

Formato 45. Ficha de difusión de los resultados de la evaluación.	
<i>Para la difusión de los resultados de la evaluación se requieren los siguientes anexos</i>	
1.	DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN
2.	PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN
3.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN
4.	DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA
5.	IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)
6.	DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN
7.	DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN
8.	INSTRUCTIVO PARA EL LLENADO DEL FORMATO PARA LA DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES.

Anexo 1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN		
1.1 Tipo de evaluación realizada:	Evaluación Específica de Desempeño	
1.2 Nombre de la evaluación:	Evaluación Específica de Desempeño del Proyecto Estratégico Q3075 Programa Confío en Ti, ejercicio 2022	
1.3 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa):	27 de marzo del 2023	
1.4 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa):	31 de mayo del 2023	
1.5 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	Clave Unidad Responsable:	Q3075
	Unidad Responsable:	Dirección de Programas del Servicio Nacional de Empleo de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable
	Nombre de la persona:	LAE Fátima del Carmen Oliva Hernández
1.6 Objetivo general de la evaluación:	El objetivo general de la “Evaluación de Desempeño del Proyecto Estratégico Q3075 Programa Confío en Ti” fue contar con una valoración del desempeño en su ejercicio fiscal 2022, con base en la información generada en los procesos del Programa, para contribuir a la toma de decisiones.	
1.7 Objetivos específicos de la evaluación:	1. Valorar los resultados y productos del programa evaluado durante el ejercicio fiscal 2022, mediante el análisis de los indicadores de resultados, de los indicadores de servicios y gestión, así como de los hallazgos relevantes derivados de las evaluaciones externas y otros documentos del Programa.	

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Valorar el avance de las metas de los indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa en 2022, respecto de años anteriores y el avance en relación con las metas establecidas. 3. Analizar la evolución de la cobertura y el presupuesto del Programa. 4. Identificar las fortalezas, los retos y las recomendaciones del Programa. 5. Emitir elementos de juicio para la toma de decisiones del responsable del Programa, para la mejora operativa del mismo. 6. Identificar los principales Aspectos Susceptibles de Mejora del Programa derivados de las evaluaciones externas.
--	--

1.8 Metodología utilizada en la evaluación:

<i>Instrumentos de recolección de información:</i>	Sólo se realizó trabajo de gabinete
<i>Descripción de las técnicas y modelos utilizados:</i>	<p>La elaboración del reporte de evaluación se hizo de acuerdo con los Términos de Referencia emitidos (TDR) para evaluaciones Específicas de Desempeño por parte del Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social (CONEVAL). La evaluación se hizo a partir de un trabajo de gabinete, el cual se señala a continuación:</p> <p>El trabajo de gabinete consistió en la recopilación de la información relacionada con el Programa. Para ello se hizo la solicitud de información a la Coordinación del Programa dependiente de la Subsecretaría de Empleo y Formación Laboral, la cual suministró lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluaciones Externas realizadas al Programa Confío en Ti



- Base de datos de beneficiarios, ejercicio 2022
- Presupuesto del Programa
- Avance de Indicadores 2021
- Reglas de Operación del Programa
- Reportes del Sistema de Evaluación del Desempeño, 2020, 2021 y 2022

Anexo 2. Principales Hallazgos de la Evaluación

2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

- Los tipos de apoyo del Programa incentivan el desarrollo de capacidades en la población objetivo, ya que a través de los proyectos productivos se generan empleos e ingresos para las familias de los beneficiarios.
- Hay una alta tasa de sobrevivencia de los proyectos productivos. Con datos del Programa se identificó que el 60% de los apoyos fue para fortalecimiento, lo cual quiere decir que ya tienen funcionando al menos un año éstos y ahora solicitan más recursos para ampliar el negocio o proyecto.
- La mayor parte de los proyectos apoyados ha sido para el sector de mujeres. Con el apoyo de este sector se brinda valor y reconocimiento a las mujeres que desean emprender proyectos y empoderarse.
- El Programa apoya principalmente al grupo etario de 25 a 54 años, que en teoría es el sector más productivo de la Población Económicamente Activa (PEA). Al apoyar a este grupo etario se aprovecha la experiencia productiva, lo que genera mayor probabilidad de éxito en la implementación de los proyectos productivos.
- Los beneficiarios tienen una percepción positiva del Programa. El 99% de éstos señalaron que con el apoyo del Programa mejoró su situación económica y laboral.
- También los beneficiarios tienen una opinión positiva sobre los servidores públicos del Programa. El 99% opinó que es bueno el trato brindado por éstos, ya que les explicaron bien sobre las características de los apoyos y en general recibieron buena información sobre el Programa.
- En relación a las recomendaciones generadas por la ciudadanía, se identificó que los servidores Públicos adscritos al Programa han solventado el 100% de ellas y para ello

disponen como evidencia el Plan de Mejora, Evidencia de Atención y Seguimiento a Recomendaciones.

2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1 Fortalezas:

- Los tipos de apoyo del Programa incentivan el desarrollo de capacidades en la población objetivo, ya que a través de los proyectos productivos se generan empleos e ingresos para las familias de los beneficiarios.
- Hay una alta tasa de sobrevivencia de los proyectos productivos. Con datos del Programa se identificó que el 60% de los apoyos fue para fortalecimiento, lo cual quiere decir que ya tienen funcionando al menos un año éstos y ahora solicitan más recursos para ampliar el negocio o proyecto.
- La mayor parte de los proyectos apoyados ha sido para el sector de mujeres. Con el apoyo de este sector se brinda valor y reconocimiento a las mujeres que desean emprender proyectos y empoderarse.
- El Programa apoya principalmente al grupo etario de 25 a 54 años, que en teoría es el sector más productivo de la Población Económicamente Activa (PEA). Al apoyar a este grupo etario se aprovecha la experiencia productiva, lo que genera mayor probabilidad de éxito en la implementación de los proyectos productivos.
- Los beneficiarios tienen una percepción positiva del Programa. El 99% de éstos señalaron que con el apoyo del Programa mejoró su situación económica y laboral.
- También los beneficiarios tienen una opinión positiva sobre los servidores públicos del Programa. El 99% opinó que es bueno el trato brindado por éstos, ya que les explicaron bien sobre las características de los apoyos y en general recibieron buena información sobre el Programa.
- En relación a las recomendaciones generadas por la ciudadanía, se identificó que los servidores Públicos adscritos al Programa han solventado el 100% de ellas y para ello disponen como evidencia el

	Plan de Mejora, Evidencia de Atención y Seguimiento a Recomendaciones.
2.2.2 Oportunidades:	<ul style="list-style-type: none"> La oportunidad más grande del Programa está relacionada con la entrega de los componentes de apoyo. El fomento a los proyectos productivos ha sido una manera adecuada de rescatar a la población de la falta de oportunidades de empleo, además de que se impulsa el talento de personas que quieren emprender proyectos para sus comunidades y colonias, de amas de casa, adultos mayores y jóvenes.
2.2.3 Debilidades	<ul style="list-style-type: none"> El Programa no dispone de un Diagnóstico particular de acuerdo a la metodología del CONEVAL. No se define correctamente el problema que busca atender el Programa, el cual debe apegarse a la metodología del CONEVAL. No hay Fichas de Indicadores de la MIR del Programa. Las fichas deben ajustarse a los criterios de la SFIA y CONEVAL. No se tiene definida una estrategia de cobertura del Programa, en donde se planteen metas al mediano y largo plazo. No hay un documento que aborde el seguimiento a las recomendaciones derivadas de las Evaluaciones Externas practicadas al Programa. No hay una evaluación que valore los resultados e impactos del Programa en la población objetivo.
2.2.4 Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> El clima de inseguridad en el Estado afecta el funcionamiento de los proyectos productivo.

Anexo 3. Conclusiones y recomendaciones de la evaluación

3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

Conclusiones

El Proyecto Estratégico Q3075 Programa Confío en Ti está a cargo de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable del Estado de Guanajuato, realiza acciones en beneficio de la población guanajuatense, por medio del apoyo a proyectos productivos generadores de empleos y de ingresos. Los componentes de apoyo que destina el Programa están compuestos por mobiliario,

equipo, máquinas, herramientas, entre otros bienes que sirven para equipar los proyectos productivos desarrollados por los beneficiarios.

El desempeño del programa fue valorado a través de su MIR, metas programadas y plasmadas en las ROP, reportes generados internamente en la SDES y evaluaciones externas realizadas hasta el momento. A través de la información recabada se identificó que durante el ejercicio 2020 hubo un aumento en la demanda de apoyos, efecto relacionado con el brote del virus COVID 19, situación que afectó a la población no sólo en el tema de la salud, sino que en la parte económica provocó desempleo; motivando a los guanajuatenses buscar alternativas para hacer frente a la crisis económica. Una de las maneras fue acudir a las ventanillas de atención de la SDES, donde les brindaron información sobre los diversos apoyos ofertados, pero uno en especial es el que otorga el Programa Confío en Ti, apoyando proyectos productivos.

El impulso a los proyectos productivos ha detonado el desarrollo de capacidades de los beneficiarios, se sienten nuevamente útiles y empoderados porque ahora tienen un empleo o una fuente de ingresos.

El Programa Q3075 ha destinado los apoyos en los 46 municipios de la Entidad, favoreciendo principalmente a las mujeres con el 72% de los recursos, que son las demandantes de apoyo más habituales en las ventanillas de atención de la SDES y de las Secretarías Coadyuvantes.

Las poblaciones potencial, objetivo y atendida, han venido evolucionando favorablemente en su definición y focalización, sin embargo su cobertura aun es limitada, derivado por lo complejo que son los proyectos productivos en cuanto a su validación y seguimiento.

La SDES ha atendido gran parte de las recomendaciones realizadas al Programa Confío en Ti, las que fueron generadas a través de las Evaluaciones externas y las que provinieron de Recomendaciones ciudadanas.

Sobre las recomendaciones que fueron realizadas en las evaluaciones externas, se identificó que algunas ya fueron solventadas, mediante la modificación en las Reglas de Operación y elaboración de manuales de procedimientos; sin embargo, aún falta que se elabore un Diagnóstico particular que sustente el diseño conceptual del Programa y que también se cuente con Fichas Técnicas de Indicadores de la MIR.

En relación a las recomendaciones generadas por la ciudadanía, se identificó que los servidores Públicos adscritos al Programa han solventado el 100% de ellas y para ello disponen como evidencia el Plan de Mejora, Evidencia de Atención y Seguimiento a Recomendaciones.

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:

- Realizar el Diagnóstico Particular del programa, considerando los criterios metodológicos del CONEVAL y/o SFIA, el cual debe incluir el árbol del problema que se pretende resolver con sus respectivas causas, a fin de definir los componentes necesarios para abatir las causas que lo producen.
- Definir correctamente el problema que el programa pretende resolver, identificarlo y escribirlo en algún documento oficial, de manera que quede claro el objetivo del programa.
- Actualizar las fichas de indicadores de resultados, que permitan dar seguimiento a los avances logrados en cada ejercicio fiscal, a fin de contar con la información concreta y actualizada al realizar un análisis histórico.
- Definir las metas para cada uno de los indicadores de la MIR de acuerdo a los criterios metodológicos correspondientes, las cuales deben contemplar desde las actividades hasta el fin del programa para cada año.
- Verificar los métodos de cálculo y sus respectivas variables de todos los indicadores de manera que midan el avance que se desea observar en el desempeño del programa.
- Realizar el seguimiento al desempeño de las actividades, y registrar aspectos cualitativos y cuantitativos del proceso cronológico que siguen el total de solicitudes que ingresaron hasta el cierre de cada ejercicio, de manera que puedan calcularse los indicadores de las actividades de la MIR.
- Definir una estrategia de cobertura con la cuantificación precisa de la población objetivo del programa que contemple metas a corto, mediano y largo plazo.
- Realizar el documento de postura institucional a las recomendaciones realizadas al Programa, denominado Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM).
- Realizar una evaluación de resultados e impactos del Programa Confío en Ti, que analice cómo los proyectos productivos generan empleo e ingresos en las familias de los beneficiarios, además del empoderamiento del sector de mujeres y el desarrollo de capacidades en la población beneficiada en general.
- Realizar una valoración de cómo los apoyos beneficiaron a la población objetivo durante la pandemia por COVID 19 y después de ésta.

Anexo 4. Datos de la Instancia evaluadora	
4.1 Nombre del coordinador de la evaluación:	Luis Ángel Ortiz Herrera
4.2 Cargo:	Coordinador de la Evaluación
4.3 Institución a la que pertenece:	ADVANCED SERVICES SERPRO
4.4 Principales colaboradores:	Roberto Osvaldo Ramos Cortés
	Maribel Ruiz León Miguel Ángel Reyes Radilla
4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación:	serproconsultoriaas@gmail.com , luisangelortizherrera@gmail.com
4.6 Teléfono (con clave lada):	5959251171

Anexo 5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)			
5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s):	PROYECTO	ESTRATÉGICO	Q3075
5.2 Siglas:	"PROGRAMA CONFÍO EN TI"		
5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s):	Secretaría de	Desarrollo	Económico Sustentable
5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s):			
(x) Poder Ejecutivo	() Poder Legislativo	() Poder Judicial	() Ente Autónomo
5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s):			
() Federal	(X) Estatal	() Local	
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):			
5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):	Dirección de Programas del Servicio Nacional de Empleo de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable		
5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):			
Nombre:		Unidad administrativa:	
LAE. Fátima del Carmen Oliva Hernández	Dirección de Programas del Servicio Nacional de Empleo de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable		

ANEXO 6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN	
6.1 Tipo de contratación:	
6.1.1 Adjudicación Directa (X)	6.1.2 Invitación a tres ()
6.1.3 Licitación Pública Nacional ()	6.1.4 Licitación Pública Internacional ()
6.1.5 Otro: (Señalar) ()	
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:	Dirección de Programas del Servicio Nacional de Empleo de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable
6.3 Costo total de la evaluación:	\$97,440.00
6.4 Fuente de Financiamiento :	Recursos Estatales

ANEXO 7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN	
7.1 Difusión en internet de la evaluación:	https://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/monitoreo-y-evaluacion/
7.2 Difusión en internet del formato:	https://portalsocial.guanajuato.gob.mx