



Secretaría  
de Desarrollo  
Económico  
Sustentable



# Evaluación Específica de Desempeño del Proyecto Estratégico Q3075 Programa Confío en Ti, ejercicio 2022

Entidad Evaluadora:  
Advanced Services SERpro

INFORME FINAL

Mayo, 2023

## Directorio

### Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable (SDES)

**Lic. Diego Sinhue Rodríguez Vallejo**  
Gobernador Constitucional del Estado

**Ramón Alfaro Gómez**  
*Secretario SDES*

**Enrique Rodrigo Sosa Campos**  
Subsecretario de Empleo y Formación Laboral de la SDES

**Fatima del Carmen Oliva Hernández**  
Coordinadora del Programa MI NEGOCIO CONTIGO SÍ

## **Advanced Services SERpro (SERPRO CONSULTORÍA)**

**Luis Ángel Ortiz Herrera**

*Coordinador general de la Evaluación*

**Roberto Osvaldo Ramos Cortés**

*Evaluador de Políticas Públicas*

**Maribel Ruiz León**

*Evaluadora de Políticas Públicas*

**Miguel Ángel Reyes Radilla**

*Evaluador*

---

## Siglas

ASM	Aspectos Susceptibles de Mejora
CONEVAL	Consejo Nacional de Evaluación de la Política del Desarrollo Social
IPLANEG	Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato
MIR	Matriz de Indicadores para Resultados
PEA	Población Económicamente Activa
PED	Plan Estatal de Desarrollo de Guanajuato
PND	Plan Nacional de Desarrollo
ROP	Reglas de Operación del Programa
SDES	Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable de Guanajuato
SED	Sistema de Evaluación al Desempeño
SERPRO	Advanced Services SERpro
SFIA	Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración
TdR	Términos de Referencia

## Índice

<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>Metodología utilizada.....</b>	<b>4</b>
Trabajo de gabinete .....	4
<b>1. Datos Generales y Descripción del Programa .....</b>	<b>6</b>
1.1. Datos generales del programa .....	6
<b>2. Resultados/Productos .....</b>	<b>9</b>
2.1. Descripción del programa .....	9
2.2. Indicador Sectorial Estatal .....	14
2.3. Indicadores de Resultados e Indicadores de Servicios y Gestión .....	15
2.4. Avance de Indicadores y Análisis de metas .....	19
2.5. Resultados (Cumplimiento de objetivos) .....	21
2.6 Valoración.....	31
<b>3. Cobertura.....</b>	<b>34</b>
3.1. Población potencial .....	34
3.2. Población objetivo .....	35
3.3. Población Atendida .....	36
3.4. Evolución de la cobertura.....	37
3.5. Análisis de la cobertura.....	43
<b>4. Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora.....</b>	<b>44</b>
4.1. Aspectos comprometidos en el año 2022 .....	44
4.2. Avances en las acciones de mejora comprometidas en años anteriores.....	46
<b>5. Conclusiones y Fortalezas .....</b>	<b>54</b>
5.1. Conclusiones .....	54
5.2. Fortalezas .....	55
<b>6. Retos y Recomendaciones.....</b>	<b>57</b>
6.1. Retos .....	57
6.2. Recomendaciones .....	57
<b>7. Bibliografía .....</b>	<b>59</b>

## Índice de Cuadros

Cuadro 1. Presupuesto asignado, modificado y ejercido del Programa Confío en Ti.....	7
Cuadro 2. Matriz de Indicadores de Resultados del Programa Q3075 .....	8
Cuadro 3. Avance en el Indicador Sectorial.....	14
Cuadro 4. Análisis de las metas del Proyecto Estratégico Q3075 Programa Confío en Ti.....	20
Cuadro 5. Destino de los apoyos a nivel municipal, por grado de madurez .....	22
Cuadro 6. Número de apoyos a nivel municipal del Programa Q3075 por género, 2022 .....	24
Cuadro 7. Destino de los apoyos por sectores productivos a nivel municipal, 2022 .....	26
Cuadro 8. Evolución de la población potencial del Programa Q0371.....	34
Cuadro 9. Evolución de la Población Objetivo del Programa Q3075 .....	35
Cuadro 10. Evolución de la Población atendida del Programa Q0371 .....	36
Cuadro 11. Distribución a nivel municipal de los apoyos y montos de inversión, .....	37
Cuadro 12. Aspectos Susceptibles de Mejora comprometidos en el año 2022.....	44
Cuadro 13. Aspectos Susceptibles de Mejora comprometidos en ejercicios anteriores al 2022 .....	46
Cuadro 14. Respuesta al seguimiento de recomendaciones ciudadanas para el Programa ..	51

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Presupuesto del Programa Confío en Ti durante el periodo 2019-2022 .....	7
Gráfica 2. Contribución del Programa Confío en Ti a las metas globales .....	15
Gráfica 3. Proporción de la población vulnerable por ingresos en Guanajuato .....	16
Gráfica 4. Tasa de informalidad laboral .....	17
Gráfica 5. Porcentaje de proyectos productivos que permanecen en operación por lo menos un año.....	18
Gráfica 6. Porcentaje de avance en la entrega de paquetes productivos básicos .....	19
Gráfica 7. Características de los proyectos por grado de madurez, proyectos nuevos o fortalecidos .....	22
Gráfica 8. Destino de los apoyos por género .....	24
Gráfica 9. Destino de los apoyos por sectores productivos, 2022.....	27
Gráfica 10. Grupo etario de los beneficiarios del Programa Q3075 .....	28
Gráfica 11. ¿Mejóro su situación económica con el apoyo del Programa? .....	29
Gráfica 12. Opinión de los beneficiarios sobre el funcionamiento del Programa .....	29
Gráfica 13. Opinión de los beneficiarios sobre el trato brindado por los servidores públicos del Programa.....	30
Gráfica 14. Distribución de los apoyos a nivel municipal, ejercicio 2022.....	40
Gráfica 15. Montos promedios de inversión a nivel municipal, ejercicio 2022 .....	42
Gráfica 16. Cobertura de la población objetivo con apoyos del programa .....	43

---

## Índice de Figuras

Figura 1. Esquema de operación del Programa Confío en Ti .....	12
Figura 2. Distribución del número de proyectos a nivel municipal.....	39
Figura 3. Distribución de proyectos a nivel municipal por monto presupuestal. ....	41



## Introducción

El desarrollo social y económico en el estado de Guanajuato depende en gran medida de las condiciones de política pública generadas por el Gobierno estatal, ya sea por las ayudas sociales, el impulso al empleo a través de la atracción de inversiones o el fomento al autoempleo por medio de alguna actividad productiva.

En el caso específico del Proyecto Estratégico Q3075 Programa Confío en Ti, está orientado a atender la problemática de que el capital humano de la Entidad tiene limitantes para acceder a un empleo o actividad productiva. En tal sentido, destina recursos públicos para el fomento al autoempleo para la creación de negocios o actividades productivas diversas.

Este proyecto Estratégico Q3075 Programa Confío en Ti forma parte de la estrategia del Gobierno de Guanajuato de fomento al empleo y la competitividad, la cual está a cargo de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable. El Proyecto Estratégico Q3075 está alineado al Eje Economía para todos del Programa de Gobierno 2018-2024 y también guarda vinculación al Plan Estatal de Desarrollo 2040 a través de la Línea Estratégica 2.1. Empleo y Competitividad.

En cumplimiento con los Lineamientos generales para la evaluación de las políticas públicas y proyectos del Gobierno del Estado y con el fin de analizar el avance en el cumplimiento de los objetivos del Programa, se realizó la “Evaluación de Desempeño del Proyecto Estratégico Q3075 Programa Confío en Ti, cuya unidad responsable es la Subsecretaría de Empleo y Formación Laboral a cargo de la SDES.

La evaluación se realizó en apego a los Términos de Referencia (TdR) para la Evaluación Específica de Desempeño diseñados por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social (CONEVAL), de manera que los resultados sirvan de fundamento para la toma de decisiones, en cuanto a la asignación más eficiente de los recursos públicos, considerando las recomendaciones, modificaciones o ajustes sugeridos al programa para una ejecución más eficiente y mejora de su desempeño.

El objetivo general de la “Evaluación de Desempeño del Proyecto Estratégico Q3075 Programa Confío en Ti” fue contar con una valoración del desempeño en su ejercicio fiscal 2022, con

base en la información generada en los procesos del Programa, para contribuir a la toma de decisiones.

Los objetivos específicos de la evaluación fueron:

1. Valorar los resultados y productos del programa evaluado durante el ejercicio fiscal 2022, mediante el análisis de los indicadores de resultados, de los indicadores de servicios y gestión, así como de los hallazgos relevantes derivados de las evaluaciones externas y otros documentos del Programa.
2. Valorar el avance de las metas de los indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa en 2022, respecto de años anteriores y el avance en relación con las metas establecidas.
3. Analizar la evolución de la cobertura y el presupuesto del Programa.
4. Identificar las fortalezas, los retos y las recomendaciones del Programa.
5. Emitir elementos de juicio para la toma de decisiones del responsable del Programa, para la mejora operativa del mismo.
6. Identificar los principales Aspectos Susceptibles de Mejora del Programa derivados de las evaluaciones externas.

La evaluación Específica de Desempeño se realizó mediante trabajo de gabinete y únicamente con base en la información proporcionada por las unidades responsables del Programa. El análisis corrió a cargo del equipo evaluador, el cual revisó y validó la información que formó parte del documento.

El contenido del presente informe se integra de seis capítulos principales, además de un resumen ejecutivo y una sección de anexos. El documento inicia con una introducción y la metodología del trabajo, después se abordan los capítulos que contienen los resultados de la Evaluación Específica de Desempeño. El primer capítulo son datos generales y descripción del Programa, que se conforma con información de las ROP y reportes internos de la SDES. El segundo capítulo, son los resultados/Productos de la Evaluación, que se integra con información de las ROP, Fichas de Indicadores y avances físicos-financieros del SED. El tercer capítulo se analiza con las metas planteadas de las poblaciones potencial, objetivo y atendida, información que se obtiene de las ROP y de bases de datos proporcionadas por la SDES. El cuarto capítulo son los Aspectos Susceptibles de Mejora, que son tratados con los reportes de evaluaciones realizadas al Programa y de documentos que son soporte sobre la atención de

los ASM. El quinto capítulo son las conclusiones más relevantes del documento. Y el sexto capítulo aborda las recomendaciones realizadas por el equipo evaluador.

## Metodología utilizada

La elaboración del reporte de evaluación se hizo de acuerdo con los Términos de Referencia emitidos (TDR) para evaluaciones Específicas de Desempeño por parte del Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social (CONEVAL). La evaluación se hizo a partir de un trabajo de gabinete, el cual se señala a continuación:

### Trabajo de gabinete

El trabajo de gabinete consistió en la recopilación de la información relacionada con el Programa. Para ello se hizo la solicitud de información a la Coordinación del Programa dependiente de la Subsecretaría de Empleo y Formación Laboral, la cual suministró lo siguiente:

- Evaluaciones Externas realizadas al Programa Confío en Ti
- Base de datos de beneficiarios, ejercicio 2022
- Presupuesto del Programa
- Avance de Indicadores 2021
- Reglas de Operación del Programa
- Reportes del Sistema de Evaluación del Desempeño, 2020, 2021 y 2022

La información obtenida en gabinete fue insumo para abordar los siguientes apartados de la Evaluación Externa:

- **Datos Generales y Descripción del Programa**

Se abordaron los datos generales del Programa tales como la Unidad Administrativa, la Unidad Responsable, presupuesto, la Alineación del Programa al Plan Nacional de Desarrollo (PND) y al Plan Estatal de Desarrollo (PED), al Programa de Gobierno y el resumen narrativo de la MIR.

También se describió de manera breve al Programa Q3075. Para ello se indicó cuál es su objetivo, qué hace, cómo lo hace (bienes y/o servicios que entrega), y a quién está dirigido.

- **Resultados/Productos**

### ***Indicador Sectorial Estatal***

Se seleccionó el indicador del programa sectorial estatal al que se encuentra vinculado y al que contribuye con el logro de sus objetivos; se incluyeron los datos del indicador sectorial y la meta del mismo.

### ***Indicadores de Resultados e Indicadores de Servicios y Gestión***

Se analizaron los Indicadores de Resultados necesarios para documentar los avances en la solución del problema identificado y la atención a las causas que lo generan y son atendidas por el programa.

Por otro lado, se analizaron los Indicadores de Gestión, para determinar la eficiencia operativa del programa, revisando el proceso que la instancia ejecutora realizó para la entrega de los bienes y servicios.

### ***Avance de indicadores y análisis de metas***

Se realizó un análisis del avance de los indicadores seleccionados respecto de sus metas en el año evaluado, así como de los valores del indicador en años anteriores.

El análisis permitió valor el desempeño del Programa.

### ***Resultados (cumplimiento de sus objetivos)***

Con base a la información recabada en evaluaciones externas se determinó aquellos resultados que fueron relevantes en la población objetivo del Programa.

- **Cobertura**

Con base en la información disponible se efectuó el análisis de las poblaciones potencial, objetivo y atendida. El análisis consistió en profundizar cuántos apoyos se destinaron en cada municipio y qué componentes fueron los más relevantes.

- **Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora**

Se abordó este apartado con los resultados de las evaluaciones externas realizadas al Programa Confío en Ti.

- **Conclusiones y recomendaciones**

Finalmente, a través del desarrollo de los apartados de la evaluación, se llevaron a cabo las principales conclusiones de la evaluación y sus recomendaciones.

## 1. Datos Generales y Descripción del Programa

### 1.1. Datos generales del programa

2. **Nombre del programa:** Proyecto Estratégico Q3075 Programa Confío en Ti
3. **Siglas:** Q3075
4. **Dependencia y/o entidad coordinadora:** Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable (SDES)
5. **Unidad Responsable del Programa:** Subsecretaría de Empleo y Formación Laboral
6. **Cargo del(a) responsable operativo:** Jefe de Proyectos Productivos Programa “Mi Negocio Contigo Sí” Subsecretaría de Empleo y Formación Laboral
7. **Teléfono:** (477) 1481 200 Extensión 5537
8. **Alineación:** El Proyecto Estratégico Q3075 del Programa Confío en Ti está alineado al Eje Economía para todos del Programa de Gobierno 2018-2024, a través de la Línea Estratégica “Impulso a la reactivación de la Economía para generar más y mejores oportunidades de empleo e ingreso para la población.  
También el Programa se vincula al Plan Estatal de Desarrollo PED 2040, en su objetivo 2.1.1. Promover el Empleo de calidad, inclusivo y bien remunerado, formado y capacitado para la empleabilidad, con igualdad oportunidades para mujeres y hombres.
9. **Objetivo del Programa**  
El Programa apoya mediante la entrega de mobiliario, maquinaria, equipo y/o herramienta, y/o capital de trabajo, a los buscadores de empleo que, aun teniendo competencias y experiencia laboral, no han logrado vincularse a un puesto de trabajo y desean desarrollar una actividad productiva por cuenta propia.  
El objetivo del programa es apoyar a la población del estado, que tenga la necesidad de autoemplearse para mejorar sus ingresos económicos y que cuente con las características e iniciativas de emprendedor, lo cual favorecerá la empleabilidad de la población guanajuatense.
10. **Presupuesto:**  
El Presupuesto aprobado para el ejercicio fiscal 2022 para el Proyecto Estratégico Q3075 Programa Confío en Ti ascendió a \$75,000,000.00 (Setenta y cinco millones de pesos 00/100 M.N. ), mientras que el presupuesto modificado resultó en \$63,276,387.38 (Sesenta y tres millones doscientos setenta y seis mil trescientos ochenta y siete pesos

38/100 M.N.), en tanto que el presupuesto ejercido finalmente fue de \$60,990,483.55 (Sesenta millones novecientos noventa mil cuatrocientos ochenta y tres pesos 55/100 M.N.).

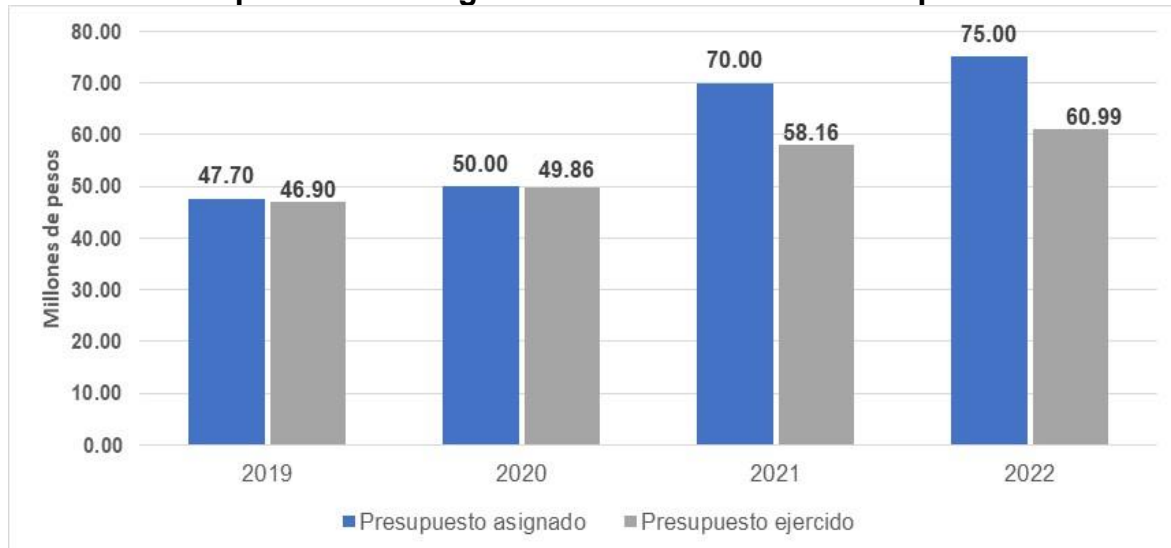
Sobre el avance financiero del Presupuesto, se observó que durante el ejercicio 2019 fue de 98.32%, este porcentaje se incrementó a 99.98% en el 2020, mientras que en el 2021 el porcentaje de avance fue el más bajo de todo el periodo con 89.71%, aunque para el ejercicio 2022 ascendió a 96.38%.

**Cuadro 1. Presupuesto asignado, modificado y ejercido del Programa Confío en Ti**

Año	Presupuesto asignado Monto (pesos)	Presupuesto modificado Monto (pesos)	Presupuesto ejercido Monto (pesos)	Porcentaje de avance financiero
2019	47,700,000.00	47,700,000.00	46,900,000.00	98.32%
2020	50,000,000.00	49,872,229.23	49,863,733.54	99.98%
2021	70,000,000.00	64,836,812.39	58,169,827.78	89.71%
2022	75,000,000.00	63,276,387.38	60,990,483.55	96.38%

Fuente: Sistema de Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales Estatales. Ficha de Monitoreo 4to Trimestre 2022.

**Gráfica 1. Presupuesto del Programa Confío en Ti durante el periodo 2019-2022**



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema de Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales Estatales. Ficha de Monitoreo 4to Trimestre 2022.

## 11. Resumen narrativo de la MIR:

La identificación y definición del problema a través del árbol del problema y la obtención de los objetivos del Programa a partir del árbol de objetivos, da como resultado la Matriz de Indicadores de Resultados, quedando como se presenta en seguida.

**Cuadro 2. Matriz de Indicadores de Resultados del Programa Q3075**

Nivel	Objetivos
<b>Fin</b>	Contribuir para la disminución de la población considerada en la dimensión de Población Vulnerable por Ingresos
<b>Propósito</b>	Contribuir con la economía de las personas con alguna condición de vulnerabilidad que habitan en zonas rurales, urbanas y suburbanas, de los 46 municipios del estado atendiendo preferentemente las que se encuentran en condición de vulnerabilidad por ingresos.
<b>Componente</b>	Entrega de paquetes productivos básicos e indispensables que permitan iniciar, consolidar o fortalecer alguna actividad económica de tipo industrial, comercial o de servicios.
<b>Actividades</b>	Recepción y validación de solicitudes de apoyo.
	Adquisición de paquetes productivos
	Entrega de paquetes productivos a beneficiarios.
	Seguimiento a muestra representativa de los proyectos beneficiados

Fuente: [https://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/files/SIMEG/Monitoreo/Seguimiento\\_indicadores/FINAL ES/MML\\_Q3075.pdf](https://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/files/SIMEG/Monitoreo/Seguimiento_indicadores/FINAL_ES/MML_Q3075.pdf) Matriz de Marco Lógico Q3075 Programa Impulso Productivo Social e Infraestructura



## 2. Resultados/Productos

### 2.1. Descripción del programa

El Programa “Confío en Ti” con clave de proyecto Q3075 tiene registro que empezó a operar desde el ejercicio 2020, con la publicación de las reglas de operación el día 31 de diciembre de 2019.

El programa tiene el propósito de contribuir con la economía de las personas con alguna condición de vulnerabilidad que habitan en las zonas rurales, urbanas y suburbanas de los 46 municipios del Estado, atendiendo preferentemente a las que se encuentran en alguna condición de vulnerabilidad. El Componente es la entrega de paquetes productivos básicos e indispensables que permitan el iniciar, consolidar o fortalecer alguna actividad económica de tipo industrial, comercial o de servicios, a través de las siguientes vertientes:

- i. Proyectos productivos con Vocación netamente económica, entregando paquetes productivos básicos e indispensables consistentes en maquinaria, equipo, herramientas y mobiliario productivo.
- ii. Proyectos Productivos con Vocación y enfoque económico-social, entregando maquinaria, equipo, herramientas y mobiliario.

**Objetivo general:** El Programa tiene por objetivo favorecer la diversificación de los ingresos de las personas habitantes en el Estado, a través de la entrega de mobiliario, maquinaria, equipo, herramienta y/o capital de trabajo a las personas beneficiarias.

**Objetivo específico:** Apoyar a las personas habitantes en el Estado, para que inicien, consoliden o mejoren un proyecto productivo de tipo industrial, comercial o de servicios, de acuerdo con el perfil de este último, a fin de que diversifique sus ingresos económicos, incidiendo en mejorar su calidad de vida. Dando una especial atención a aquellas personas habitantes del Estado, que se encuentran, preferentemente, en alguna situación de vulnerabilidad y/o de pobreza.

**Población Potencial:** La población potencial del Programa son los 5'853,637 habitantes del Estado, que se integra tanto por mujeres y hombres guanajuatenses, mayores de edad.

**Población Objetivo:** La población objetivo del Programa son los 482,000 habitantes del Estado, que se integra tanto por mujeres y hombres guanajuatenses mayores de edad; que

viven preferentemente en zonas de localidades de alta y muy alta marginación, así como para las personas emprendedoras que cuenten con una iniciativa de un proyecto productivo.

**Población Beneficiada:** Personas beneficiarias del programa son las mujeres y hombres de localidades urbanas, suburbanas y rurales de los 46 municipios del Estado Guanajuato, que presentan un proyecto productivo a desarrollar en el Estado.

**Problema o necesidad que pretende atender el Programa:** “El Capital humano tiene limitantes para acceder a un empleo o actividad productiva”.

En este contexto el Programa Confío en Ti viene a ser un impulso para todas aquellas personas que buscan una oportunidad laboral o que pretenden mejorar su economía familiar a través de proyectos productivos como papelerías, taquerías, pollerías, misceláneas o micronegocios que permiten el sostenimiento de las personas y sus familias.

Este Programa toma gran relevancia, principalmente después de que en el año 2020 se suscitara el brote epidemiológico de SARS COV 2, comúnmente conocido como COVID-19; donde familias de todo el mundo se vieron afectadas en su salud y también en su economía familiar. Este fenómeno mundial no fue la excepción en Guanajuato, donde también se sintieron los estragos de la pandemia, por la enfermedad y porque muchas personas perdieron sus empleos a raíz de que las autoridades de salud declararon un encierro en los hogares para evitar una mayor difusión y contaminación por el COVID. Estas medidas en el corto plazo ayudaron a aminorar los efectos del virus y en la salud de la población, pero en el plano de la economía fueron desastrosas; empresas y negocios cerraron y por ende vinieron a la quiebra, como consecuencia hubo personas que cayeron en el desempleo.

El Programa Confío en Ti, viene a colaborar con la estrategia del Gobierno de Guanajuato de reactivar la economía del Estado y de apoyar a las personas menos favorecidas y que tengan un proyecto productivo capaz de generar autoempleos y empleos<sup>1</sup>.

### **Responsable del Programa**

Las Dependencias y Entidades Estatales Coadyuvantes: Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable, Secretaría de Desarrollo Social y Humano, Instituto para las Mujeres Guanajuatenses, Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de

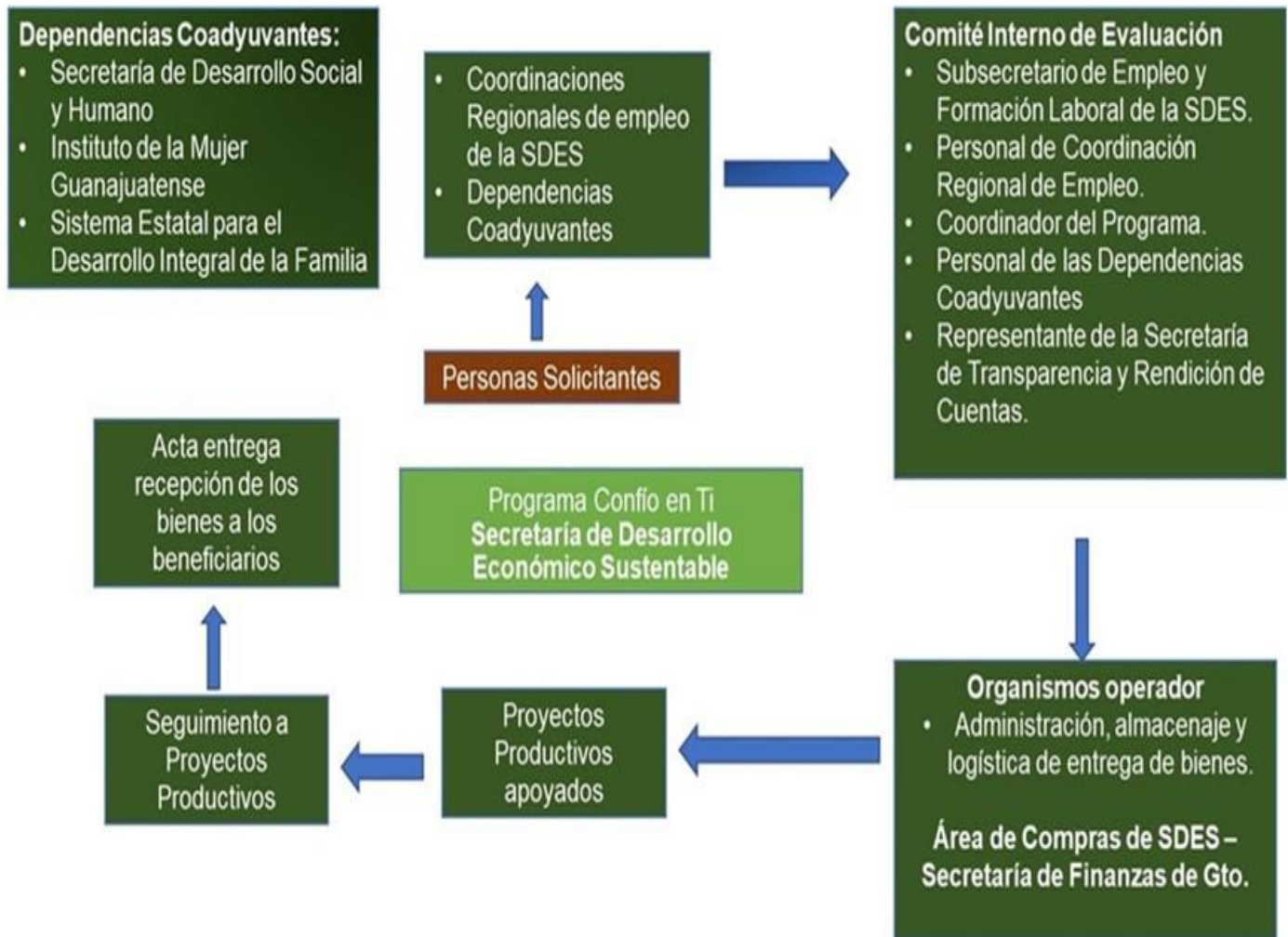
---

<sup>1</sup> Tomado de: SDES-SERPRO. “Evaluación de Procesos del Programa Confío en Ti. Ejercicio 2021”

Guanajuato, son las unidades administrativas responsables de resguardar, custodiar y archivar toda la información y la documentación comprobatoria de cada proyecto productivo, hasta la validación por el Comité Interno de Evaluación, posteriormente serán remitidas a las Coordinaciones Regionales de Empleo.

De acuerdo con los resultados de la Evaluación de Procesos del Programa Confío en Ti 2021, a continuación, se presenta el esquema operativo del Programa, el cual se construyó a partir de lo establecido en las Reglas de Operación 2021. El esquema expone que el Programa Q3075 está a cargo de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable, la cual trabaja en coordinación con Dependencias coadyuvantes, que fungen también como ventanillas de recepción de solicitudes de apoyo, además por supuesto de las Coordinaciones Regionales de Empleo de la SDES. En el esquema también se observa que para la dictaminación de solicitudes está integrado un Comité Interno de Evaluación, el cual está representado por diversos miembros de la propia SDES y de las Dependencias coadyuvantes. Una vez autorizados los proyectos productivos, hay una instancia que se encarga de la administración y entrega de los bienes del programa, denominado Organismo Operador o en su caso está la Secretaría de Finanzas como instancia autorizada para ejecutar las compras de los bienes. La entrega de los bienes se realiza a los beneficiarios y se firma un acta oficializando el procedimiento.

**Figura 1. Esquema de operación del Programa Confío en Ti**



Fuente: Tomado de la Evaluación de Procesos del Proyecto Estratégico Q3075, Programa Confío en Ti, ejercicio 2021.

### Tipos de apoyos

El Programa oferta apoyos en especie como puede ser: mobiliario, maquinaria, equipo, herramienta y/o capital de trabajo, equipo básico e indispensable para la diversificación de los ingresos, que otorga la SDES, para cumplir el objeto y los procesos considerados en las ROP, la entrega se formaliza a través del Acta de Entrega de bienes en custodia.

En el caso de los apoyos de capital de trabajo se formaliza a través del Acta de Entrega-Recepción de bienes.

El monto del apoyo otorgado para los proyectos productivos, aprobados por el Comité Interno de Evaluación, podrá ser por un monto mínimo de \$1,000.00 (un mil pesos 00/100 M.N.) y hasta por un monto máximo de \$60,000.00 (sesenta mil pesos 00/100 M.N.).

Se impulsan proyectos productivos los cuales están orientados a crear alternativas y/o a través de la Creatividad e Innovación de las personas, elemento principal en este nuevo modelo industrial, que a la par, podrá ser apoyado con el uso de las nuevas tecnologías, para los cuales se financiará hasta por un monto máximo de \$100,000.00 (cien mil pesos 00/100 M.N.).

El Programa podrá otorgar un segundo apoyo a aquellos beneficiarios que hayan cumplido con las obligaciones contraídas en el periodo de seguimiento de apoyo recibido, que cuenten con acta de entrega de bienes en propiedad, y que exista compromiso de contratación de al menos una persona, lo cual se comprobará mediante un contrato de trabajo.

Para maximizar el impacto del Programa en la población objetivo puede haber concurrencia de recursos económicos provenientes de municipios y las personas solicitantes. En todo caso los porcentajes de participación económica, se encontrarán sujetos a disponibilidad presupuestal de la Secretaría y de los municipios y se regularán conforme al convenio de colaboración y aportación de recursos económicos elaborado para tal efecto y conforme a la normatividad del Programa.

El monto de aportación económica por parte de la Secretaría, para la adquisición del apoyo es del 95%; la aportación de la persona solicitante será de al menos por el 5%, salvo lo establecido a continuación:

*La SDES y los municipios podrán aportar el 100% del recurso para la adquisición del apoyo requerido por las personas solicitantes, siempre y cuando exista una notificación por parte de la Dependencia o Entidad Estatal Coadyuvante o el municipio, de que el solicitante realizará aportación en especie y el proyecto productivo sea validado por el Comité Interno de Evaluación.*

### **Metas programadas**

El Programa tiene como meta la entrega de por lo menos 1,200 apoyos para favorecer la diversificación de los ingresos de las personas beneficiadas.

## 2.2. Indicador Sectorial Estatal

El Proyecto Estratégico Q3075 Programa Confío en Ti está alineado a los objetivos estratégicos plasmados en el Programa Sectorial Economía para Todos 2019-2024, a través de la **Línea estratégica 4.1. Fortalecimiento de la generación de empleo**, teniendo como objetivo el 4.1.2: *Fortalecer al emprendimiento y la diversificación del ingreso a través de proyectos productivos*. Mientras que las líneas de acción que deben abordarse son las siguientes:

- 4.1.2.1. Apoyar con equipamiento a los solicitantes de empleo que cuenten con conocimientos, habilidades y experiencia laboral para desarrollar un proyecto productivo.
- 4.1.2.2. Realizar seguimiento a los proyectos productivos apoyados a fin de verificar el funcionamiento del mismo y el buen uso de los bienes para el cual fueron adquiridos.
- 4.1.2.3. Incrementar las capacidades técnicas y de operación de los solicitantes.

En el mismo Programa Sectorial se plantean metas que debe alcanzar la SDES, las cuales a continuación se señalan:

**Cuadro 3. Avance en el Indicador Sectorial**

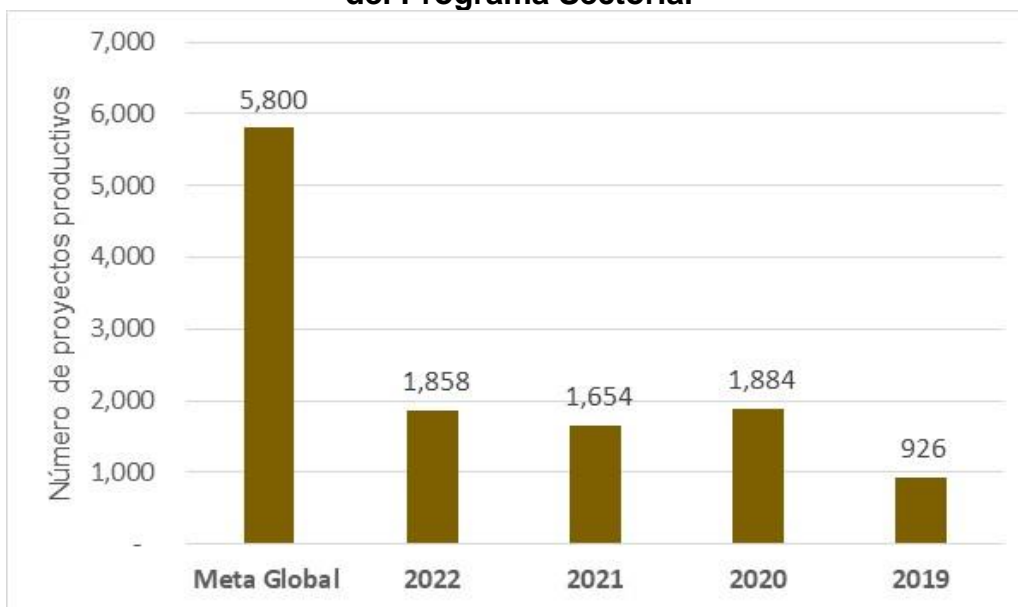
Metas de la Actualización del Programa Sectorial Economía para Todos 2019-2024			Avance del indicador en la población objetivo (%)			
Nombre indicador sectorial	Línea base (2019)	Redacción de la meta	2019	2020	2021	2022
4.1.2.1. Porcentaje de personas programadas a apoyar con proyectos productivos.	926 apoyos 15.96%	Meta. Apoyar al 100 por ciento de las personas programadas con proyectos productivos, lo que equivale a 5 mil 800 proyectos productivos.	926 proyectos 15.96%	1,884 proyectos 32.48%	1,654 proyectos 28.51%	1,858 proyectos 32.03%

Fuente: Elaboración propia con información del Programa Sectorial Economía para Todos 2019-2024 del Estado de Guanajuato, Sistema de Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales Estatales y Padrón de Beneficiarios 2022.

En el Programa Sectorial Economía para Todos 2019-2024 se plantea un alcance de meta global de 5,800 proyectos productivos por parte de la SDES, la cual se pretende alcanzar por medio de las acciones del Programa Confío en Ti. En el 2019 se apoyaron 926 proyectos productivos, para el 2020 la cifra se incrementó a 1,884, para el 2021 disminuyó a 1,654 y para

el 2022, nuevamente se incrementó a 1,858. A lo largo de estos años se obtuvo una cifra acumulada de proyectos apoyados de 6,322. De esta manera se observa la contribución del Programa a los objetivos sectoriales.

**Gráfica 2. Contribución del Programa Confío en Ti a las metas globales del Programa Sectorial**



Fuente: Elaboración propia con información del Programa Sectorial Economía para todos 2019-2024 del Estado de Guanajuato, Sistema de Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales Estatales y Padrón de Beneficiarios 2022.

### 2.3. Indicadores de Resultados e Indicadores de Servicios y Gestión

Para el análisis de indicadores de resultados se considera la MIR del Programa Q3075, que a continuación se señalan:

- **Fin**

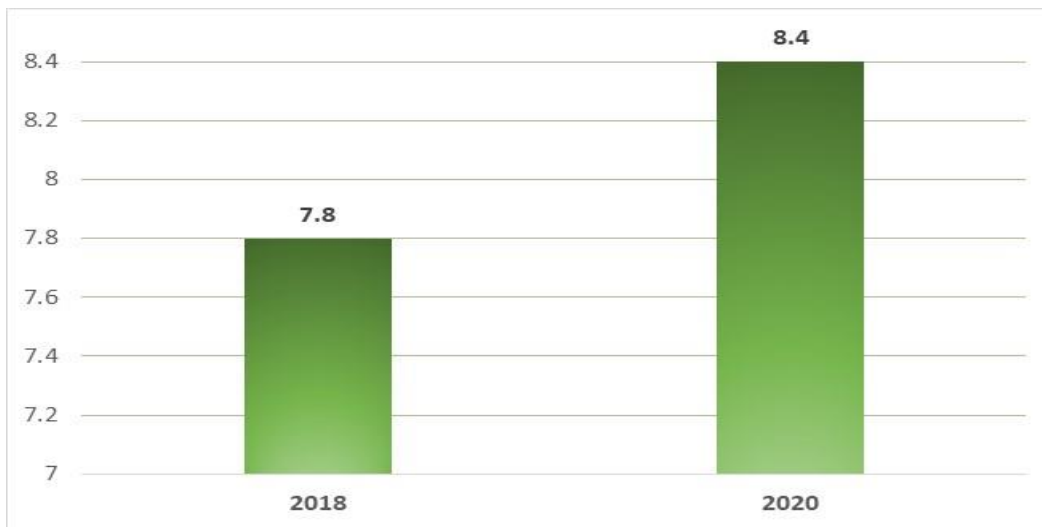
**“Contribuir para la disminución de la población considerada en la dimensión de Población Vulnerable por Ingresos”**

*Indicador: Dimensión de Población Vulnerable por Ingresos*

Este indicador indica aquella población que no presenta carencias sociales pero cuyo ingreso es inferior o igual a la línea de bienestar, es decir que no alcanzan a obtener el valor monetario suficiente para adquirir los bienes y servicios que se requiere para satisfacer sus necesidades alimentarias y no alimentarias.

El resultado muestra que se incrementó el porcentaje de población vulnerable por ingresos, de 7.8% a 8.4%; indicadores que muestran cómo la economía del Estado se vio afectada por la presencia del COVID 19, pandemia que impactó de manera negativa a las familias de la Entidad. Lo que se espera con este indicador es que sea descendente, ya que expresaría una mejoría en las condiciones económicas de la población Guanajuatense; hasta el momento las cifras que reporta el CONEVAL son hasta el 2020, se espera que en el año 2022 se presente una mejoría, producto de una mayor reactivación económica.

**Gráfica 3. Proporción de la población vulnerable por ingresos en Guanajuato**



Fuente: Elaboración propia con datos de la medición multidimensional de la pobreza en Guanajuato. CONEVAL.

Otro indicador con el cual se valora la contribución al Fin del Programa Q3075 es a través de:

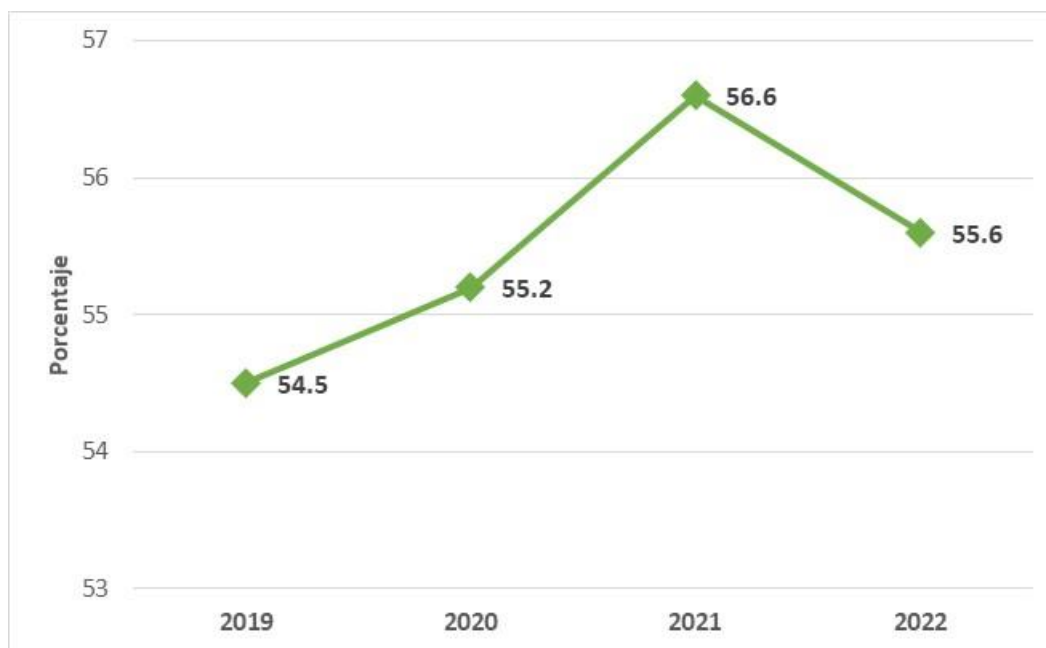
Indicador: *Tasa de informalidad laboral*

Este índice muestra la proporción de la población ocupada que ingresó al mercado laboral, pero de manera informal, es decir que no tiene prestaciones sociales. Las cifras muestran que durante el 2019 la tasa fue de 54.5%, ésta se incrementó para los siguientes años, en el 2020 creció a 55.2 y 56.6 en el 2021, resultados que muestran nuevamente el efecto de la pandemia en la economía y en el mercado laboral. Para el año 2022, la tasa disminuyó a 55.6, producto de que la economía nuevamente se está reactivando.

Durante los años más difíciles de la pandemia, 2020 y 2021, muchas personas perdieron sus empleos por el efecto del aislamiento social -se cerraron negocios y empresas por falta de ventas y por recomendaciones de la Secretaría de Salud-, sin embargo, se mantuvieron ocupadas a través de actividades productivas informales.



**Gráfica 4. Tasa de informalidad laboral**



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE). INEGI.

- **Propósito**

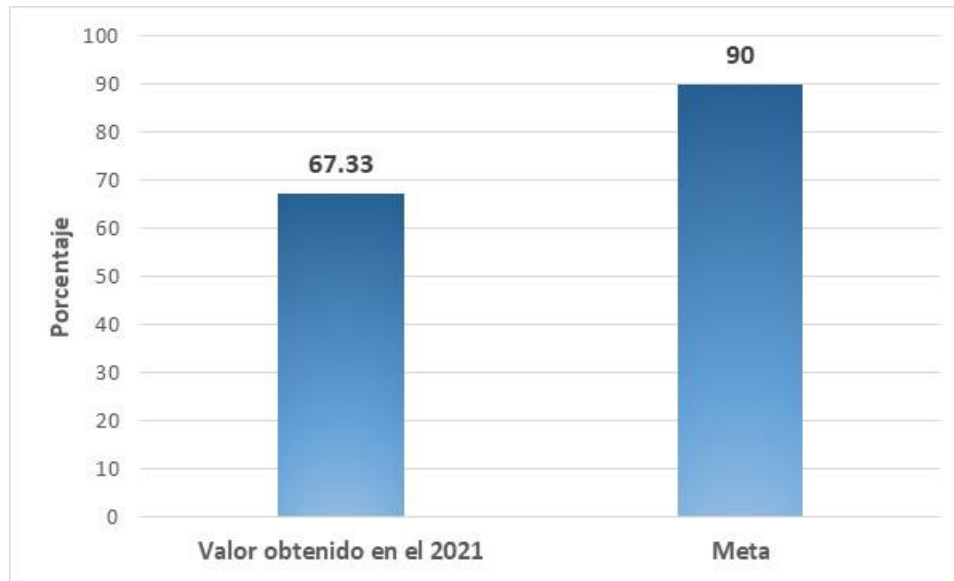
**“Contribuir con la economía de las personas con alguna condición de vulnerabilidad que habitan en zonas rurales, urbanas y suburbanas, de los 46 municipios del estado atendiendo preferentemente las que se encuentran en condición de vulnerabilidad por ingresos”**

Indicador. *Porcentaje de proyectos productivos que permanecen en operación por lo menos un año*

A través de este indicador se valora la sostenibilidad de los proyectos, es decir cuántos han permanecido después de un año o más de haber recibido el apoyo del Programa. Lo importante es que los proyectos productivos estén funcionando, que generen empleos y utilidades. En este aspecto, el 67.33% de los proyectos productivos apoyados por el Programa permanecen en operación por lo menos un año, de una meta establecida de 90%. La tasa de sobrevivencia

de los proyectos es razonable; sin embargo, podría ser más cercana a la meta, pudiéndose lograr a través de capacitación y seguimiento a los proyectos productivos.

**Gráfica 5. Porcentaje de proyectos productivos que permanecen en operación por lo menos un año**



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema de Evaluación del Desempeño, SED.

- **Componente**

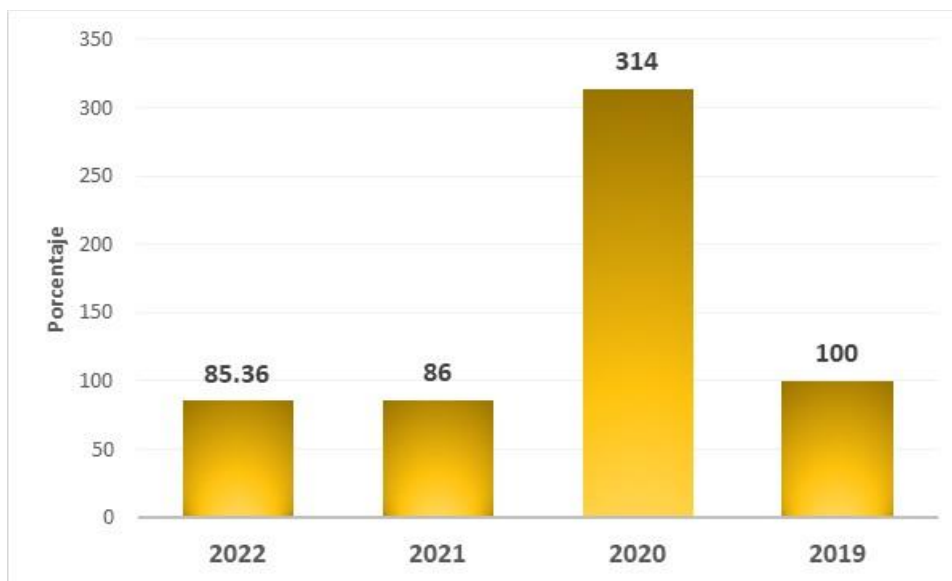
**Entrega de paquetes productivos básicos e indispensables que permitan iniciar, consolidar o fortalecer alguna actividad económica**

El programa entrega paquetes productivos a la población objetivo para el emprendimiento de actividades que generen empleos o ingresos a sus familias y también beneficien en las localidades en donde se desarrollan éstos. A través de esos paquetes productivos se ha apoyado negocios de comida, panaderías, estéticas, tiendas, artesanías, talleres de herrería, entre otras actividades; que son proyectos que vienen a apoyar a las personas que se quedaron sin empleo, pero que tienen las capacidades para desarrollarlos.

La evolución en la entrega de los componentes muestra que para el año 2019, se cumplió la meta de entrega al 100%; mientras que para el 2020, esta meta fue superada y llegó al 314%, situación que evidenció una alta demanda de apoyos durante el año de Pandemia por COVID

19, hubo población que solicitó apoyos para proyectos productivos ante la falta de empleo; para el año 2021 la meta alcanzada fue de 86% y para el 2022 lo obtenido fue 85.3%, en estos últimos años hubo mayor planeación en cuanto a la entrega de componentes, por lo tanto no hubo metas que superaran el 100%.

**Gráfica 6. Porcentaje de avance en la entrega de paquetes productivos básicos**



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema de Evaluación del Desempeño, SED.

## 2.4. Avance de Indicadores y Análisis de metas

Los avances del Programa se analizan con la meta establecida para el componente que entrega el Programa Q3075 a la población objetivo, los cuales destinan los apoyos para la apertura de negocios de repostería, cocinas, talleres de costura, carnicerías, estéticas, tiendas de abarrotes, rosticerías, papelerías, entre otros proyectos generadores de empleos.

Mediante las acciones del programa Q3075 se contempla que la población beneficiada con los paquetes productivos (maquinaria, equipo, herramientas y mobiliario) pueda autoemplearse y tengan condiciones económicas adecuadas para sostener a sus familias.

Sobre el avance de metas para los ejercicios 2020 al 2022, se observó que durante el año 2020 hubo un mayor logro en la meta, es decir que superaron metas o se logró el 100 por ciento de ellas. Durante el ejercicio 2020, hubo una mayor demanda de apoyos, producto de la situación coyuntural ocasionada por el efecto de la Pandemia COVID 19; una gran cantidad

de personas se quedaron sin empleo y buscaron alternativas para sostener económicamente a sus familias. En los ejercicios 2021 y 2022, las metas se comportaron de una forma más normal, después de que las condiciones económicas se normalizaron.

**Cuadro 4. Análisis de las metas del Proyecto Estratégico Q3075 Programa Confío en Ti**

Descripción de la meta	Unidad de medida	Meta 2020	Valor alcanzado o 2020	Meta 2021	Valor alcanzado o 2021	Meta 2022	Valor alcanzado 2022
Entregar paquetes productivos mediante el otorgamiento de equipamiento para la generación o fortalecimiento del autoempleo en el Estado de Guanajuato, favoreciendo la diversificación de ingresos	Paquetes productivos entregados	600	1884	1500	1,654	1,558	1,858

Fuente: Elación propia con actas de cierre del Programa Q0371 2020 y 2021, y Avances del Ejercicio al 31 de Diciembre de 2022.

## 2.5. Resultados (Cumplimiento de objetivos)

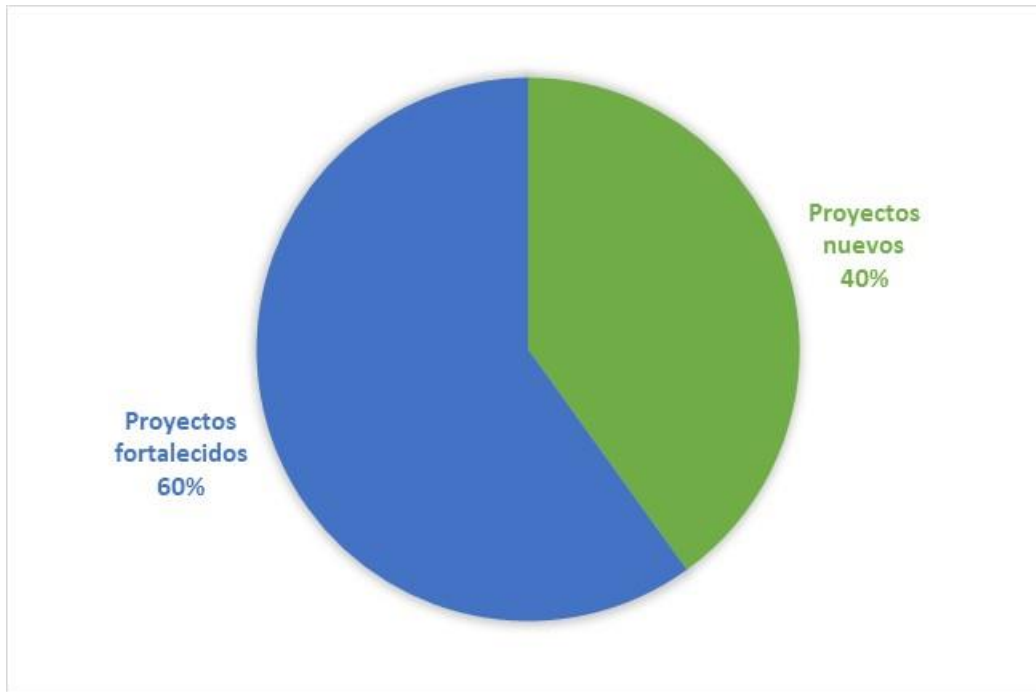
### 2.5.1. Efectos atribuibles

Hasta el momento no se ha efectuado una evaluación de impactos a este Programa. El motivo de por qué no se ha realizado es por la madurez de los proyectos; algunos proyectos todavía están en el proceso de consolidación, principalmente después de transcurrida la pandemia por COVID 19. Por otro parte, se necesitan los recursos financieros suficientes para realizar este tipo de evaluación, lo cual ha sido escaso en la SDES. No obstante, se podría contemplar en los siguientes ejercicios la aplicación de este tipo de estudios de impacto, para determinar el efecto real del apoyo a proyectos productivos en la población objetivo.

Por lo pronto, los elementos disponibles que permiten valorar el logro del Fin del Programa **“Contribuir para la disminución de la población considerada en la dimensión de Población Vulnerable por Ingresos”**, es lo reportado por el CONEVAL, cuyas mediciones de pobreza ayudan a determinar de manera indirecta la contribución del Programa Q3075 a este objetivo. Hasta el momento no hay mediciones recientes, las únicas disponibles están hasta el 2020, se espera nuevas mediciones y se logre percibir el efecto post pandemia en los ingresos de las personas del estado de Guanajuato.

Con información de la SDES relacionada con el Programa, se valoró de manera indirecta el logro del Propósito **“Contribuir con la economía de las personas con alguna condición de vulnerabilidad que habitan en zonas rurales, urbanas y suburbanas, de los 46 municipios del estado atendiendo preferentemente las que se encuentran en condición de vulnerabilidad por ingresos”**; observando que el 60% de los apoyos destinados fueron de fortalecimiento, es decir que son proyectos que ya estaban funcionando y que recibieron un segundo apoyo. Esto quiere decir que al menos el 60% de los proyectos productivos llevan más de un año de operación, lo cual representa algo positivo para el Programa y que además requieran de más recursos, ya sea para ampliación de la actividad productiva o para adquirir nuevos equipos. El propósito se cumple de que los proyectos sean sostenibles y que generen autoempleos e ingresos para las familias de los beneficiarios.

**Gráfica 7. Características de los proyectos por grado de madurez, proyectos nuevos o fortalecidos**



Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por la SDES, registros del Programa Confío en Ti.

**Cuadro 5. Destino de los apoyos a nivel municipal, por grado de madurez de los apoyos**

Municipio	Proyecto Nuevo	Proyecto Fortalecido
Abasolo	20	17
Acámbaro	15	25
Apaseo el Alto	13	23
Apaseo el Grande	21	13
Atarjea	2	
Celaya	50	38
Comonfort	16	19
Coroneo	15	13
Cortazar	5	8
Cuerámbaro		30
Doctor Mora	3	11
Dolores Hidalgo	31	68
Guanajuato	19	34
Huanímaro	3	7
Irapuato	4	23
Jaral del Progreso	11	4
Jerécuaro	13	7

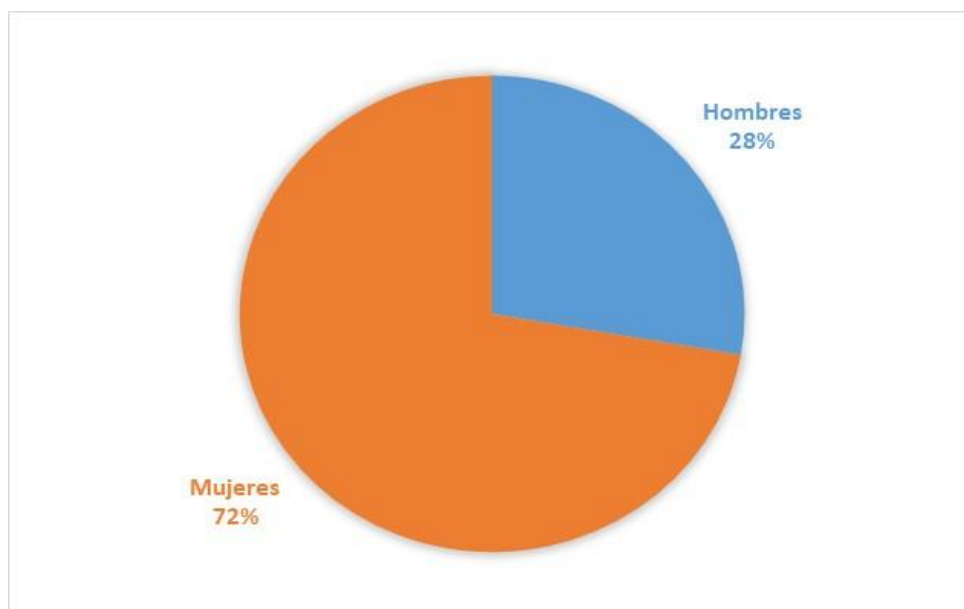
León	45	76
Manuel Doblado	10	29
Moroleón	8	3
Ocampo	13	22
Pénjamo	6	37
Pueblo Nuevo	4	2
Purísima del Rincón	5	11
Romita	3	22
Salamanca	10	5
Salvatierra	25	22
San Diego de la Unión	22	11
San Felipe	16	15
San Francisco del Rincón	6	11
San José Iturbide	14	24
San Luis de la Paz	4	18
San Miguel de Allende	13	7
Santa Catarina	14	14
Juventino Rosas	12	17
Santiago Maravatío	1	19
Silao	3	24
Tarandacuao	1	3
Tarimoro	6	13
Tierra Blanca	5	8
Uriangato		1
Valle de Santiago	12	20
Victoria	9	10
Villagrán	12	11
Xichú	3	2
Yuriria	11	2
<b>Total general</b>	<b>534</b>	<b>799</b>

Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por la SDES, registros del Programa Confío en Ti.

## Otros efectos

El 72% de los componentes entregados por el Programa favorecieron principalmente a mujeres. Con el apoyo de este grupo se brinda valor y reconocimiento a las mujeres que desean emprender proyectos y empoderarse.

**Gráfica 8. Destino de los apoyos por género**



Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por la SDES, registros del Programa Confío en Ti.

**Cuadro 6. Número de apoyos a nivel municipal del Programa Q3075 por género, 2022**

Municipio	Proyectos apoyados	Personas beneficiadas		
		Total	Mujeres	Hombres
Abasolo	73	73	49	24
Acámbaro	43	43	31	12
Apaseo el Alto	50	50	33	17
Apaseo el Grande	39	39	25	14
Atarjea	2	2	1	1
Celaya	144	145	120	25
Comonfort	35	35	26	9
Coroneo	35	35	16	19
Cortazar	14	14	9	5
Cuerámaro	30	30	24	6
Doctor Mora	15	15	7	8
Dolores Hidalgo	113	114	82	32
Guanajuato	60	62	43	19
Huanímaro	12	12	7	5
Irapuato	84	84	66	18
Jaral del Progreso	23	23	22	1
Jerécuaro	20	20	17	3
León	180	180	126	54
Manuel Doblado	39	39	29	10



Moroleón	12	12	9	3
Ocampo	88	88	70	18
Pénjamo	48	48	40	8
Pueblo Nuevo	6	6	1	5
Purísima del Rincón	28	28	24	4
Romita	45	45	41	4
Salamanca	31	31	25	6
Salvatierra	62	62	56	6
San Diego de la Unión	36	36	27	9
San Felipe	40	40	28	12
San Francisco del Rincón	39	39	32	7
San José Iturbide	56	56	48	8
San Luis de la Paz	29	29	14	15
San Miguel Allende	20	20	14	6
Santa Catarina	28	28	20	8
Santa Cruz de Juventino Rosas	32	32	25	7
Santiago Maravatío	32	32	28	4
Silao	34	34	25	9
Tarandacuao	4	4	4	
Tarimoro	23	23	16	7
Tierra Blanca	19	19	18	1
Uriangato	2	2	2	
Valle de Santiago	39	39	28	11
Victoria	28	28	22	6
Villagrán	23	23	17	6
Xichú	17	17	16	1
Yuriria	26	26	17	9
<b>Total</b>	<b>1 858</b>	<b>1 862</b>	<b>1 400</b>	<b>462</b>

Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por la SDES, registros del Programa Confío en Ti.

Con información proporcionada por la SDES se observó que la mayor parte de los proyectos productivos apoyados fue para negocio de alimentos (62%), 23% de servicios, 6% del ramo textil, 5% relacionados con la construcción, 3% metalmecánico, 1% del sector artesanal, y menos del 1% fue para el ramo del cuero y calzado.

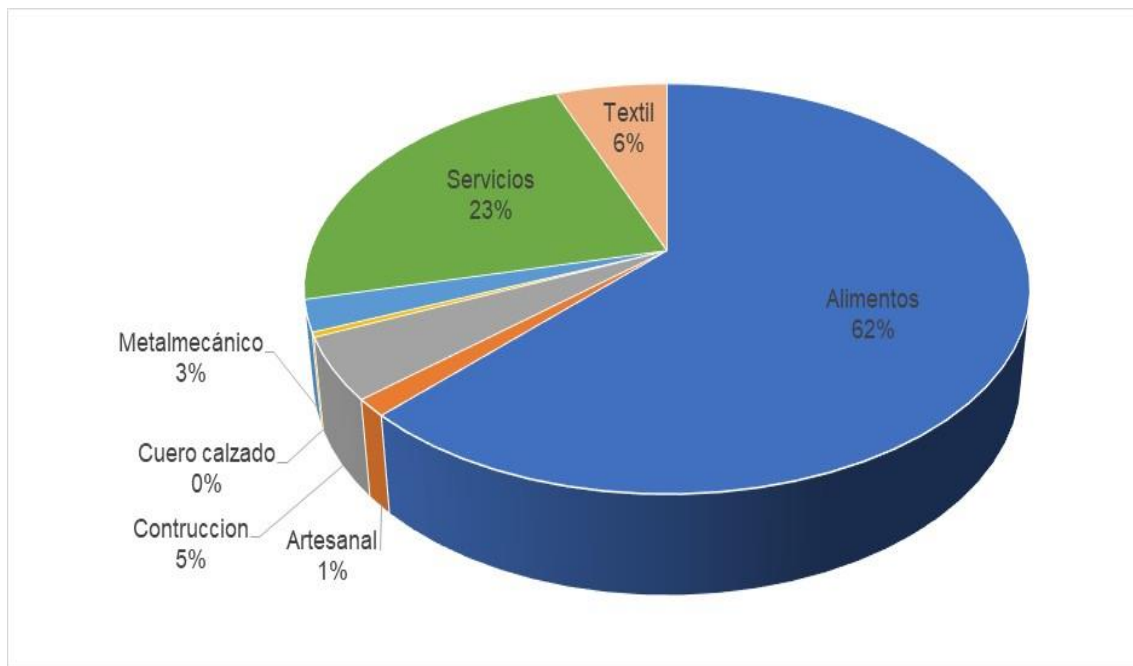
**Cuadro 7. Destino de los apoyos por sectores productivos a nivel municipal, 2022**

Municipio	Alimentos	Artesanal	Construcción	Cuero calzado	Metalme cánico	Servicios	Textil	Total
Abasolo	52	0	2	0	3	16	0	73
Acámbaro	26	0	2	0	3	8	4	43
Apaseo el Alto	27	1	9	0	2	6	5	50
Apaseo el Grande	21	0	2	2	0	11	3	39
Atarjea	1	0	0	0	0	1	0	2
Celaya	92	0	3	0	5	37	8	145
Comonfort	20	0	1	0	0	13	1	35
Coroneo	13	0	5	0	1	14	2	35
Cortazar	10	0	0	0	0	3	1	14
Cuerámara	22	0	0	0	3	4	1	30
Doctor Mora	6	0	4	0	1	2	2	15
Dolores Hidalgo	47	15	9	0	1	33	9	114
Guanajuato	26	2	3	0	1	23	7	62
Huanímara	9	0	0	0	2	1	0	12
Irapuato	61	0	0	0	0	20	3	84
Jaral del Progreso	20	0	0	0	0	3	0	23
Jerécuara	15	0	0	0	0	4	1	20
León	95	1	6	2	3	63	10	180
Manuel Doblado	29	0	1	1	1	6	1	39
Moroleón	3	1	0	0	0	0	8	12
Ocampo	70	0	9	0	2	5	2	88
Pénjama	31	0	2	0	0	13	2	48
Pueblo Nuevo	2	0	1	0	1	2	0	6
Purísima del Rincón	20	0	0	1	0	6	1	28
Romita	34	0	1	0	1	8	1	45
Salamanca	23	0	1	0	0	7	0	31
Salvatierra	51	0	1	0	1	3	6	62
San Diego de la Unión	25	0	3	0	1	4	3	36
San Felipe	23	0	1	0	1	11	4	40
San Francisco del Rincón	28	1	1	1	0	6	2	39
San José Iturbide	33	1	1	0	1	16	4	56
San Luis de la Paz	11	0	1	0	0	17	0	29
San Miguel Allende	12	0	1	0	2	5	0	20
Santa Catarina	21	1	4	0	1	1	0	28
Santa Cruz de Juventino Rosas	23	0	3	0	0	4	2	32
Santiago Maravatío	23	0	1	0	0	6	2	32

Silao	20	1	1	0	2	9	1	34
Tarandacuaao	1	0	0	0	0	2	1	4
Tarimoro	12	0	4	0	2	5	0	23
Tierra Blanca	16	0	0	0	0	2	1	19
Uriangato	1	0	0	0	0	0	1	2
Valle de Santiago	21	1	0	0	3	10	4	39
Victoria	20	0	2	0	1	5	0	28
Villagrán	15	0	0	0	1	5	2	23
Xichú	14	0	1	0	0	0	2	17
Yuriria	13	0	4	0	0	5	4	26
<b>Totales</b>	<b>1 158</b>	<b>25</b>	<b>90</b>	<b>7</b>	<b>46</b>	<b>425</b>	<b>111</b>	<b>1 862</b>

Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por la SDES, registros del Programa Confío en Ti.

**Gráfica 9. Destino de los apoyos por sectores productivos, 2022**



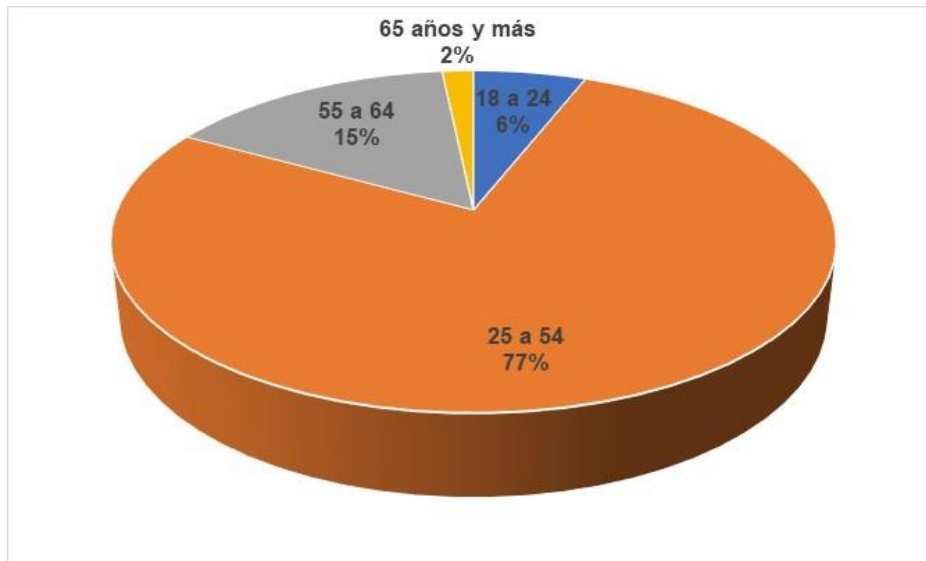
Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por la SDES, registros del Programa Confío en Ti.

## Otros Hallazgos

Con datos reportados en el Informe Contraloría Social en Programas Sociales Estatales<sup>2</sup>, se observaron los siguientes hallazgos.

De una muestra de 300 beneficiarios del Programa se estimó que el 77% de los entrevistados tienen un rango de edad de 25 a 54 años, 15% de 55 a 64 años, 6% de 18 a 24 años y únicamente el 2% fue de 65 años y más. De estas categorías de edad se desprende que hay un área de oportunidad importante en el Programa, debido a que la mayor cantidad de apoyos se concentra en un estrato de población en edad productiva, lo cual puede contribuir al éxito en el emprendimiento de los proyectos productivos.

**Gráfica 10. Grupo etario de los beneficiarios del Programa Q3075**



Fuente: Elaboración propia con datos del Informe de Resultados 2021, Contraloría Social en Programas Sociales Estatales.

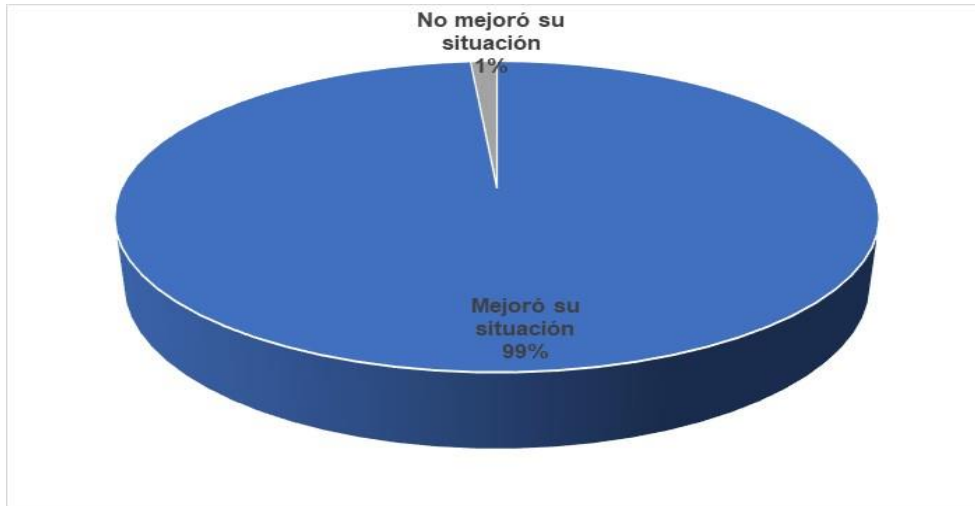
Otro dato que se tomó del informe de Contraloría Social fue en relación a la pregunta a si el apoyo del programa mejoró la situación laboral y económica de los beneficiarios, a lo que el 99% afirmó que sí mejoró su situación. Este hallazgo fortalece los resultados del Programa, en cuanto a que se logran beneficios en la población objetivo, que como efecto inmediato fue el

---

<sup>2</sup> Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas-Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable (SDES). Informe de Resultados 2021, Contraloría Social en Programas Sociales Estatales. 2021.

autoempleo y la obtención de ingresos económicos; como otros efectos podría ser el empleo de otras personas, ya sean familiares o vecinos de su comunidad.

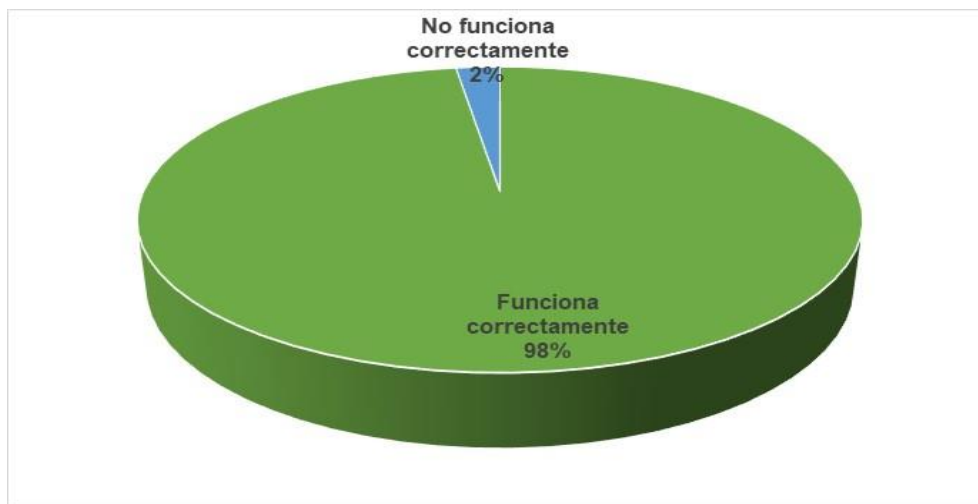
### Gráfica 11. ¿Mejóro su situación económica con el apoyo del Programa?



Fuente: Elaboración propia con datos del Informe de Resultados 2021, Contraloría Social en Programas Sociales Estatales.

Otro dato que se obtuvo del informe de contraloría fue sobre el funcionamiento del Programa Q3075, donde la opinión de los beneficiarios fue favorable, ya que el 98% señaló que funciona correctamente éste.

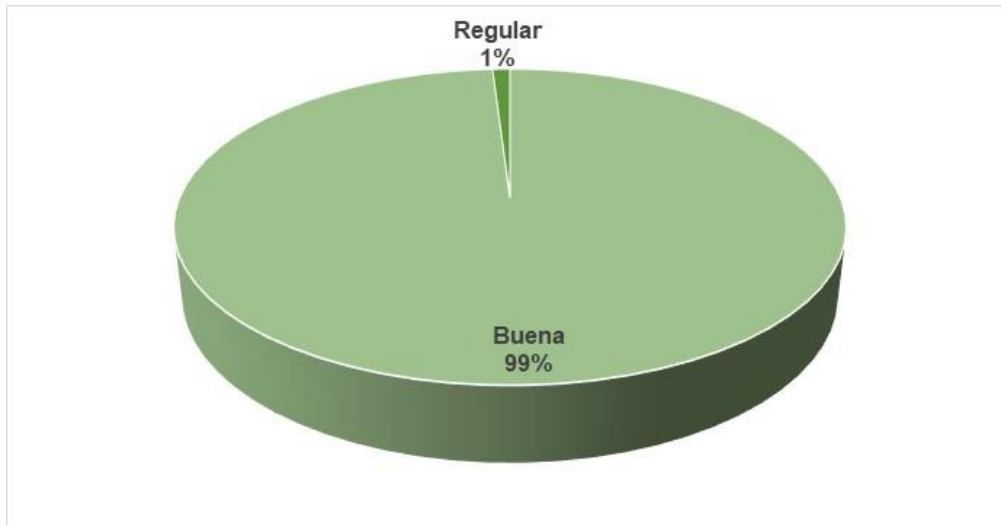
### Gráfica 12. Opinión de los beneficiarios sobre el funcionamiento del Programa



Fuente: Elaboración propia con datos del Informe de Resultados 2021, Contraloría Social en Programas Sociales Estatales.

Los beneficiarios también opinaron sobre el trato que recibieron de parte de los servidores públicos durante la gestión del apoyo, donde el 99% expresó que es bueno el trato brindado, ya que les explicaron bien sobre las características de los apoyos y en general recibieron buena información sobre el Programa.

**Gráfica 13. Opinión de los beneficiarios sobre el trato brindado por los servidores públicos del Programa**



Fuente: Elaboración propia con datos del Informe de Resultados 2021, Contraloría Social en Programas Sociales Estatales.

## 2.6 Valoración

### Observaciones generales sobre los indicadores seleccionados

La MIR del Programa Q3075 dispone de 7 indicadores; dos indicadores son de resultados (Fin y Propósito) y cinco de gestión (componentes y actividades).

Los indicadores de resultados reflejan los logros del Programa en la población objetivo, en este caso el indicador bianual del CONEVAL “**Dimensión de Población Vulnerable por Ingresos**” contribuye a identificar de manera indirecta la mejoría en la población atendida del programa en el aspecto de ingresos. Hasta el momento, únicamente se dispone de información de este indicador hasta el año 2020, aún no se reporta medición para el 2022. Con los datos disponibles de este Indicador, se identifica un incremento de la población vulnerable por ingresos; para el 2018 fue de 7.8% incrementándose a 8.4% en el 2020. Estos resultados muestran el efecto generado durante la pandemia de COVID 19, donde la situación sanitaria afectó de manera directa; pero en el tema económico también hubo impactos negativos, como el desempleo y por ende la escasez de ingresos en las familias. Habrá una nueva medición del CONEVAL para el 2022, en el que se espera que el indicador vaya a la baja, producto de la reactivación económica en el Estado y de manera particular una mejoría en la población objetivo del Programa derivado de los apoyos brindados por éste.

Otro de los indicadores de resultados es el “**Porcentaje de proyectos productivos que permanecen en operación por lo menos un año**”, este indicador al nivel de Propósito valora la sostenibilidad de los proyectos productivos apoyados por el Programa, por lo cual es relevante su medición. Por medio de este indicador se espera que los beneficiarios estén trabajando en sus emprendimientos, ya sea negocios de comida, talleres, salones de belleza, papelerías o negocios en general, lo que permita inferir que generan ingresos económicos y al menos crean un empleo. Sobre la metodología de medición de este indicador, se obtiene a través de una muestra representativa de proyectos productivos apoyados por el programa y a los que se le da seguimiento.

Sobre este mismo aspecto, se sugiere incluir otro indicador a nivel de propósito, el cual valore que el Programa genera al menos un empleo. A través del seguimiento a una muestra representativa se puede obtener el dato de aquellos Proyectos productivos que generaron al menos un empleo. El indicador quedaría de la siguiente manera: “**Porcentaje de Proyectos**

***productivos que generaron al menos un empleo***” y su método de cálculo sería número de *(proyectos productivos que generaron un empleo/número total de proyectos productivos muestreados) x100*

Sobre los indicadores de gestión se observó que estos son los adecuados para valorar la eficiencia y eficacia en la entrega de los apoyos a la población objetivo. El indicador a nivel de componentes “Porcentaje de proyectos productivos apoyados”, mide el efecto en la programación de los apoyos, que en este caso responde a una meta planteada por el Programa.

En tanto los indicadores a nivel de Actividades “Porcentaje de solicitudes validadas”, “Porcentaje de paquetes productivos adquiridos”, “Porcentaje de otorgamiento de paquetes productivos” y “Porcentaje de beneficiarios que siguen en operación” son los necesarios y suficientes para la entrega del Componente del Programa.

### **Valoración de los hallazgos identificados:**

El Programa Q3075 “Confío en Ti” a través del otorgamiento de apoyos “paquetes productivos” ha logrado que la población objetivo acceda a una oportunidad en la generación de empleos e ingresos económicos. Los resultados muestran que el 67% de los beneficiarios siguen trabajando en su proyecto productivo, al menos por un año, lo cual quiere decir que se mantienen en funcionamiento y probablemente generan algunos empleos, principalmente de familiares o vecinos de la colonia o comunidad. También el 99% de los beneficiarios señaló que a raíz del apoyo del programa mejoró su situación económica. Finalmente, los beneficiarios tienen una percepción positiva del Programa, 98% opina que el Programa Q3075 funciona correctamente y 99% se expresa también de manera favorable sobre los servidores públicos a cargo del Programa.



### **El seguimiento a los beneficiarios del Programa Confío en Ti**

Durante las visitas a los beneficiarios se identificó que varios han logrado consolidar sus negocios, ya que únicamente necesitan un pequeño impulso para hacer crecer su proyecto. Algunos de los beneficiarios ocupaban alguna máquina, equipo o mobiliario, lo cual obtuvieron al acudir al Programa Confío en Ti, pero éstos ya tenían la idea de un negocio o proyecto. Como es el caso de una joven egresada de la carrera de Bioquímica del Tecnológico de Celaya, que recibió apoyo del Programa Confío en Ti para el equipamiento de un proyecto que consistió en la elaboración de cremas para personas con diabetes y cremas cosméticas para diversos tratamientos, teniendo como clientes clínicas de salud y de belleza.

Así como este proyecto, existen otros en algunas comunidades. Identificando panaderías, negocios de repostería y talleres de herrería, talleres de textiles, restaurantes, entre otros. Lo importante es que estos proyectos generen empleos y sean sostenibles, no solo sean solicitantes que buscan algún apoyo y luego veo que se me ocurre. Aquí es donde destaca la labor de los Analistas, que con base en su experiencia pueden detectar aquellos usuarios que únicamente buscan una dádiva, pero no tienen interés en crear un negocio; por otro lado, los Analistas también detectan aquellos solicitantes que son emprendedores y que tienen una idea clara del negocio que buscan desarrollar o que ya tienen, pero les falta algún tipo de equipamiento.

Durante el Seguimiento, los Analistas detectan si los beneficiarios están usando correctamente el equipamiento, de lo contrario les dan recomendaciones no sólo sobre el uso de su equipo, sino también les asesoran para aquellos beneficiarios que carecen de conocimientos en el área comercial y de mercadotecnia. Los Analistas le sugieren a los beneficiarios alguna estrategia de ventas o de mercadotecnia, de tal modo que los negocios sean sostenibles.

Fuente: Tomado de la Evaluación de Procesos del Proyecto Estratégico Q3075 denominado "Programa Confío en Ti", ejercicio fiscal 2021.

### 3. Cobertura

De manera general las definiciones de la población potencial, objetivo y de la población atendida, han venido evolucionando y mejorando su focalización y cuantificación, bajo este escenario se analiza la estrategia de cobertura del Programa Q3075, la cual se encuentra en proceso de consolidación.

#### 3.1. Población potencial

Conforme a las especificaciones establecidas en las ROP, la población potencial del programa está considerada como la Población Guanajuatense mayores de edad. Esta definición y cuantificación es similar para los tres ejercicios analizados.

**Cuadro 8. Evolución de la población potencial del Programa Q0371**

Población Potencial	2020	2021	2022
<b>Definición</b>	Población guanajuatense mayores de edad	Población guanajuatense mayores de edad	Población guanajuatense mayores de edad
<b>Características</b>	La población potencial del Programa son los 5,853,637 habitantes que integran por mujeres y hombres guanajuatenses, mayores de edad	La población potencial del Programa son los 5,853,637 habitantes del Estado, que se integra tanto por mujeres y hombres guanajuatenses, mayores de edad.	La población potencial del Programa son los 5,853,637 habitantes del Estado, que se integra tanto por mujeres y hombres guanajuatenses, mayores de edad.
<b>Cantidad</b>	5,853,637	5,853,637	5,853,637

Fuente: Reglas de Operación del Programa Confío en Ti, 2020, 2021 y 2022.

Se observa que la evolución es positiva en la definición y la cuantificación de la población potencial, lo que permite ir clarificando el sector de la población relacionada con la problemática que el programa pretende atender y solucionar.

Para consolidar esta evolución se recomienda que el Programa Q3075 tenga su Diagnóstico particular, que contemple la definición y cuantificación de las poblaciones potencial, objetivo y atendida. Este Diagnóstico debe ajustarse a los criterios metodológicos del CONEVAL y/o de la SFIA en el Estado.

### 3.2. Población objetivo

De acuerdo con las ROP, la definición de la población objetivo sufrió pequeñas variaciones, sin embargo, el común denominador para los tres años analizados ha sido que deben ser personas emprendedoras. Con relación a la cuantificación de la población objetivo se ha mantenido similar durante los tres años.

**Cuadro 9. Evolución de la Población Objetivo del Programa Q3075**

Población Objetivo	2020	2021	2022
<b>Definición</b>	Población guanajuatense que se encuentren en alguna condición de vulnerabilidad y/o de pobreza, así como emprendedores	Población guanajuatense que vivan preferentemente en localidades de alta y muy alta marginación, así como emprendedores	Población guanajuatense que vivan preferentemente en localidades de alta y muy alta marginación, así como emprendedores
<b>Características</b>	La población objetivo del Programa son los 482,000 que se integran por mujeres y hombres guanajuatenses mayores de edad que se encuentran en alguna condición de vulnerabilidad y/o de pobreza que vivan preferentemente en zonas de atención prioritaria, localidades de alta y muy alta marginación, así como emprendedoras y emprendedores, y cuenten con una iniciativa de proyecto.	La población objetivo del Programa son los 482,000 habitantes del Estado, que se integra tanto por mujeres y hombres guanajuatenses mayores de edad; que vivan preferentemente en zonas de localidades de alta y muy alta marginación, así como para las personas emprendedoras que cuenten con una iniciativa de un proyecto productivo	La población objetivo del Programa son los 482,000 habitantes del Estado, que se integra tanto por mujeres y hombres guanajuatenses mayores de edad; que vivan preferentemente en zonas de localidades de alta y muy alta marginación, así como para las personas emprendedoras que cuenten con una iniciativa de un proyecto productivo
<b>Cantidad</b>	482,000	482,000	482,000

Fuente: Reglas de Operación del Programa Confío en Ti, 2020, 2021 y 2022.

### 3.3. Población Atendida

**Cuadro 10. Evolución de la Población atendida del Programa Q0371**

Población atendida	2020	2021	2022
<b>Definición</b>	Personas beneficiarias del Programa las mujeres y hombres de localidades urbanas, suburbanas y rurales del Estado de Guanajuato	Personas beneficiarias del Programa son las mujeres y hombres de localidades urbanas, suburbanas y rurales de los 46 municipios del Estado de Guanajuato	Personas beneficiarias del programa son las mujeres y hombres de localidades urbanas, suburbanas y rurales de los 46 municipios del Estado de Guanajuato
<b>Características</b>	<p>Pueden ser elegidas como personas beneficiarias del Programa las mujeres y hombres de localidades urbanas, suburbanas y rurales del Estado de Guanajuato que cumplan los criterios de legibilidad siguientes:</p> <p>a) ser mayor de edad y contar con la documentación necesaria para iniciar el trámite, respecto al artículo 12 según sea el caso;</p> <p>b) Residir actualmente en el Estado de Guanajuato y que el lugar en que se ejecute el proyecto se encuentre ubicado dentro del mismo Estado.</p> <p>Este Programa se podrá aplicar preferentemente en las Zonas de Atención prioritaria</p>	<p>Personas beneficiarias del Programa son las mujeres y hombres de localidades urbanas, suburbanas y rurales de los 46 municipios del Estado de Guanajuato, que presentan un proyecto productivo a desarrollar en el Estado y que cumplan los criterios de elegibilidad, ser mayor de edad y contar con la documentación necesaria para iniciar el trámite, conforme al artículo 13 de las ROP 2021.</p>	<p>Personas beneficiarias del programa son las mujeres y hombres de localidades urbanas, suburbanas y rurales de los 46 municipios del Estado de Guanajuato, que presentan un proyecto productivo a desarrollar en el Estado.</p>
<b>Cantidad Programada</b>	600	1,200	1,200
<b>Cantidad Atendida</b>	1,884	1,654	1,862

Fuente: Reglas de Operación del Programa Confío en Ti, 2020, 2021 y 2022.

### 3.4. Evolución de la cobertura

Los apoyos del Programa “Confío en Ti” fueron distribuidos a lo largo de los 46 municipios del Estado de Guanajuato. El municipio que registró la mayor cantidad de apoyos y el mayor monto de recursos económicos para estos rubros fue León Guanajuato, el cual tuvo 180 apoyos y una inversión de \$7,182,886.92; otro de los municipios que destacó en este segmento fue Celaya, con 144 apoyos y un monto de inversión de \$3,348,695.17; también sobresale en este apartado el municipio de Dolores Hidalgo con 113 apoyos y \$3,089,299.90 de inversión. Por el contrario, los municipios con el menor número de apoyos y monto de recursos invertidos fueron Uriangato con sólo 2 apoyos y \$13,685.00 de inversión; destaca el municipio de Atarjea con 2 apoyos, pero un monto de inversión de \$51,931.95; otro municipio con pocos apoyos e inversión baja es Tarandacua con 4 apoyos y un monto de inversión de 44,567.44; Pueblo Nuevo con 6 apoyos y una inversión de \$236,274.39. En el cuadro siguiente se observa el comportamiento de otros municipios en cuanto a número de apoyos y monto de recursos ejercidos.

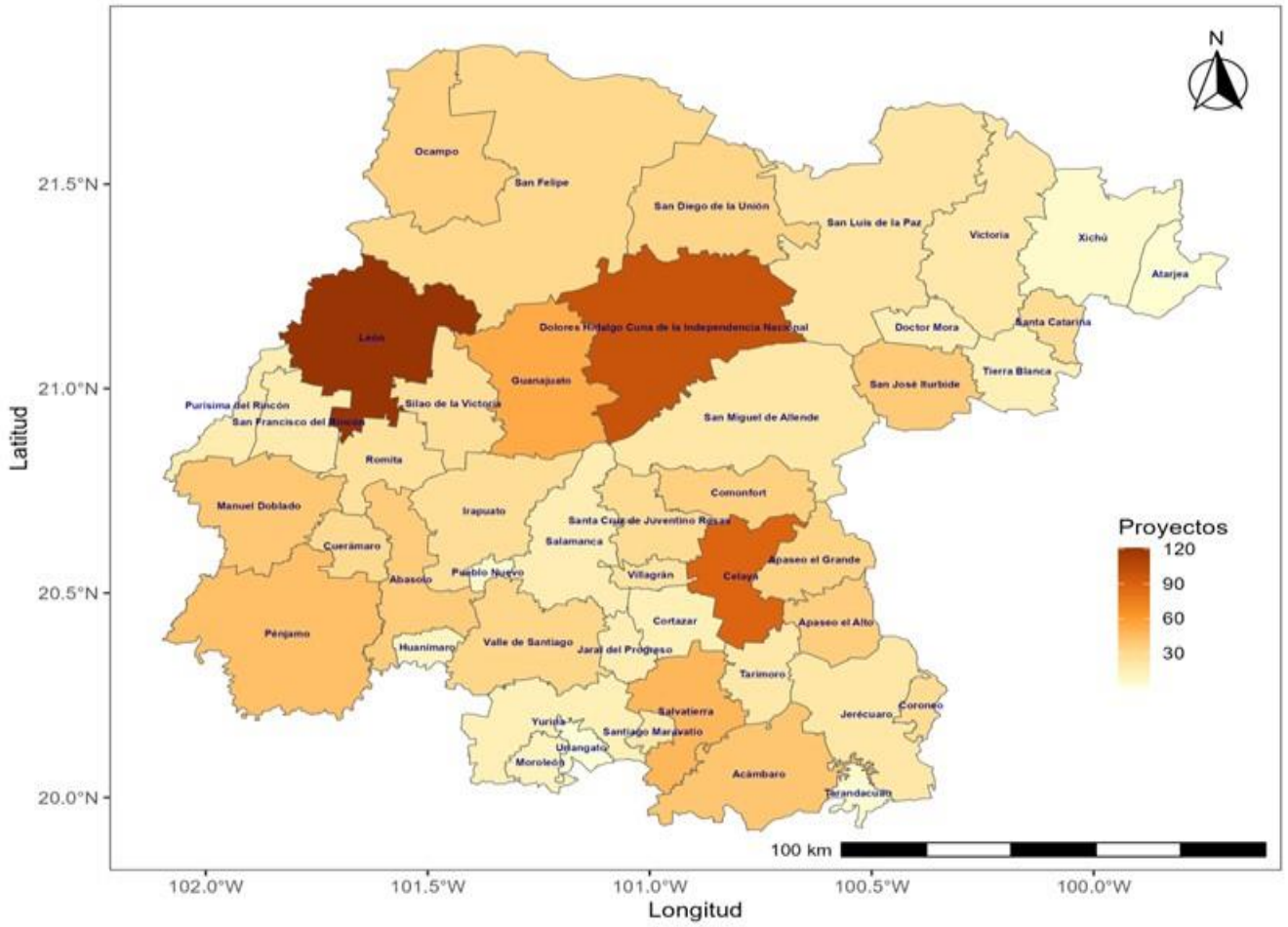
**Cuadro 11. Distribución a nivel municipal de los apoyos y montos de inversión, ejercicio 2022**

Municipio	Proyectos apoyados	Inversión ejercida (Pesos)
Abasolo	73	2,145,570.52
Acámbaro	43	846,463.91
Apaseo el Alto	50	1,022,346.67
Apaseo el Grande	39	819,762.47
Atarjea	2	51,931.95
Celaya	144	3,348,695.17
Comonfort	35	1,120,155.90
Coroneo	35	1,066,991.22
Cortazar	14	551,159.95
Cuerámara	30	556,547.64
Doctor Mora	15	460,305.98
Dolores Hidalgo	113	3,089,299.90
Guanajuato	60	1,565,253.89
Huanímaro	12	383,262.25
Irapuato	84	2,040,465.99
Jaral del Progreso	23	272,284.64
Jerécuaro	20	363,287.36
León	180	7,182,886.92

Manuel Doblado	39	869,079.47
Moroleón	12	320,455.88
Ocampo	88	1,522,368.10
Pénjamo	48	1,348,346.90
Pueblo Nuevo	6	236,274.39
Purísima del Rincón	28	400,040.33
Romita	45	510,452.68
Salamanca	31	982,773.79
Salvatierra	62	1,293,138.32
San Diego de la Unión	36	770,377.96
San Felipe	40	1,164,431.68
San Francisco del Rincón	39	633,779.25
San José Iturbide	56	1,254,679.16
San Luis de la Paz	29	1,181,924.47
San Miguel Allende	20	525,867.93
Santa Catarina	28	473,635.92
Santa Cruz de Juventino Rosas	32	1,097,670.92
Santiago Maravatío	32	385,217.40
Silao	34	902,580.50
Tarandacuao	4	44,567.44
Tarimoro	23	746,587.40
Tierra Blanca	19	280,905.00
Uriangato	2	13,685.00
Valle de Santiago	39	1,204,037.99
Victoria	28	448,100.76
Villagrán	23	516,051.63
Xichú	17	197,004.23
Yuriria	26	702,610.97
<b>Total</b>	<b>1 858</b>	<b>\$46,913,317.80</b>

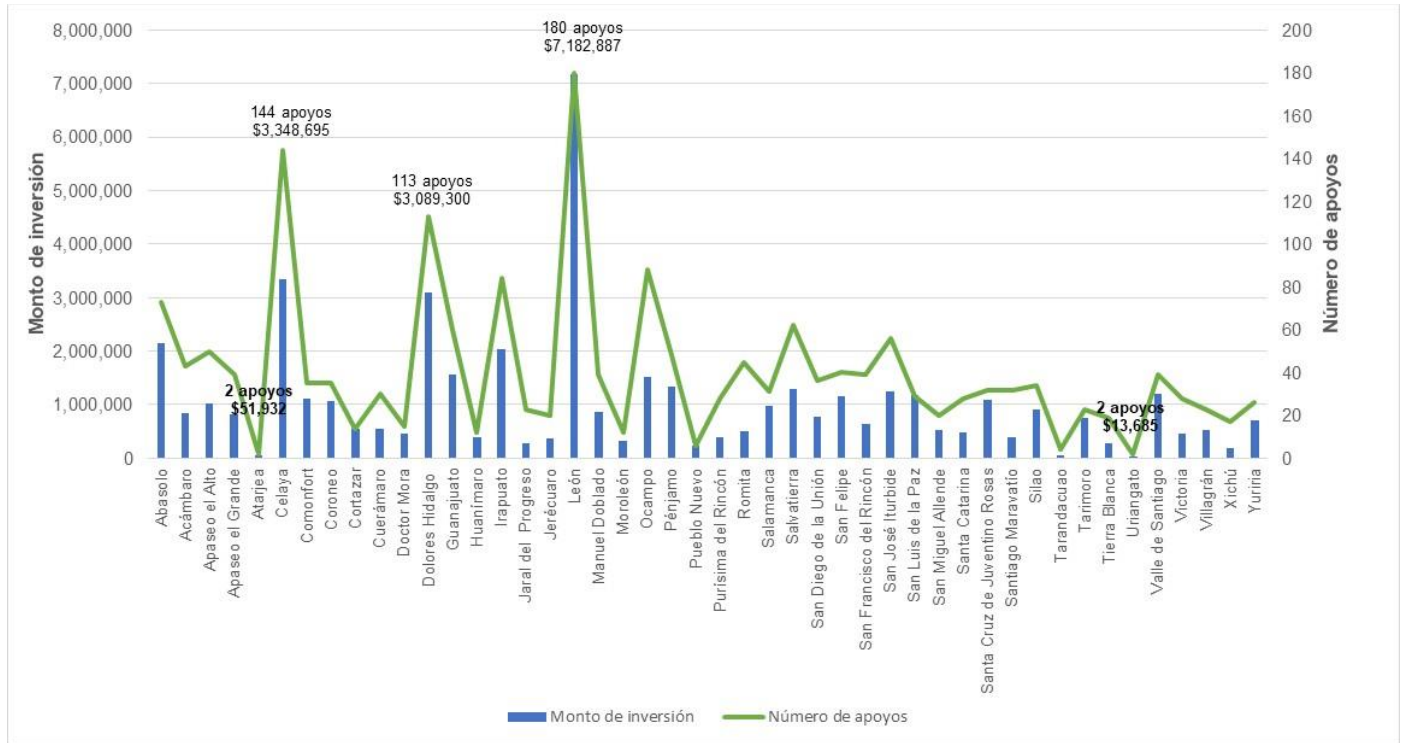
Fuente: Elaborado con datos proporcionados por la SDES, registros del Programa Confío en Ti.

**Figura 2. Distribución del número de proyectos a nivel municipal.**



Fuente: Padrón de beneficiarios Q3075 (Presupuesto 2022)

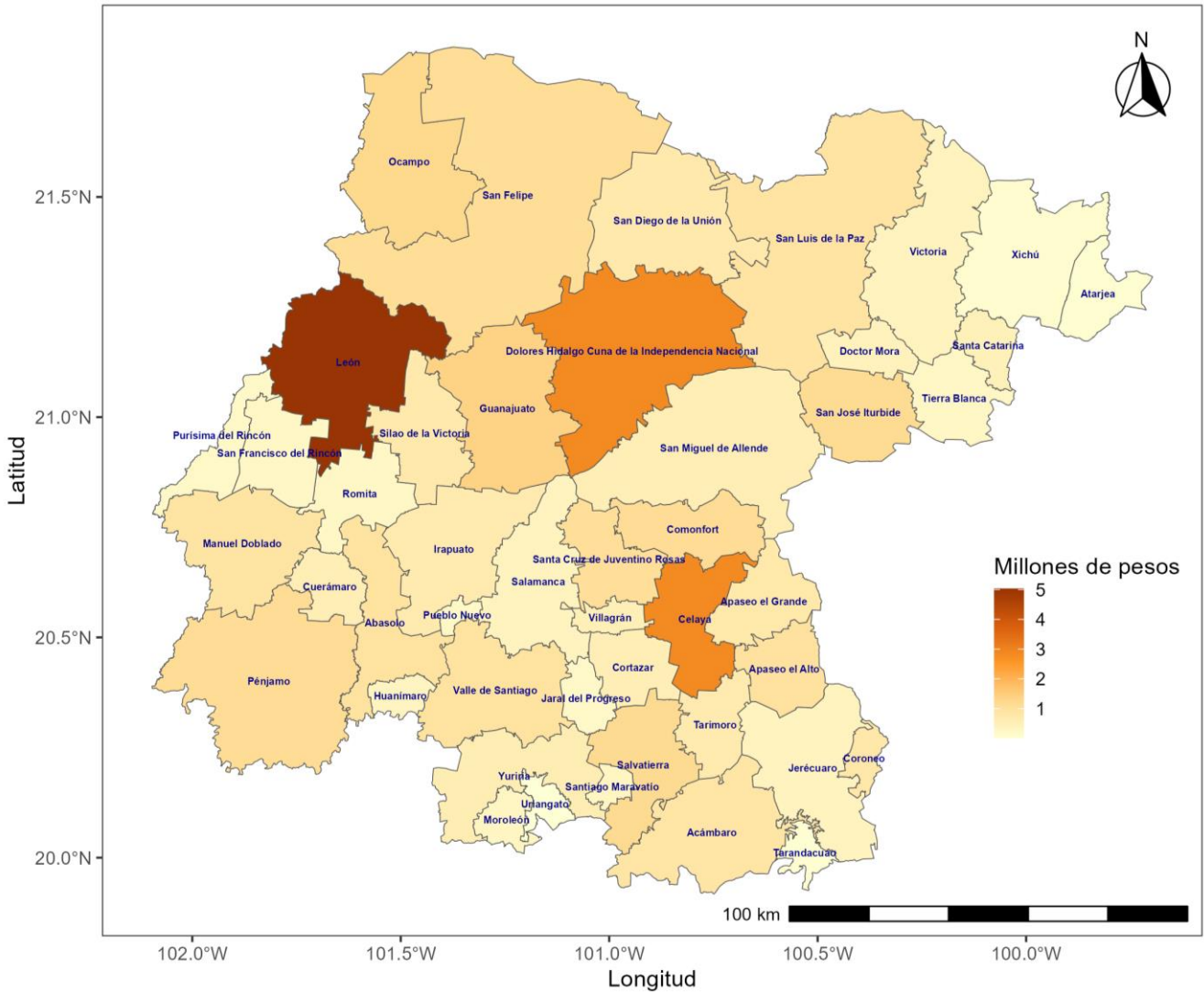
**Gráfica 14. Distribución de los apoyos a nivel municipal, ejercicio 2022**



Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por la SDES, registros del Programa Confío en Ti.



**Figura 3. Distribución de proyectos a nivel municipal por monto presupuestal.**

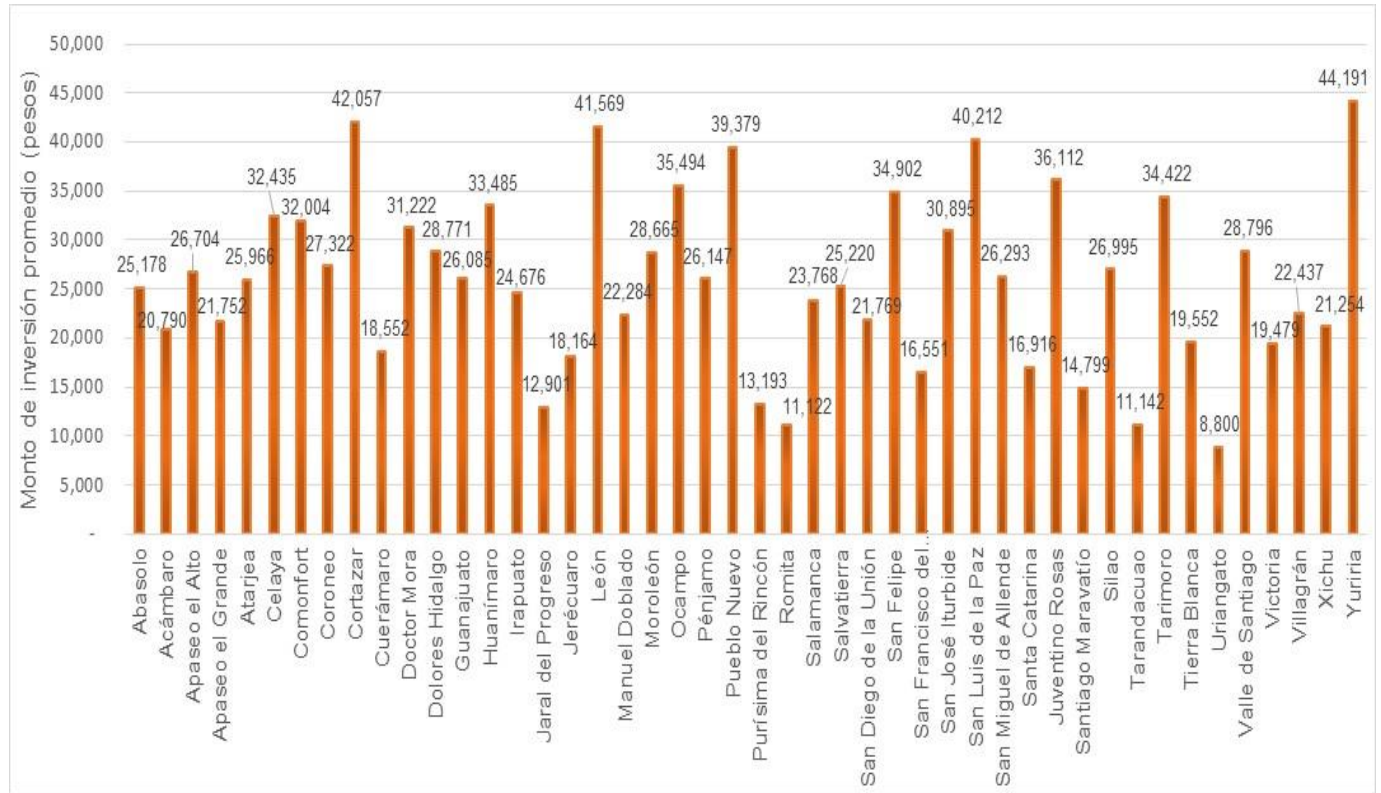


Fuente: Padrón de beneficiarios Q3075 (Presupuesto 2022)

En la siguiente gráfica se sigue analizando la distribución de los apoyos por municipio, pero ahora el análisis se enfoca en los montos promedios de inversión, que para el ejercicio fiscal 2022 se registró un promedio de inversión global del Programa de \$27,828.97. Se observa que el municipio de Yuriria tuvo el monto promedio de inversión más alto con \$44,190.54, seguido del municipio de Cortazar con \$42,056.53, León con \$41,569.40, San Luis de la Paz fue de \$40,211.61, Pueblo Nuevo con \$39,379.07; entre otros municipios que mostraron cifras superiores a la media. Por el contrario, se identifican aquellos municipios que tuvieron los promedios más bajos, como Tarandacuao con \$11,141.86, Romita fue de \$11,121.62 y

Uriangato reportó la cantidad de \$8,800.00; entre otros municipios que mostraron cifras inferiores a la media.

**Gráfica 15. Montos promedios de inversión a nivel municipal, ejercicio 2022**



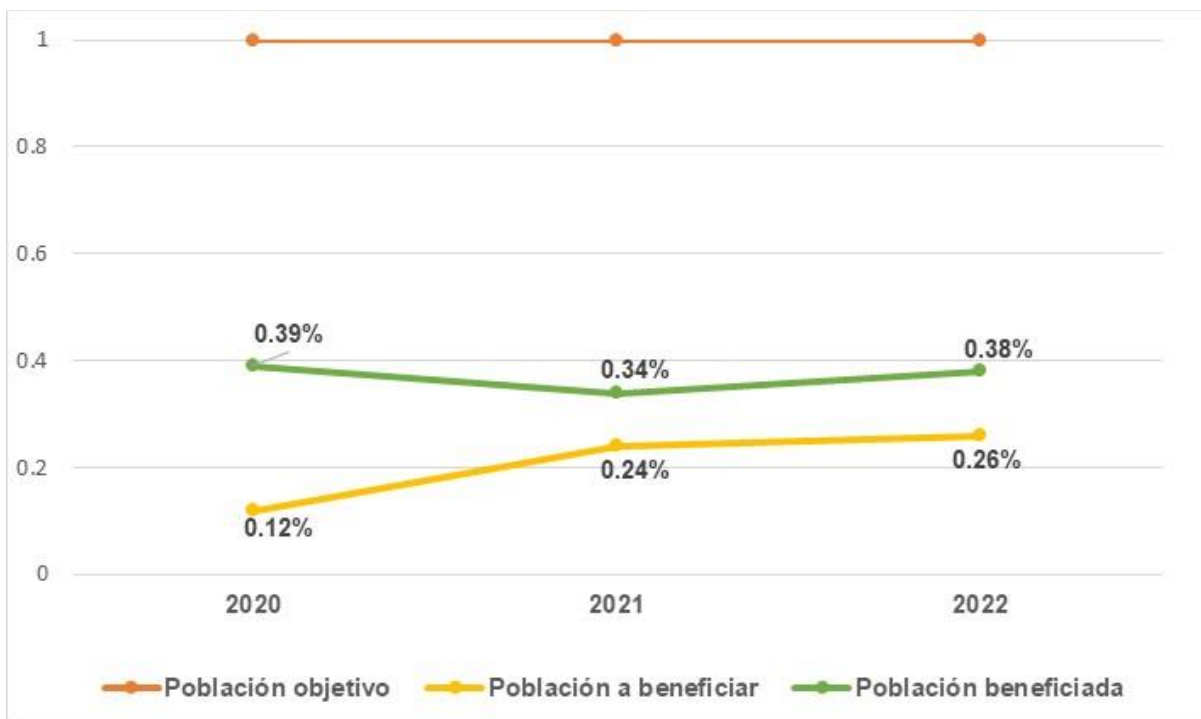
Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por la SDES, registros del Programa Confío en Ti.

### 3.5. Análisis de la cobertura

Durante los tres años analizados del 2020 al 2022, la cobertura de la población programada fue superada. Destaca el 2020; para este año ocurrió algo coyuntural como fue la crisis ocasionada por la pandemia mundial de COVID 19, la población atendida superó a la programada en 300%, hubo gran demanda de la población por los apoyos del Programa Confío en Ti, en busca de alternativas para tener un ingreso y empleo, ya que muchos sufrieron los estragos por el desempleo y falta de ingresos por el cierre de negocios y de empresas.

En los siguientes ejercicios fiscales 2021 y 2022, la cantidad programada ya no fue superada de manera extraordinaria, el comportamiento en ambos años fue muy similar, con 106% y 111%, respectivamente.

**Gráfica 16. Cobertura de la población objetivo con apoyos del programa**



Fuente: Elaboración propia con datos del SED y metas establecidas en las Reglas de Operación del Programa Confío en Ti, 2020, 2021 y 2022.

## 4. Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora

El seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) es un procedimiento del Presupuesto Basado en Resultados que todos los programas evaluados deben realizar. La evidencia de la realización de dicho procedimiento debe comprobarse con el formato oficial al final de cada evaluación donde se identifiquen claramente los ASM con los plazos respectivos para su cumplimiento.

Para este apartado se considerarán los resultados de las evaluaciones realizadas al Programa Confío en Ti, hasta el momento dispone de tres evaluaciones:

- Evaluación en Materia de Diagnóstico y Diseño de Programas Sociales Estatales. Impulso Productivo Social e Infraestructura. Ejercicio 2020.
- Evaluación en Materia de Consistencia y Resultados de los Programas Sociales Estatales. Capital Humano del Q3075 Confío en Ti. Ejercicio 2021.
- Evaluación de procesos del Proyecto Estratégico Q3075 denominado Programa Confío en Ti. Ejercicio fiscal 2021.

Por otra parte, también el Programa ha recibido recomendaciones ciudadanas, para tal efecto también serán de utilidad en el análisis de los Aspectos Susceptibles de Mejora.

### 4.1. Aspectos comprometidos en el año 2022

**Cuadro 12. Aspectos Susceptibles de Mejora comprometidos en el año 2022**

No.	Recomendación	ASM	% Avance	Observaciones
1	Ajustarse a la normatividad de la Secretaría de Finanzas del Gobierno de Guanajuato. <i>Hasta el ejercicio fiscal 2021, el proceso de compra se realizaba por medio de un Organismo Operador, que resultaba ser una asociación civil, que era contratada por la SDES para ayudar en la operación del Programa y en específico para realizar las compras de los implementos necesarios en el equipamiento de los proyectos productivos. El Organismo Operador era un ente que facilitaba todo este proceso de adquisición y</i>	Sí	100	Se realizaron las modificaciones en la normatividad del programa (Reglas de Operación 2023).

	<i>que lograba reducir los tiempos para la adquisición de los equipos y herramientas; sin embargo, para el año 2022 ya no se permitió efectuar este procedimiento, ya que los lineamientos de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración de la Entidad lo impidieron, aludiendo que los únicos entes autorizados para llevar a cabo este tipo de compras es la propia Secretaría de Finanzas.</i>			
2	Realizar la adquisición de los bienes a través de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración.	Sí	100	Este procedimiento lo empezó a ejecutar la Secretaría de Finanzas desde el ejercicio 2022.
3	Invitar a proveedores relacionados con el Programa a eventos de capacitación organizados por la Secretaría de Finanzas.	Sí	0%	No hay evidencia de que se esté ejecutando este ASM.
4	Actualizar el manual de procedimientos del Programa.	Sí	50%	Está en proceso de construcción el manual de procedimientos.
5	Elaborar un manual de organización en donde se especifiquen las funciones de cada uno de los integrantes que participan en la operación del Programa.	Sí	0%	Aún no inicia la construcción de este manual de organización

Fuente: Elaboración propia con base a las recomendaciones generadas en la Evaluación de Procesos del Programa Confío en Ti, ejercicio 2022.

Los ASM comprometidos para el ejercicio 2022, reflejaron una atención por parte del Programa de un 75%, encontrando que la ASM que no ha sido atendido es respecto a la elaboración de un manual de organización relacionado con el Programa Confío en Ti.

## 4.2. Avances en las acciones de mejora comprometidas en años anteriores

**Cuadro 13. Aspectos Susceptibles de Mejora comprometidos en ejercicios anteriores al 2022**

No	Recomendación	ASM	% Avance	Observaciones
Evaluación en materia de Diagnóstico y Diseño de Programas Sociales Estatales, ejercicio fiscal 2020				
1	Incluir si es que existe evidencia nacional o internacional de que la intervención que el programa lleva a cabo es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.	Sí	0%	Para solventar este ASM es preciso que se realice un Diagnóstico particular del Programa y que apegue a la metodología del CONEVAL.
2	Redactar un documento de forma oficial Membretado, firmado y/o sellado por El (los) encargados del programa (Para sustentar la validez de la información proporcionada) sobre la Metodología del Cálculo de la población potencial y objetivo en la cual se describa el proceso del cómo es que se obtienen ambas poblaciones y en la cual se integren elementos como la: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Unidad de medida utilizada (Operación matemática) de la población potencial y objetivo.</i></li> <li>• <i>Se establezca plazo para revisión y actualización de la población potencial y objetivo.</i></li> </ul>	Sí	0%	Para solventar este ASM es preciso que se realice un Diagnóstico particular del Programa y que apegue a la metodología del CONEVAL.
3	Describir los alcances a mediano y largo plazo que tendrá el programa en su objetivo general "Favorecer la diversificación de los ingresos a	Sí	0%	Para solventar este ASM es preciso que se realice un Diagnóstico

No	Recomendación	ASM	% Avance	Observaciones
	través de la entrega de paquetes productivos a las personas beneficiarias” (se entenderá por mediano plazo, que la visión del plan abarque la presente administración estatal y largo plazo que trascienda la administración estatal).			particular del Programa y que apegue a la metodología del CONEVAL.
4	<p>Incluir en la redacción del propósito la población objetivo establecida en las Reglas de Operación 2020 del Art. 7. Mujeres y hombres guanajuatenses mayores de edad. Debido a que el Propósito en la actualidad se encuentra redactado solamente como: “Proyectos Productivos que permanecen en operación”.</p> <p>Incluir en las Reglas de operación el Fin del programa “Contribuir para la disminución de la población considerada en la dimensión de Población Vulnerable por Ingresos”.</p>	Sí	100%	Se solventó este ASM con el diseño de las ROP 2021 y 2022.
5	<p>Establecer periodos de medición en la Matriz de Indicadores de Resultado (MIR) acorde a lo descrito por CONEVAL en el Componente y Actividades, ya que están plasmados para hacer las mediciones de forma anual, esto indica que no permitirá saber prontamente si existe o no un avance en el programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Actividades: la medición puede hacerse con una periodicidad menor que la de los indicadores de los otros niveles de objetivo.</i></li> <li>• <i>Componente: se pueden medir con mayor frecuencia de manera mensual, trimestral, semestral o anual.</i></li> <li>• <i>Propósito: mediano plazo.</i></li> <li>• <i>Fin: largo plazo.</i></li> </ul>	Sí	0%	No hay Fichas de indicadores específicas del Programa Confío en Ti

No	Recomendación	ASM	% Avance	Observaciones
6	<p>Describir los medios de verificación del Fin, Propósito, Componentes y Actividades del programa con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre completo del documento que sustenta la información.</li> <li>• Nombre del área que genera o publica la información.</li> <li>• Liga a la página de la que se obtiene la información (si es el caso).</li> </ul>	Sí	0%	No hay Fichas de indicadores específicas del Programa Confío en Ti
7	<p>Establecer Ficha técnica para las 4 actividades incluidas en la Matriz de Indicadores (MIR) las cuales son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Recepción y validación de solicitudes de apoyo.</i></li> <li>• <i>Adquisición de paquetes productivos.</i></li> <li>• <i>Entrega de paquetes productivos a beneficiarios.</i></li> <li>• <i>Seguimiento a muestra representativa de los proyectos beneficiados.</i></li> </ul>	Sí	0%	No hay Fichas de indicadores específicas del Programa Confío en Ti
<b>Evaluación en Materia de Consistencia y Resultados de los Programas Sociales Estatales. Capital Humano, del Q3075 Confío en Ti, ejercicio fiscal 2021</b>				
1	<p>Desarrollar un documento o escrito para obtener la definición y cuantificación de las Poblaciones tanto potencial como objetivo, del Programa Confío en ti, el cual cuente con datos sobre la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Unidad de medida (operación matemática utilizada para el cálculo).</i></li> <li>• <i>Metodología para su cuantificación, es decir, la descripción del proceso utilizado para obtenerlas poblaciones tanto potencial como objetivo y en el cual incluya las fuentes de información que se consultan.</i></li> </ul>	Sí	0%	Para solventar este ASM es preciso que se realice un Diagnóstico particular del Programa y que apegue a la metodología del CONEVAL.



No	Recomendación	ASM	% Avance	Observaciones
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer en este apartado el plazo para revisión y actualización de ambas poblaciones.</li> </ul>			
2	<p>Elaborar fichas técnicas sobre el nivel de las actividades, es decir, las acciones que debe realizar Confío en ti, para entregar los bienes y/o servicios (componentes) conforme a lo requerido en la pregunta número 11 y 12 de los términos de referencia con los lineamientos que manifiesta CONEVAL en los documentos normativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual para el diseño y la construcción de indicadores. Instrumentos principales para el monitoreo de programas sociales de México.</li> <li>• Guía para el establecimiento y cálculo de líneas base y metas.</li> </ul> <p><a href="https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Paginas/monitoreo/metodologia/mml.aspx">https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Paginas/monitoreo/metodologia/mml.aspx</a></p>	Sí	0%	No hay Fichas de indicadores específicas del Programa Confío en Ti
3	Incluir el resumen narrativo a nivel de Fin del artículo 3 de las Reglas de Operación en concordancia con la pregunta 10 de los TDR.	Sí	100%	Se solventó este ASM con el diseño de las ROP 2021 y 2022.
4	Establecer también el diagrama de flujo de los principales procesos de atención del programa con las características elaboradas por CONEVAL en el anexo 12 de los Términos de Referencia 2021 (p.78).	Sí	100%	Se solventó este ASM con el diseño del diagrama de flujo de los principales procesos operativos del Programa.
5	<b>Establecer</b> en un documento oficial la redacción concreta sobre <b>la justificación que engloba el programa Confío en ti</b> , ya que actualmente se encuentra de forma general en el programa presupuestario de Capital Humano. Con la finalidad de homologar estos datos en un solo documento.	Sí	0%	Para solventar este ASM es preciso que se realice un Diagnóstico particular del Programa y que apegue a la

No	Recomendación	ASM	% Avance	Observaciones
				metodología del CONEVAL.
6	<b>Incluir si es que existe</b> evidencia nacional o internacional de que la intervención que el programa lleva a cabo es más eficaz para atender la problemática “El Capital humano tiene limitantes para acceder a un empleo o actividad productiva” que otras alternativas conforme lo indica la pregunta número 3 sobre la justificación en la evaluación de consistencia.	SÍ	0%	Para solventar este ASM es preciso que se realice un Diagnóstico particular del Programa y que apegue a la metodología del CONEVAL.
7	<b>Redactar</b> en los <b>documentos Diagnósticos</b> el plazo de <b>revisión y actualización</b> del programa Q3075, con el objetivo de tener renovada la identificación de esta problemática sobre “El Capital humano tiene limitantes para acceder a un empleo o actividad productiva”.	SÍ	0%	Para solventar este ASM es preciso que se realice un Diagnóstico particular del Programa y que apegue a la metodología del CONEVAL.

Fuente: Elaboración propia con base a las recomendaciones generadas en la Evaluación en Materia de Diagnóstico y Diseño de Programas Sociales Estatales, ejercicio 2020 y Evaluación en Materia de Consistencia y Resultados de los Programas Sociales Estatales, ejercicio 2021.

Para los ASM generados para ejercicios anteriores al 2022, se registró un avance en su atención del 21.4%, identificando que las recomendaciones que no han sido solventadas son: el Programa Confío en Ti debe tener un Diagnóstico Particular que esté apegado a la metodología del CONEVAL y que éste tenga Fichas Técnicas de Indicadores para cada uno de los objetivos del resumen narrativo de la MIR.

**Cuadro 14. Respuesta al seguimiento de recomendaciones ciudadanas para el Programa**

No.	Recomendación	Acción de mejora	Fecha de Implementación	evidencia
1	Seguir apoyando a más personas	Se incrementó el presupuesto para el ejercicio 2021 con la finalidad de seguir apoyando a más personas	Marzo 2021	Comparativa de presupuesto y links de consultas
2	Continuar brindando el apoyo	Realizar entrega de equipamiento	Junio 2021	Evidencia fotográfica de entrega de apoyos
3	Realizar sesiones de Comité con frecuencia semanal		Julio 2021	Actas de sesión de Comité Interno de Evaluación (muestra)
4	Agilizar la entrega del apoyo	Se cambió la unidad administrativa responsable de la Subsecretaría para el Desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa a la Subsecretaría de Empleo y Formación Laboral, siendo esta última la que cuenta con seis Coordinaciones Regionales Empleo a lo largo del Estado para atender de manera más ágil los procesos que comprende el Programa, incluyendo la entrega.	Julio 2021	Reglas de Operación 2020 y 2021  Link de página oficial de la SDES donde se encuentran los directorios y coberturas de las Coordinaciones Regionales de Empleo

5	Más agilidad para evaluar los proyectos	Realizar sesiones de Comité con frecuencia semanal	Julio 2021	Actas de sesión para verificar la temporalidad
6	Mejorar la información del Programa	Realizar promoción del Programa en medios con información comprensible (de ahí el nombre coloquial “Confío en Ti” o “equipo para mi autoempleo” anteriormente conocido como impulso Productivo Social e Infraestructura	Julio 2021	Evidencia de información con fotografías sobre la promoción del Programa
7	Brindar asesoría	Realizar reuniones personales o grupales para brindar asesoría	Octubre 2021	Lista de asistencia y fotografías
8	Revisar las especificaciones del proyecto	Modificación a ROP para proveer una oportunidad mayor de participación a distintos proyectos, quitando la delimitación que se tenía de sólo dos tipos de proyectos (artículo 10 de las ROP)	Junio 2021	Reglas de Operación 2020 y 2021
9	Elevar el monto de apoyo	Modificación a Reglas de Operación para proveer una Aportación Estatal de hasta un 80% a un 95% por proyecto (artículo 10) y un aumento en la meta programada de 600 a 1,200 apoyos (artículo 11)	Junio 2021	Reglas de Operación 2020 y 2021
10	Entregar los apoyos más cerca del domicilio de	Se realizará programación de entrega de apoyos a domicilio y por regiones	Julio 2021	Fotografías de entrega de equipamiento por

	residencia del solicitante			regiones y a domicilio
11	Promoción o publicidad	Mejorar la calidad, cantidad y contenido de la promoción o publicidad	Julio 2021	Boletines de publicidad en los años 2020 y 2021
12	Cumplir con las Reglas de Operación	Cumplir con objetivos a cabalidad en la ejecución de las ROP	Julio 2021	Reglas de operación. Evidencia fotográfica de entrega de apoyos en cumplimiento de objetivos
13	Entregar el apoyo de acuerdo a las características	Entrega de equipamiento de acuerdo a especificaciones técnicas requeridas por los solicitantes	Julio 2021	Copia de cotización y copia de Acta de entrega de bienes

Fuente: Plan de Mejora, Evidencia de Atención y Seguimiento a Recomendaciones

La SDES ha atendido gran parte de las recomendaciones realizadas al Programa Confío en Ti, las que fueron generadas a través de las Evaluaciones externas y las que provinieron de Recomendaciones ciudadanas.

Sobre las recomendaciones que fueron realizadas en las evaluaciones externas, se identificó que algunas ya fueron solventadas, mediante la modificación en las Reglas de Operación y elaboración de manuales de procedimientos; sin embargo, aún falta que se elabore un Diagnóstico particular que sustente el diseño conceptual del Programa y que también se cuente con Fichas Técnicas de Indicadores de la MIR.

En relación a las recomendaciones generadas por la ciudadanía, se identificó que los servidores Públicos adscritos al Programa han solventado el 100% de ellas y para ello disponen como evidencia el Plan de Mejora, Evidencia de Atención y Seguimiento a Recomendaciones.

## 5. Conclusiones y Fortalezas

### 5.1. Conclusiones

El Proyecto Estratégico Q3075 Programa Confío en Ti está a cargo de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable del Estado de Guanajuato, realiza acciones en beneficio de la población guanajuatense, por medio del apoyo a proyectos productivos generadores de empleos y de ingresos. Los componentes de apoyo que destina el Programa están compuestos por mobiliario, equipo, máquinas, herramientas, entre otros bienes que sirven para equipar los proyectos productivos desarrollados por los beneficiarios.

El desempeño del programa fue valorado a través de su MIR, metas programadas y plasmadas en las ROP, reportes generados internamente en la SDES y evaluaciones externas realizadas hasta el momento. A través de la información recabada se identificó que durante el ejercicio 2020 hubo un aumento en la demanda de apoyos, efecto relacionado con el brote del virus COVID 19, situación que afectó a la población no sólo en el tema de la salud, sino que en la parte económica provocó desempleo; motivando a los guanajuatenses buscar alternativas para hacer frente a la crisis económica. Una de las maneras fue acudir a las ventanillas de atención de la SDES, donde les brindaron información sobre los diversos apoyos ofertados, pero uno en especial es el que otorga el Programa Confío en Ti, apoyando proyectos productivos.

El impulso a los proyectos productivos ha detonado el desarrollo de capacidades de los beneficiarios, se sienten nuevamente útiles y empoderados porque ahora tienen un empleo o una fuente de ingresos.

El Programa Q3075 ha destinado los apoyos en los 46 municipios de la Entidad, favoreciendo principalmente a las mujeres con el 72% de los recursos, que son las demandantes de apoyo más habituales en las ventanillas de atención de la SDES y de las Secretarías Coadyuvantes.

Las poblaciones potencial, objetivo y atendida, han venido evolucionando favorablemente en su definición y focalización, sin embargo su cobertura aun es limitada, derivado por lo complejo que son los proyectos productivos en cuanto a su validación y seguimiento.

La SDES ha atendido gran parte de las recomendaciones realizadas al Programa Confío en Ti, las que fueron generadas a través de las Evaluaciones externas y las que provinieron de Recomendaciones ciudadanas.

Sobre las recomendaciones que fueron realizadas en las evaluaciones externas, se identificó que algunas ya fueron solventadas, mediante la modificación en las Reglas de Operación y elaboración de manuales de procedimientos; sin embargo, aún falta que se elabore un Diagnóstico particular que sustente el diseño conceptual del Programa y que también se cuente con Fichas Técnicas de Indicadores de la MIR.

En relación a las recomendaciones generadas por la ciudadanía, se identificó que los servidores Públicos adscritos al Programa han solventado el 100% de ellas y para ello disponen como evidencia el Plan de Mejora, Evidencia de Atención y Seguimiento a Recomendaciones.

## 5.2. Fortalezas

- Los tipos de apoyo del Programa incentivan el desarrollo de capacidades en la población objetivo, ya que a través de los proyectos productivos se generan empleos e ingresos para las familias de los beneficiarios.
- Hay una alta tasa de sobrevivencia de los proyectos productivos. Con datos del Programa se identificó que el 60% de los apoyos fue para fortalecimiento, lo cual quiere decir que ya tienen funcionando al menos un año éstos y ahora solicitan más recursos para ampliar el negocio o proyecto.
- La mayor parte de los proyectos apoyados ha sido para el sector de mujeres. Con el apoyo de este sector se brinda valor y reconocimiento a las mujeres que desean emprender proyectos y empoderarse.
- El Programa apoya principalmente al grupo etario de 25 a 54 años, que en teoría es el sector más productivo de la Población Económicamente Activa (PEA). Al apoyar a este grupo etario se aprovecha la experiencia productiva, lo que genera mayor probabilidad de éxito en la implementación de los proyectos productivos.
- Los beneficiarios tienen una percepción positiva del Programa. El 99% de éstos señalaron que con el apoyo del Programa mejoró su situación económica y laboral.
- También los beneficiarios tienen una opinión positiva sobre los servidores públicos del Programa. El 99% opinó que es bueno el trato brindado por éstos, ya que les explicaron

bien sobre las características de los apoyos y en general recibieron buena información sobre el Programa.

- En relación a las recomendaciones generadas por la ciudadanía, se identificó que los servidores Públicos adscritos al Programa han solventado el 100% de ellas y para ello disponen como evidencia el Plan de Mejora, Evidencia de Atención y Seguimiento a Recomendaciones.



## 6. Retos y Recomendaciones

### 6.1. Retos

- El Programa no dispone de un Diagnóstico particular de acuerdo a la metodología del CONEVAL.
- No se define correctamente el problema que busca atender el Programa, el cual debe apegarse a la metodología del CONEVAL.
- No hay Fichas de Indicadores de la MIR del Programa. Las fichas deben ajustarse a los criterios de la SFIA y CONEVAL.
- No se tiene definida una estrategia de cobertura del Programa, en donde se planteen metas al mediano y largo plazo.
- No hay un documento que aborde el seguimiento a las recomendaciones derivadas de las Evaluaciones Externas practicadas al Programa.
- No hay una evaluación que valore los resultados e impactos del Programa en la población objetivo.

### 6.2. Recomendaciones

1. Realizar el Diagnóstico Particular del programa, considerando los criterios metodológicos del CONEVAL y/o SFIA, el cual debe incluir el árbol del problema que se pretende resolver con sus respectivas causas, a fin de definir los componentes necesarios para abatir las causas que lo producen.
2. Definir correctamente el problema que el programa pretende resolver, identificarlo y escribirlo en algún documento oficial, de manera que quede claro el objetivo del programa.
3. Actualizar las fichas de indicadores de resultados, que permitan dar seguimiento a los avances logrados en cada ejercicio fiscal, a fin de contar con la información concreta y actualizada al realizar un análisis histórico.
4. Definir las metas para cada uno de los indicadores de la MIR de acuerdo a los criterios metodológicos correspondientes, las cuales deben contemplar desde las actividades hasta el fin del programa para cada año.
5. Verificar los métodos de cálculo y sus respectivas variables de todos los indicadores de manera que midan el avance que se desea observar en el desempeño del programa.

6. Realizar el seguimiento al desempeño de las actividades, y registrar aspectos cualitativos y cuantitativos del proceso cronológico que siguen el total de solicitudes que ingresaron hasta el cierre de cada ejercicio, de manera que puedan calcularse los indicadores de las actividades de la MIR.
7. Definir una estrategia de cobertura con la cuantificación precisa de la población objetivo del programa que contemple metas a corto, mediano y largo plazo.
8. Realizar el documento de postura institucional a las recomendaciones realizadas al Programa, denominado Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM).
9. Realizar una evaluación de resultados e impactos del Programa Confío en Ti, que analice cómo los proyectos productivos generan empleo e ingresos en las familias de los beneficiarios, además del empoderamiento del sector de mujeres y el desarrollo de capacidades en la población beneficiada en general.
10. Realizar una valoración de cómo los apoyos beneficiaron a la población objetivo durante la pandemia por COVID 19 y después de ésta.

## 7. Bibliografía

- Advanced Services SERpro - Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable. Evaluación de Procesos del Proyecto Estratégico Q3075 denominado “Programa Confío en Ti”, ejercicio fiscal 2021. 08 de diciembre de 2022.
- CONEVAL, 2013. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. Manual para el Diseño y la Construcción de Indicadores. Instrumentos principales para el monitoreo de programas sociales de México. México, DF.
- CONEVAL.  
[https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Guanajuato/Paginas/Pobreza\\_2020.aspx](https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Guanajuato/Paginas/Pobreza_2020.aspx). Accedió el 25 de abril de 2023.
- Gobierno del Estado de Guanajuato, 2012. Plan estatal de desarrollo Guanajuato 2035. <https://portalsocial.guanajuato.gob.mx/documentos/plan-estatal-de-desarrollo-del-estado-de-guanajuato-2035>.
- Gobierno del Estado de Guanajuato, 2012. Ley del Presupuesto General de Egresos del Estado de Guanajuato 2013-2020. Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato. <https://portalsocial.guanajuato.gob.mx/documento/ley-del-presupuesto-general-de-egresos-del-estado-de-guanajuato>
- Gobierno del Estado de Guanajuato, 2018. Plan estatal de desarrollo Guanajuato 2040. Construyendo el futuro. Gobierno del Estado de Guanajuato. <http://iplaneg.guanajuato.gob.mx>, <http://plangto2040.iplaneg.net>
- Gobierno del Estado de Guanajuato, 2019. Programa de Gobierno 2018-2024. Periódico Oficial del Gobierno del Estado, 12 de marzo de 2019. [http://seieg.iplaneg.net/pmd/doc/todos/iv.planes\\_programas/programa\\_gobierno\\_2018\\_2024.pdf](http://seieg.iplaneg.net/pmd/doc/todos/iv.planes_programas/programa_gobierno_2018_2024.pdf).
- Gobierno del Estado de Guanajuato, 2015. Programa de gobierno. Actualización 2016-2018. Periódico Oficial de Gobierno del Estado el 24 de noviembre de 2015. [http://seieg.iplaneg.net/pmd/doc/todos/iv.planes\\_programas/programa\\_gobierno\\_2012\\_2018.pdf](http://seieg.iplaneg.net/pmd/doc/todos/iv.planes_programas/programa_gobierno_2012_2018.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), 2020. <https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/gto/economia/pib.aspx?tema=me&e=11>

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), 2022. Sistema de Cuentas Nacionales de México. Producto Interno Bruto por Entidad Federativa. <https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/default.aspx?pr=17&vr=7&in=53&tp=20&wr=1&cno=2>
- M&D, Consulting Group. Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable. Secretaría de Desarrollo Social y Humano. Evaluación en Materia de Diagnóstico y Diseño de Programas Sociales Estatales. Impulso Productivo Social e Infraestructura. Ejercicio fiscal 2020.
- M&D, Consulting Group. Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable. Secretaría de Desarrollo Social y Humano. Evaluación en Materia de Consistencia y Resultados Programas Sociales Estatales. Capital Humano. del Q3075 Confío en Ti. Ejercicio fiscal 2021.
- Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024. DOF: 12/07/2019. PORTAL SOCIAL GTO. Estudios y evaluaciones. <https://portalsocial.guanajuato.gob.mx/evaluaciones>
- Programa de Gobierno 2018-2024. Periódico Oficial de Gobierno del Estado el 26 de marzo de 2019. [http://seieg.iplaneg.net/pmd/doc/todos/iv.planes\\_programas/programa\\_gobierno\\_2018\\_2024.pdf](http://seieg.iplaneg.net/pmd/doc/todos/iv.planes_programas/programa_gobierno_2018_2024.pdf)
- Portal Social Guanajuato. Estudios y evaluaciones. <https://portalsocial.guanajuato.gob.mx/evaluaciones>.
- SHCP, SFP, CONEVAL, Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados 2012. Disponible en: [www.coneval.gob.mx](http://www.coneval.gob.mx)
- Sistema de Evaluación de Desempeño (SED) Guanajuato. Disponible en: <http://sed.guanajuato.gob.mx>
- Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración. Gobierno del Estado de Guanajuato. Gestión para Resultados. Sistema de Evaluación del Desempeño. Ene. 2023.
- Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas-Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable (SDES). Informe de Resultados 2021, Contraloría Social en Programas Sociales Estatales. 2021.

## Matriz de Indicadores del Programa

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Medios de verificación	supuestos
Fin	Contribuir para la disminución de la población considerada en la dimensión de Población Vulnerable por Ingresos	Dimensión de Población Vulnerable por Ingresos	Metodología CONEVAL (Población que no presenta carencias sociales pero cuyo ingreso es inferior o igual a la línea de bienestar.)	Bianual	Publicación de Indicadores CONEVAL	Los solicitantes cuentan con su aportación económica.
Propósito	Contribuir con la economía de las personas con alguna condición de vulnerabilidad que habitan en zonas rurales, urbanas y sub urbanas , de los 46 municipios del estado atendiendo preferentemente las que se encuentran en condición de vulnerabilidad por ingresos.	Porcentaje de proyectos productivos que permanecen en operación por lo menos un año	Proyectos productivos operando después de 1 año / Proyectos productivos apoyados el año anterior	Anual	Base en Excel Muestra Representativa de Proyectos Beneficiado	Los beneficiarios incrementan ingresos que les permiten seguir operando después de un año de haber sido apoyados
Componente	Entrega de paquetes productivos básicos e indispensables	Porcentaje de proyectos productivos apoyados	Proyectos productivos apoyados / Proyectos	Anual	Base datos Excel - Acta de entrega-recepción (Anual)	Los beneficiarios aprovechan el equipamiento entregado

	que permitan iniciar, consolidar o fortalecer alguna actividad económica de tipo industrial, comercial o de servicios.		productivos programados			
Actividad 1	Recepción y validación de solicitudes de apoyo.	Porcentaje de solicitudes validadas	Proporción de solicitudes validadas / número de solicitudes recibidas	Anual	Base de datos de solicitudes validadas(Excel-Anual)	Los beneficiarios aprovechan el equipamiento entregado
Actividad 2	Adquisición de paquetes productivos	Porcentaje de paquetes productivos adquiridos	Proporción de paquetes productivos adquiridos / paquetes productivos solicitados	Anual	Base de datos de paquetes productivos adquiridos(Excel-Anual)	
Actividad 3	Entrega de paquetes productivos a beneficiarios.	Porcentaje de otorgamiento de paquetes productivos	Número de paquetes productivos entregados / solicitudes de paquetes productivos validados	Anual	Base de datos de beneficiarios(Excel-Anual)	
Actividad 4	Seguimiento a muestra representativa de los proyectos beneficiados	Porcentaje de beneficiarios que siguen en operación	Muestra representativa de proyectos productivos en operación	Anual	Base de datos de seguimiento de proyectos en operación (Anual)	

## Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación

Nombre de la instancia evaluadora:	<b>ADVANCED SERVICES SERPRO</b>
Nombre del coordinador de la evaluación:	<b>Luis Ángel Ortiz Herrera</b>
Nombres de los principales colaboradores:	<b>Roberto Osvaldo Ramos Cortés Maribel Ruiz León Miguel Ángel Reyes Radilla</b>
Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	<b>Dirección de Programas del Servicio Nacional de Empleo de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable</b>
Nombre del titular de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	<b>LAE. Fátima del Carmen Oliva Hernández</b>
Forma de contratación de la instancia evaluadora:	<b>Adjudicación directa</b>
Costo total de la evaluación:	<b>\$97,440.00</b>
Fuente de financiamiento:	<b>Recursos Estatales</b>

