



**Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa
Ya Oigo Bien QC0064**

**INSTITUTO GUANAJUATENSE PARA LAS PERSONAS CON
DISCAPACIDAD**



Octubre 2024

Anexo 16. Formato. Difusión de los resultados de la evaluación

Formato. Difusión de los resultados de la evaluación. <i>Para la difusión de los resultados de la evaluación se requieren los siguientes anexos</i>
1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN
2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN
3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN
4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA
5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)
6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN
7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN

Anexo 1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN	
1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación de Consistencia y Resultados con un Análisis Cualitativo del Impacto del programa en los beneficiarios al programa Ya oigo bien ejercicio fiscal 2024	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación (07/06/2024):	
1.3 Fecha de término de la evaluación (04/10/2024):	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: Lic. Pedro Damián González Vázquez	Unidad administrativa: Dirección General de Planeación, Articulación y Evaluación de la Política Social. Secretaría del Nuevo Comienzo.
1.5 Objetivo general de la evaluación: Analizar si el Programa cuenta con una estructura lógica, de tal forma que su diseño, así como los bienes y servicios que entrega, más su operación y resultados van encaminados en la dirección correcta para alcanzar el propósito para el cual fue creado.	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación: 1. Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas; 2. Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;	

3. Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado;
4. Analizar los principales procesos establecidos en Reglas de Operación del Programa (ROP); así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;
5. Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados,
6. Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

1.7 Metodología utilizada en la evaluación:

Ubicación de la orientación de la metodología de evaluación a emplear.

Es oportuno señalar que la metodología de evaluación del programa "Ya oigo bien", orientado a atender los problemas auditivos en la población más vulnerable, se ha diseñado para garantizar un análisis profundo y riguroso de los insumos proporcionados por los líderes del equipo del programa. Este enfoque permite una comprensión detallada de la operación y efectividad del programa, identificando áreas de oportunidad y formulando recomendaciones para su mejora continua. Los pasos clave del método de evaluación son los siguientes:

- ✓ Lectura y revisión detallada de los documentos: El primer paso consiste en una lectura exhaustiva y revisión minuciosa de todos los documentos exigidos por el gobierno y proporcionados por el equipo líder del programa. Estos documentos incluyen informes de actividades, registros de pacientes, resultados de evaluaciones previas, entre otros. Esta fase asegura que se tenga una visión completa y precisa de las operaciones y logros del programa hasta la fecha.
- ✓ Análisis de los datos: Una vez revisados los documentos, se procede al análisis detallado de los datos contenidos en ellos. Este análisis busca identificar patrones, tendencias y resultados clave que reflejen el desempeño del programa. Se examinan métricas como el número de personas atendidas, la eficacia de los tratamientos, la satisfacción de los beneficiarios y otros indicadores de éxito.
- ✓ Confrontación de los soportes: Para validar los datos y asegurar su veracidad, se realiza una confrontación de los soportes que los amparan. Esto implica verificar la existencia y la calidad de los documentos de respaldo, tales como registros clínicos, reportes de seguimiento, testimonios de beneficiarios y cualquier otra evidencia que sustente los resultados presentados. Esta etapa es crucial para asegurar la transparencia y fiabilidad del proceso de evaluación.
- ✓ Identificación de áreas de oportunidad: Durante el análisis, se identifican áreas de oportunidad dentro del programa. Esto incluye detectar aspectos que podrían beneficiarse de mejoras, tales como procesos operativos, calidad del servicio, gestión de recursos, entre otros. La identificación de estas áreas es esencial para formular estrategias que potencien la efectividad del programa.
- ✓ Recomendaciones: Finalmente, se elaboran recomendaciones basadas en los hallazgos del análisis y la identificación de áreas de oportunidad. Estas

recomendaciones están orientadas a optimizar el diseño, la gestión y los resultados del programa "Ya oigo bien". Se busca proporcionar soluciones prácticas y viables que puedan implementarse para mejorar la atención a la población vulnerable y maximizar el impacto positivo del programa en la comunidad.

En ese sentido, la metodología de evaluación pretende ofrecer una visión integral y objetiva del programa "Ya oigo bien", asegurando que se tomen decisiones informadas y se implementen mejoras continuas en beneficio de las personas con discapacidad auditiva.

Instrumentos de recolección de información:

- ✓ Recopilación de los Documentos contenidos en 23 Carpetas de Anexos exigidas por la Secretaría de Desarrollo Social y Humano, señalados en el Documento de "Términos de Referencia para la Evaluación de Consistencia y Resultados con un Análisis Cualitativo del Impacto del Programa en los beneficiarios". Estos documentos lo ofrecieron los líderes del programa "Ya Oigo Bien".
- ✓ Aplicación de Cuestionarios adaptados, de acuerdo a la naturaleza del tipo de intervención en el programa, a los Miembros Líderes del equipo de "Ya Oigo Bien".
- ✓ Reuniones virtuales con todos los miembros del Equipo Líder del programa "Ya Oigo Bien". De manera oficial se realizaron dos reuniones; de forma no oficial se tuvo un contacto con responsable del equipo y la audióloga líder.
- ✓ Rastreo e Investigación en las páginas web oficiales del gobierno, tanto del gobierno federal como el estatal.

Cuestionarios Entrevistas Formatos Otros Especifique:

En cuanto al Cuestionario se les enviaron previamente las preguntas adaptadas al rol que desempeñan los miembros del equipo líder.

Responsable del equipo líder	Médicos Audiólogos	Responsable Administrativo
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo identificaron y seleccionaron a los beneficiarios del programa "Ya oigo bien"? 2. ¿Cuál fue el proceso de diagnóstico utilizado para determinar los problemas auditivos en la población atendida? 3. ¿Qué tipo de tecnología auditiva y dispositivos se proporcionan a los beneficiarios del programa? 4. ¿Cómo se aseguraron de la calidad y durabilidad de los dispositivos auditivos suministrados? 5. ¿Qué criterios manejaron para priorizar a los beneficiarios dentro de la población vulnerable? 6. ¿Cómo integraron el seguimiento post-entrega para evaluar la efectividad de los dispositivos auditivos? 7. ¿Qué medidas tomaron para garantizar que los beneficiarios recibieran una capacitación adecuada sobre el uso y mantenimiento de los dispositivos? 8. ¿Cuáles fueron los principales desafíos que ha enfrentado el programa desde su implementación? 9. ¿Cómo se midió el impacto del programa en la calidad de vida de los beneficiarios? En caso afirmativo, ¿hay algún soporte al respecto? 10. ¿Existen algunos mecanismos de retroalimentación donde los beneficiarios pudieron expresar sus opiniones y experiencias con el programa? En caso 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál fue el procedimiento inicial para evaluar y diagnosticar a los pacientes con problemas auditivos en el programa "Ya oigo bien"? 2. ¿Qué criterios clínicos se utilizaron para determinar la elegibilidad de un paciente para recibir tratamiento a través del programa? 3. ¿Qué tipo de pruebas auditivas se realizan para identificar el tipo y grado de pérdida auditiva en los beneficiarios? 4. ¿Cómo se asegura la precisión y confiabilidad de los diagnósticos audiológicos realizados en el programa? Si se tienen soportes al respecto, por favor adjuntarlos. 5. ¿Qué tipos de dispositivos auditivos se proporcionan y cómo se decide cuál es el más adecuado para cada paciente? 6. ¿Cómo se personalizan los dispositivos auditivos para adaptarse a las necesidades individuales de cada paciente? 7. ¿Qué capacitación se proporciona a los pacientes sobre el uso y mantenimiento de los dispositivos auditivos? 8. ¿Qué seguimiento clínico se realiza después de la entrega de los dispositivos para asegurar su efectividad y ajuste? 9. ¿Cómo se manejan los casos en los que los pacientes no experimentan una 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál fue el proceso administrativo para la inscripción y selección de beneficiarios del programa "Ya oigo bien"? 2. ¿Qué criterios se utilizaron para determinar la elegibilidad de los beneficiarios y cómo se aseguró la transparencia en esta selección? 3. ¿Cómo se gestionaron los recursos financieros del programa y se aseguraron su uso eficiente? 4. ¿Qué tipo de informes financieros y de rendimiento se generaron para evaluar el progreso del programa? 5. ¿Cómo se coordinó la logística para la adquisición y distribución de los dispositivos auditivos? 6. ¿Qué medidas se tomaron para garantizar la calidad y confiabilidad de los proveedores de dispositivos auditivos? 7. ¿Cómo se manejó el seguimiento administrativo de los beneficiarios una vez que recibieron los dispositivos auditivos? 8. ¿Existen mecanismos para la capacitación y actualización del personal administrativo involucrado en el programa? 9. ¿Cómo se manejaron las quejas y sugerencias de los beneficiarios

<p>afirmativo, ¿cuáles son?, ¿disponen de algún respaldo?</p> <p>11. ¿Cuál considera usted que fue el alcance geográfico del programa y cómo aseguraron la cobertura en áreas remotas?</p> <p>12. ¿Por casualidad han implementado algunas estrategias para sensibilizar y educar a la comunidad sobre la importancia de la salud auditiva?</p> <p>13. ¿Existen programas complementarios para abordar otras necesidades de salud o rehabilitación de los beneficiarios?</p> <p>14. ¿Qué indicadores clave de desempeño utilizaron para evaluar la eficacia del programa?</p> <p>15. ¿Cómo manejan la actualización y mejora continua de los métodos y tecnologías utilizados en el programa?</p> <p>16. ¿Qué tipo de formación y capacitación recibieron y reciben los profesionales y voluntarios que participan en el programa?</p> <p>17. ¿Cómo se aborda la atención a los beneficiarios que tienen problemas auditivos más complejos o que requieren intervenciones adicionales?</p> <p>18. ¿Cuáles han sido los resultados más significativos alcanzados por el programa "Ya oigo bien" hasta la fecha?</p>	<p>mejora significativa con los dispositivos auditivos proporcionados?</p> <p>10. ¿Qué apoyo adicional se ofrece a los pacientes que requieren intervenciones auditivas más complejas?</p> <p>11. ¿Cómo se abordan las comorbilidades que puedan afectar la salud auditiva de los pacientes?</p> <p>12. ¿Qué estrategias se utilizan para educar a los pacientes y a sus familias sobre la importancia del cuidado auditivo?</p> <p>13. ¿Cómo se maneja la actualización y renovación de los dispositivos auditivos a medida que los pacientes crecen o sus necesidades cambian?</p> <p>14. ¿Qué mecanismos existen para recibir y responder a la retroalimentación de los pacientes sobre la calidad y efectividad del tratamiento recibido? Si se tienen soportes al respecto, por favor adjuntarlos.</p> <p>15. ¿Qué resultados clínicos se han observado en términos de mejora de la audición y calidad de vida de los pacientes beneficiados por el programa "Ya oigo bien"?</p>	<p>respecto al servicio administrativo del programa?</p> <p>10. ¿Qué estrategias se utilizaron para asegurar la sostenibilidad financiera y operativa del programa a largo plazo?</p> <p>11. ¿Cómo se evaluó el impacto administrativo del programa en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios?</p> <p>12. ¿Qué indicadores clave de desempeño administrativo se utilizaron para medir la eficacia del programa?</p> <p>13. ¿Cómo se integraron y coordinaron los esfuerzos administrativos con los clínicos para asegurar una atención integral a los beneficiarios?</p> <p>14. ¿Qué tipo de auditorías o evaluaciones externas se realizaron para garantizar la transparencia y efectividad del programa?</p> <p>15. ¿Cuáles han sido los principales desafíos administrativos desde la implementación del programa y cómo se han abordado?</p>
--	---	--

Descripción de las técnicas y modelos utilizados:

Para el análisis cualitativo del presente documento de Evaluación de Consistencia del programa de "Ya Oigo Bien", se emplearon las siguientes técnicas y modelos:

1-. Análisis de Contenido:

- ✓ **Codificación Temática:** Identificación de temas recurrentes y patrones en los documentos, cuestionarios y transcripciones de reuniones.
- ✓ **Clasificación de Datos:** Organización de los datos en categorías específicas para facilitar la interpretación.

2-. Entrevistas Semiestructuradas:

- ✓ **Análisis Narrativo:** Evaluación de las respuestas para extraer significados y perspectivas individuales.
- ✓ **Triangulación de Datos:** Comparación de información obtenida en entrevistas con los datos de documentos y reuniones.

3-. Reuniones Virtuales:

- ✓ **Análisis de Discurso:** Estudio de la interacción y comunicación en las reuniones para identificar puntos clave y decisiones importantes.
- ✓ **Observación Participativa:** Registro de observaciones directas durante las reuniones para contextualizar las respuestas.

4-. Investigación Web:

- ✓ **Análisis de Documentos:** Revisión y síntesis de información relevante encontrada en las páginas web oficiales.
- ✓ **Validación Cruzada:** Corroboración de los datos obtenidos en línea con la información proporcionada por el equipo líder y otros insumos.

Estas técnicas permitieron una comprensión integral y detallada del programa "Ya Oigo Bien" a partir de diversas fuentes de información y metodologías de análisis cualitativo.

Anexo 2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

El programa "Ya Oigo Bien" ha demostrado ser una intervención eficaz y esencial en la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva en el estado de Guanajuato. A través de un análisis cualitativo, se han identificado varios aspectos clave que subrayan su impacto positivo y su relevancia en la comunidad:

1. Cumplimiento de Metas: El programa ha alcanzado y superado consistentemente sus objetivos en los años evaluados. En 2023, se beneficiaron 168 personas con la entrega de 225 auxiliares auditivos. En 2024, con un objetivo incrementado, se proyecta beneficiar a 450 personas con la entrega de 700 auxiliares auditivos, y los avances hasta la fecha indican un cumplimiento exitoso de estas metas.
2. Cobertura y Focalización: La cobertura abarca los 46 municipios del estado, con un enfoque en las poblaciones más vulnerables y de escasos recursos económicos. Esta focalización ha garantizado un impacto equitativo y efectivo, asegurando que los beneficios lleguen a quienes más lo necesitan.
3. Atención Integral: Además de la entrega de auxiliares auditivos, el programa ofrece sesiones de terapia de lenguaje, cruciales para el desarrollo de habilidades cognitivas, socio-afectivas y comunicativas. Esta atención integral no solo mejora la audición, sino que también favorece la inclusión y adaptación social de los beneficiarios.
4. Percepción de los Beneficiarios: Los beneficiarios del programa han destacado el trato respetuoso y digno recibido del equipo de "Ya Oigo Bien". Las evaluaciones de satisfacción revelan una percepción positiva y sin desigualdades en el trato, lo cual es fundamental en una sociedad donde la exclusión de personas con discapacidad es común.
5. Impacto Social y Humano: El programa ha facilitado la inclusión social, educativa y laboral de las personas con discapacidad auditiva, mejorando significativamente su calidad de vida. Además, ha promovido una mayor comprensión y aceptación de la discapacidad en la sociedad, fomentando una comunidad más inclusiva y equitativa.

2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1 Fortalezas:

DISEÑO

- ✓ Justificación sólida y clara de la creación del programa.
- ✓ Contribución a metas y estrategias estatales.
- ✓ Mecanismos de elegibilidad bien definidos.

PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN DE RESULTADOS

- ✓ Instrumentos de planeación claros y bien definidos.
- ✓ Esquemas de evaluación efectivos y regulares.

COBERTURA Y FOCALIZACIÓN

- ✓ Cobertura del 100% en los 46 municipios de Guanajuato.
- ✓ Enfoque en población de escasos recursos y más vulnerable.

OPERACIÓN

- ✓ Procesos operativos bien definidos en las ROP.

- ✓ Eficiencia y economía operativa del programa.
- ✓ Registro detallado de operaciones programáticas y presupuestales.
- ✓ Percepción positiva del trato respetuoso y digno hacia los beneficiarios.

2.2.2 Oportunidades:

DISEÑO

- ✓ Integrar nuevas tecnologías auditivas.
- ✓ Fortalecer la colaboración con otros programas estatales y nacionales.
- ✓ Ampliar la sensibilización comunitaria sobre discapacidad auditiva.

PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN DE RESULTADOS

- ✓ Uso de herramientas digitales para mejorar la planeación y seguimiento.
- ✓ Mejorar la integración de resultados en la planeación futura.

COBERTURA Y FOCALIZACIÓN

- ✓ Ampliar el alcance del programa a otras discapacidades.
- ✓ Colaborar con organizaciones locales para mejorar la focalización y entrega de servicios.

OPERACIÓN

- ✓ Mejorar y simplificar la regulación y gestión operativa.
- ✓ Integrar nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia operativa.
- ✓ Desarrollar una mejor organización y gestión operativa mediante el uso de sistemas integrados.
- ✓ Aumentar la percepción positiva mediante campañas de sensibilización y educación comunitaria.

2.2.3 Debilidades:

DISEÑO

- ✓ Dependencia de recursos estatales.
- ✓ Falta de complementariedad con algunos programas existentes.
- ✓ Evaluación inicial limitada a ciertas áreas.

PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN DE RESULTADOS

- ✓ Insuficiente seguimiento a largo plazo.
- ✓ Limitaciones en la adaptación rápida de estrategias basadas en evaluaciones.

COBERTURA Y FOCALIZACIÓN

- ✓ Dependencia de recursos limitados para mantener la cobertura.
- ✓ Necesidad de mejorar la infraestructura en zonas rurales.

OPERACIÓN

- ✓ Posible insuficiencia de personal capacitado.
- ✓ Necesidad de mejorar la rendición de cuentas y transparencia en algunas áreas.
- ✓ Necesidad de mejorar la percepción pública en algunas comunidades.

2.2.4 Amenazas:

DISEÑO

- ✓ Cambios en políticas gubernamentales.
- ✓ Reducción de presupuesto estatal.
- ✓ Interrupciones debido a desastres naturales o pandemias.

PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN DE RESULTADOS

- ✓ Aumento en la demanda que supere la capacidad del programa.
- ✓ Cambios administrativos que afecten la continuidad del programa.

<p>COBERTURA Y FOCALIZACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Factores externos que puedan limitar la movilidad y acceso a zonas rurales. <p>OPERACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cambios en la administración que puedan afectar los procesos operativos. ✓ Interrupciones en la operación debido a desastres naturales o crisis sanitarias. 			
RECOMENDACIONES			
DISEÑO	PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN DE RESULTADOS	COBERTURA Y FOCALIZACIÓN	OPERACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Buscar financiamiento adicional a través de alianzas con ONG y organismos internacionales. ✓ Desarrollar programas complementarios que aborden otras discapacidades. ✓ Realizar evaluaciones periódicas para asegurar la complementariedad y eficiencia del programa. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implementar un sistema de seguimiento a largo plazo para evaluar el impacto continuo. ✓ Fortalecer la integración de resultados de evaluaciones en la planificación y ejecución del programa. ✓ Desarrollar capacidades internas para adaptar estrategias rápidamente en respuesta a evaluaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asegurar la sostenibilidad de la cobertura mediante financiamiento adicional y alianzas estratégicas. ✓ Invertir en infraestructura y equipamiento en zonas rurales para asegurar la calidad de los servicios. ✓ Fortalecer las alianzas con organizaciones locales para mejorar la focalización y la entrega de servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implementar programas de capacitación continua para el personal del programa. ✓ Fortalecer los mecanismos de rendición de cuentas y transparencia. ✓ Utilizar sistemas integrados para mejorar la organización y gestión operativa del programa. ✓ Realizar campañas de sensibilización y educación comunitaria para mejorar la percepción pública del programa.

Anexo 3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN
<p>3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:</p> <p>El programa "Ya Oigo Bien" ha demostrado ser una intervención eficaz y esencial en la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva en el estado de Guanajuato. A través de un análisis cualitativo, se han identificado varios aspectos clave que subrayan su impacto positivo y su relevancia en la comunidad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Cumplimiento de Metas: El programa ha alcanzado y superado consistentemente sus objetivos en los años evaluados. En 2023, se beneficiaron 168 personas con la entrega de 225 auxiliares auditivos. En 2024, con un objetivo incrementado, se proyecta beneficiar a 450 personas con la entrega de 700 auxiliares auditivos, y los avances hasta la fecha indican un cumplimiento exitoso de estas metas. 7. Cobertura y Focalización: La cobertura abarca los 46 municipios del estado, con un enfoque en las poblaciones más vulnerables y de escasos recursos económicos. Esta focalización ha garantizado un impacto equitativo y efectivo, asegurando que los beneficios lleguen a quienes más lo necesitan. 8. Atención Integral: Además de la entrega de auxiliares auditivos, el programa ofrece sesiones de terapia de lenguaje, cruciales para el desarrollo de habilidades cognitivas, socio-afectivas y comunicativas. Esta atención integral no solo mejora la audición, sino que también favorece la inclusión y adaptación social de los beneficiarios.

9. Percepción de los Beneficiarios: Los beneficiarios del programa han destacado el trato respetuoso y digno recibido del equipo de "Ya Oigo Bien". Las evaluaciones de satisfacción revelan una percepción positiva y sin desigualdades en el trato, lo cual es fundamental en una sociedad donde la exclusión de personas con discapacidad es común.

10. Impacto Social y Humano: El programa ha facilitado la inclusión social, educativa y laboral de las personas con discapacidad auditiva, mejorando significativamente su calidad de vida. Además, ha promovido una mayor comprensión y aceptación de la discapacidad en la sociedad, fomentando una comunidad más inclusiva y equitativa.

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:

Para priorizar las recomendaciones del programa "Ya Oigo Bien" de acuerdo a su relevancia, es importante considerar el impacto potencial en la mejora de la implementación y los resultados del programa, así como la viabilidad de ejecución. Aquí se presenta la priorización de las recomendaciones dividida en las cuatro áreas clave: Diseño, Planeación y Orientación de Resultados, Cobertura y Focalización, y Operación.

3.2.1- Planeación y Orientación de Resultados

- ❖ Implementar un sistema de seguimiento a largo plazo para evaluar el impacto continuo; al respecto supone evaluar el impacto a largo plazo permitirá ajustar y mejorar continuamente el programa basado en datos precisos y objetivos, asegurando su sostenibilidad y relevancia.
- ❖ Fortalecer la integración de resultados de evaluaciones en la planificación y ejecución del programa; esta unificación de los resultados de las evaluaciones en la planificación permite una toma de decisiones informada y adaptativa, lo cual es crucial para la efectividad del programa.
- ❖ Desarrollar capacidades internas para adaptar estrategias rápidamente en respuesta a evaluaciones; estas habilidades de adaptación rápida son esenciales para responder a las necesidades cambiantes y asegurar la eficiencia operativa del programa.

3.2.2- Cobertura y Focalización

- ❖ Asegurar la sostenibilidad de la cobertura mediante financiamiento adicional y alianzas estratégicas; por tanto, es fundamental para mantener y expandir la cobertura del programa, garantizando que los beneficiarios sigan recibiendo el apoyo necesario.
- ❖ Invertir en infraestructura y equipamiento en zonas rurales para asegurar la calidad de los servicios; esto realizado en zonas rurales asegura que todos los beneficiarios reciban servicios de alta calidad, reduciendo las desigualdades.
- ❖ Fortalecer las alianzas con organizaciones locales para mejorar la focalización y la entrega de servicios; aprovechando que éstas tienen un conocimiento profundo de las necesidades y contextos específicos de las comunidades, mejorando la focalización y efectividad del programa.

3.2.3- Operación

- ❖ Implementar programas de capacitación continua para el personal del programa; buscando asegurar que estén actualizados con las mejores prácticas y tecnologías, mejorando la calidad del servicio.

<ul style="list-style-type: none"> ❖ Continuar con el fortalecimiento de los mecanismos de rendición de cuentas y transparencia; asegurando, tal como lo han hecho hasta ahora, su aceptación y apoyo comunitario. ❖ Continuar con las campañas de sensibilización y educación comunitaria para mejorar la percepción pública del programa. Al respecto, la sensibilización y educación comunitaria promueven una mejor comprensión y aceptación del programa, fomentando la inclusión y participación de la comunidad.
<p>4. Diseño</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ <u>En calidad de sugerencia:</u> Gestionar la búsqueda de financiamiento adicional a través de alianzas con ONG y organismos internacionales. <i>Justificación:</i> Las alianzas con ONG y organismos internacionales pueden proporcionar recursos adicionales y expertise, fortaleciendo el programa. ❖ Continuar con el fortalecimiento de programas complementarios que aborden otras discapacidades. Esta ampliación que ya están haciendo incrementa el alcance del programa para abordar otras discapacidades, aumenta su relevancia y capacidad de impacto.

Anexo 4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA
4.1 Nombre del coordinador de la evaluación: Josefina Alejandra Álvarez Torres
4.2 Cargo: Coordinadora general de la evaluación
4.3 Institución a la que pertenece: Liderazgo Empresarial (Human Factor)
4.4 Principales colaboradores: Lizette Funes Mancilla
4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: alealvarezconsultora@gmail.com
4.6 Teléfono (con clave lada): 477 787 8733

Anexo 5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)
5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): "Ya Oigo Bien"
5.2 Siglas: (Código) QC0064
5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s): Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad INGUDIS
5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s): Poder Ejecutivo_X_ Poder Legislativo___ Poder Judicial___ Ente Autónomo___
5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s): Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad INGUDIS. Un organismo descentralizado de la Administración Pública Estatal.

Federal___ Estatal_X_ Local___	
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):	
5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):	
Coordinación de Rehabilitación servicio de Audiología	
5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	
Nombre: Lic. Rafael Navarro Vidrio rnavarrovid@guanajuato.gob.mx Tel. 477 406 5456	Unidad administrativa: Coordinación de Rehabilitación servicio de Audiología

ANEXO 6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN	
6.1 Tipo de contratación:	
6.1.1 Adjudicación Directa___ 6.1.2 Invitación a tres_X_ 6.1.3 Licitación Pública Nacional___	
6.1.4 Licitación Pública Internacional___ 6.1.5 Otro: (Señalar)___	
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Secretaría de Desarrollo Social y Humano. Dirección General de Planeación, Articulación y Evaluación de la Política Social.	
6.3 Costo total de la evaluación: \$ 64, 600.00	
6.4 Fuente de Financiamiento: Partida 3350 del QC0258 Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales Estatales	

ANEXO 7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN	
7.1 Difusión en internet de la evaluación: https://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/monitoreo-y-evaluacion/	
7.2 Difusión en internet del formato: https://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/monitoreo-y-evaluacion/	