

## Metadato elaborado por el Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato (Iplaneg)

Nombre del indicador	14. Proporción de población que otorga calificación satisfactoria a servicios públicos básicos y bajo demanda
Definición	Porcentaje de población que otorga calificación satisfactoria a servicios públicos básicos y bajo demanda
Algoritmo	Promedio de las calificaciones "Muy satisfecho y satisfecho" otorgadas por los informantes a los servicios públicos bajo demanda / Promedio de las calificaciones otorgadas por los informantes a los servicios públicos bajo demanda X 100
Fuente	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2015 (ENCIG).
Cobertura geográfica	Nacional y Entidad Federativa
Periodicidad	Bienal
Año en que se espera actualizar el indicador	2018
Institución responsable de actualizar el indicador	INEGI
Importancia y utilidad del indicador	Un tema relevante hoy en día en la agenda de los gobiernos de la mayoría de los países es la modernización de su aparato administrativo. La gestión pública ha incorporado a sus procesos de trabajo el enfoque empresarial centrado en el cliente, para el cual la calidad de los trámites y servicios públicos reside en satisfacer las expectativas ciudadanas sobre éstos; además de promover su medición a través de la encuesta de satisfacción.
Referencia internacional	
Observaciones	La Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2015 se levantó del 3 de noviembre al 15 de diciembre del 2015. Su objetivo es recabar información sobre las experiencias y la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.
Fecha en que se actualizó el indicador	06 de junio de 2017
Información	<a href="http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/enchogares/regulares/encig/2015/">http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/enchogares/regulares/encig/2015/</a>