



INDICADORES DEL PROGRAMA DE GOBIERNO 2018-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. Datos de identificación de la Entidad/Área		
1.1 Entidad responsable	Secretaría de Salud	
1.2 Área responsable		
1.3 Responsable del indicador		
2. Identificación del indicador		
2.1 Nombre del indicador	Porcentaje de satisfacción de usuarios que percibieron un trato adecuado y digno	
2.2 Descripción general del indicador	Del total pacientes encuestados, este indicador mostrará el número de Pacientes encuestados que percibieron un trato adecuado y digno.	
2.3 Importancia del indicador	Mejorar los Servicios de Salud	
2.4 Tipo de indicador	2.5 Unidad de medida	2.6 Nombre del proceso
Estratégico	Porcentaje	Programa de gobierno
3. Medición del indicador		
3.1 Fórmula de cálculo del indicador (Algoritmo)	(A/B)*100 A= Pacientes encuestados que percibieron un trato adecuado y digno. B= Total de pacientes encuestados y capturados en el Sistema para la Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno.	3.2 Frecuencia de medición Anual
3.4 Fuentes de información (medios de verificación)	Sistema para la Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno.	
3.5 Cobertura geográfica	Estatatal	
3.6 Referencia internacional		
3.7 Observaciones		
3.8 Fecha en la que se actualizó el indicador		
seguimiento	3.9 Año de siguiente actualización del indicador 2019	