


| | | | |
|---|---|--|--|
|  | | INDICADORES DEL PROGRAMA DE GOBIERNO 2018-2024 | |
| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | | |
| 1. Datos de identificación de la Entidad/Área | 1.1 Entidad responsable | Secretaría de Salud | |
| | 1.2 Área responsable | | |
| | 1.3 Responsable del indicador | | |
| 2. Identificación del indicador | 2.1 Nombre del indicador | Porcentaje de satisfacción de usuarios que percibieron un trato adecuado y digno | |
| | 2.2 Descripción general del indicador | Del total pacientes encuestados, este indicador mostrará el número de Pacientes encuestados que percibieron un trato adecuado y digno. | |
| | 2.3 Importancia del indicador | Mejorar los Servicios de Salud | |
| | 2.4 Tipo de indicador | 2.5 Unidad de medida | 2.6 Nombre del proceso |
| | Estratégico | Porcentaje | Programa de gobierno |
| 3. Medición del indicador | 3.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo) | (A/B)*100 A= Pacientes encuestados que percibieron un trato adecuado y digno. B= Total de pacientes encuestados y capturados en el Sistema para la Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno. | 3.2 Frecuencia de medición Anual |
| | | | 3.3 Línea base 88% |
| | 3.4 Fuentes de información (medios de verificación) | Sistema para la Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno. | |
| | 3.5 Cobertura geográfica | Estatad | |
| | 3.6 Referencia internacional | | |
| | 3.7 Observaciones | | |
| | 3.8 Fecha en en que se actualizó el indicador | | 3.9 Año de siguiente actualización del indicador |
| | | | |
| | seguimiento | | |

2019