	1.1 Entidad responsable	Comisión Estatal del Agua de Guanajuato	
	1.2 Área responsable		
	1.3 Responsable del indicador		
2. Identificación del indicador	2.1 Nombre del indicador	Eficiencia comercial	
	2.2 Descripción general del indicador	Identificar la eficiencia entre la facturación y el pago por el servicio de agua.	
	2.3 Importancia del indicador	Incrementar la eficiencia en la recaudación en los organismos operadores, que incide en una mejor	
	2.4 Tipo de indicador	2.5 Unidad de medida	2.6 Nombre del proceso
		Pesos	Programa de gobierno
3. Medición del indicador	3.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo)	A/B Significado: A= Ingresos por el servicio de agua en los Organismos Operadores. B= Monto facturado por el servicio de agua en los Organismos Operadores. .	3.2 Frecuencia de medición Anual
	3.4 Fuentes de información (medios de verificación)		3.3 Línea base 80%
	3.5 Cobertura geográfica	Estatal	
	3.6 Referencia internacional		
	3.7 Observaciones		
	3.8 Fecha en la que se actualizó el indicador	2018	3.9 Año de siguiente actualización del indicador
	3.10 Liga para consultar seguimiento		2019