



PLAN DE FORMACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE  
HABILIDADES RELACIONALES ORIENTADAS A UN  
SERVICIO DE CALIDAD Y RESPONSABLE.

Escuela Matriztica de Santiago · Rosario Sur 91, of. 304 · Las Condes, Santiago, Chile · + 56 (2) 229 4482 · [www.matriztica.org](http://www.matriztica.org)

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

# **Primer Eje Reflexivo y de Acción: Gestión de Co-inspiración y Colaboración**

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

El proceso de transformación cultural sustentable en la responsabilidad social de las personas que integran las organizaciones, convive en nuestro presente con dos potentes factores sistémicos que se entrelazan entre si: la mayor información e interacción global y local que existe hoy, y una persona empoderada de su rol de consumidor y de ciudadano responsable.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

Desde ahí, es central que las diferentes organizaciones e que vivimos y convivimos cotidianamente sigan profundizando su reflexión sobre su marco de valores, es decir, que se propongan una visión-acción ética que comience por cada colaborador o colaboradora de las organizaciones publicas o privadas participantes y que se exprese en cada persona por su forma de gestionar o emprender su quehacer.

Esto contribuirá de modo importante al **Capital Cultural o Red de Conversaciones Sustentable** de ellas: una comunidad de personas que se piensa, que es consciente de su identidad social y que es ética en su hacer.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

# **Segundo Eje Reflexivo y de Acción: Los tres pilares de la conducta socio-ético espontánea en una Ciudadanía Responsable.**

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

Estos tres pilares son:  
Conocimiento  
Entendimiento  
Acción adecuada y oportuna a la  
mano

El conocimiento del que hablamos se refiere al saber de que se trata la naturaleza del problema (fenómeno) y cómo es que surge de acciones e interdependencias, tal como cuando la empresa comienza a conocer que las consecuencias negativas no deseadas en sus acciones están causando sufrimiento social y medioambiental.



El entendimiento hace referencia al comprender las coherencias sistémicas- sistémicas del dominio sensorial-operacional-relacional- en que el problema se origina y conserva, de modo tal que nos permite ver la naturaleza de la matriz relacional y operacional en donde el problema está alojado.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

Las acciones adecuadas a la mano tienen que ver con, ya entendiendo lo que se sabe, buscar y encontrar el acceso directo a los medios a través de los cuales podemos generar conductas adecuadas que puedan disolver los problemas, tal como cuando las empresas y organizaciones ven formas de organizar una red sistémica-sistémica y coherente de acciones que puedan disolver tales problemas, estando dispuesta, a tomarlas.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

Estas acciones adecuadas a la mano no siempre son inmediatamente perfectas o la solución completa. De hecho, en el complejo mundo de los sistemas sociales, ninguna “solución propuesta” es siempre la correcta en si misma.

Lo fundamental es la voluntad en la apertura reflexiva que lleva a continuar buscándola.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

Lo que importa es tener acciones a la mano que comprometan a las personas en una legítima actividad inspiradora, dónde nuevos conocimientos y entendimientos aparecen en la generación de conductas cada vez más adecuadas y oportunas.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

Cuando se tienen las acciones adecuadas a la mano, las personas miembros de la comunidad se encuentran actuando de manera consciente desde sentires íntimos inicialmente inconscientes en la generación de conductas éticas, y aparece la convivencia social...

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

... y en nuestro convivir social presente en comunidades habitacionales surgidas en la intención política de crear un mundo común, aparece la **Ciudadanía Responsable** como un convivir ético-social.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

# Lo social

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

## ¿Qué es lo social?

Cuando hablamos de lo social nos referimos a un modo o ámbito de vivir que surge en la convivencia de individuos, personas en nuestro convivir humano, que se realizan como tales viviendo en él.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.



## El amar ...

*... es la emoción que funda el bien-estar en la convivencia ... y es la emoción que funda lo social como ámbito de convivir en el bien-estar.*

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

No todas las relaciones humanas son relaciones sociales.  
Lo que define el carácter de las distintas relaciones humanas es la emoción fundamental que las sutenta.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

**“ Los sentires íntimos del amar son el fundamento de lo social como ámbito de mútuo respeto en el que es posible la colaboración en un proyecto común ”**

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

**Se es persona en el ámbito social y el ámbito social surge de la convivencia de personas.**

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

**No hay contradicción entre lo individual  
y lo social.**

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

Se es persona en un ámbito de convivencia en el que se tiene presencia porque se es visto y se es escuchado, esto es en un ámbito de convivencia en el amar.

Se es persona en un ámbito social, y un ámbito social surge en el convivir de personas.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

## En el presente

Nuestro propósito político es la convivencia democrática ... donde la intención declarada es la del deseo de convivir en un proyecto común de colaboración en la continua generación de un convivir consciente en ética social y armonía ecológica.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

# **Tercer Eje Reflexivo y de Acción: Amar-Educa: Hacia una transformación cultural de la educación como matriz ética del habitar humano**

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.



# EDUCAR Y ENSEÑAR

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

**Los niños, niñas y jóvenes se transforman en su continuo crecimiento según los adultos con quienes conviven.**

**Los niños, niñas y jóvenes no son el futuro de la humanidad, sino que lo somos nosotros, los adultos con quienes conviven.**

**En este presente cultural confundimos educar con enseñar, con entregar conocimientos, los que nos parecen entregables porque pensamos que se pueden señalar como información.**

***El educar no es entregar  
conocimientos,  
es transformación en la  
convivencia...***

***... el enseñar no es mero mostrar  
como se hace, sino que es  
entrelazar el mostrar con el educar.***

# ***Guiar la transformación de los niños y niñas en personas adultas es EDUCAR***

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

**Neotenia:  
somos niños grandes,  
curiosos, imaginativos,  
lúdicos que ...**

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

**... nacemos amorosos**

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

# Lo vivo y lo humano

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.



# Nos encontramos siendo...

...sistemas moleculares:

Lo externo que incide sobre nosotros sólo gatilla cambios determinados en nuestra estructura.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.



© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.



© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

# Nos encontramos siendo ...

...seres vivos:

Redes de producciones moleculares cerradas que existen en la continua producción de sí mismas.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.



© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.



© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.





© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

## Nos encontramos siendo...

...primates bípedos:

Como primates bípedos pertenecemos a un linaje que en su historia evolutiva se transformaron en seres que existieron en un vivir de recolección y compartir alimentos ...

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.



En 1978, Mary Leakey y Tim White descubren huellas de bipedos fosilizadas en cenizas volcanicas en Laetoli (Tanzania).

**Fecha: 3,6 MA, atribuidas a *A. afarensis***



... en una historia de convivencia en la que la mano se transformó de pie en un instrumento de manipulación fina con los dedos, a la vez que en un ***órgano de caricia.***





© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

# Nos encontramos siendo...

...seres humanos:

Como seres humanos nos encontramos siendo seres que coordinan su convivir en la generación mundos en el conversar y el reflexionar.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.





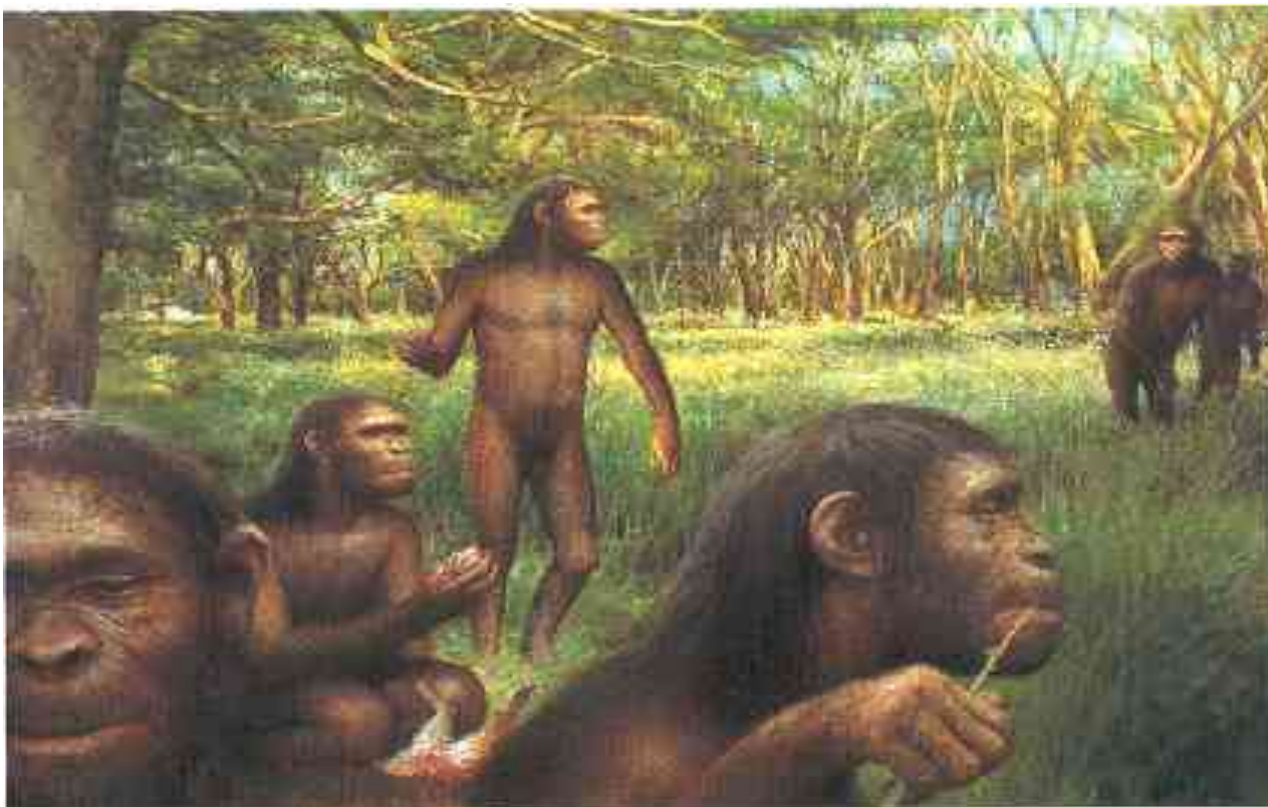
© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

# Origen de lo humano en la familia ancestral

Familia ancestral: ámbito de cercanía

duradera en el bien-estar de una convivencia de  
colaboración en el compartir alimentos y el placer  
de la cercanía corporal y la intimidad sexual.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.



© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

Escuela Matriztica de Santiago · Rosario Sur 91, of. 304 · Las Condes, Santiago, Chile · + 56 (2) 229 4482 · [www.matriztica.org](http://www.matriztica.org)

# Generación de mundos

Nos encontramos generando los mundos que vivimos en el fluir en el convivir en el conversar y el reflexionar.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.



## Envidia

Dominio de las conductas relacionales a través de las cuales uno se comporta de modo que otro ve que uno desdeña lo propio con resentimiento por no poseer lo que tiene otro

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.



© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

## Vanidad

Dominio de las conductas relacionales a través de las cuales uno se comporta de modo que otro ve que uno exhibe lo propio con desdén de lo de otro.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

## Superficialidad

Dominio de las conductas relacionales a través de las cuales uno se comporta de modo que otro ve que uno aprecia las apariencias de algo en la ceguera sobre lo que lo constituye.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

## Certidumbre

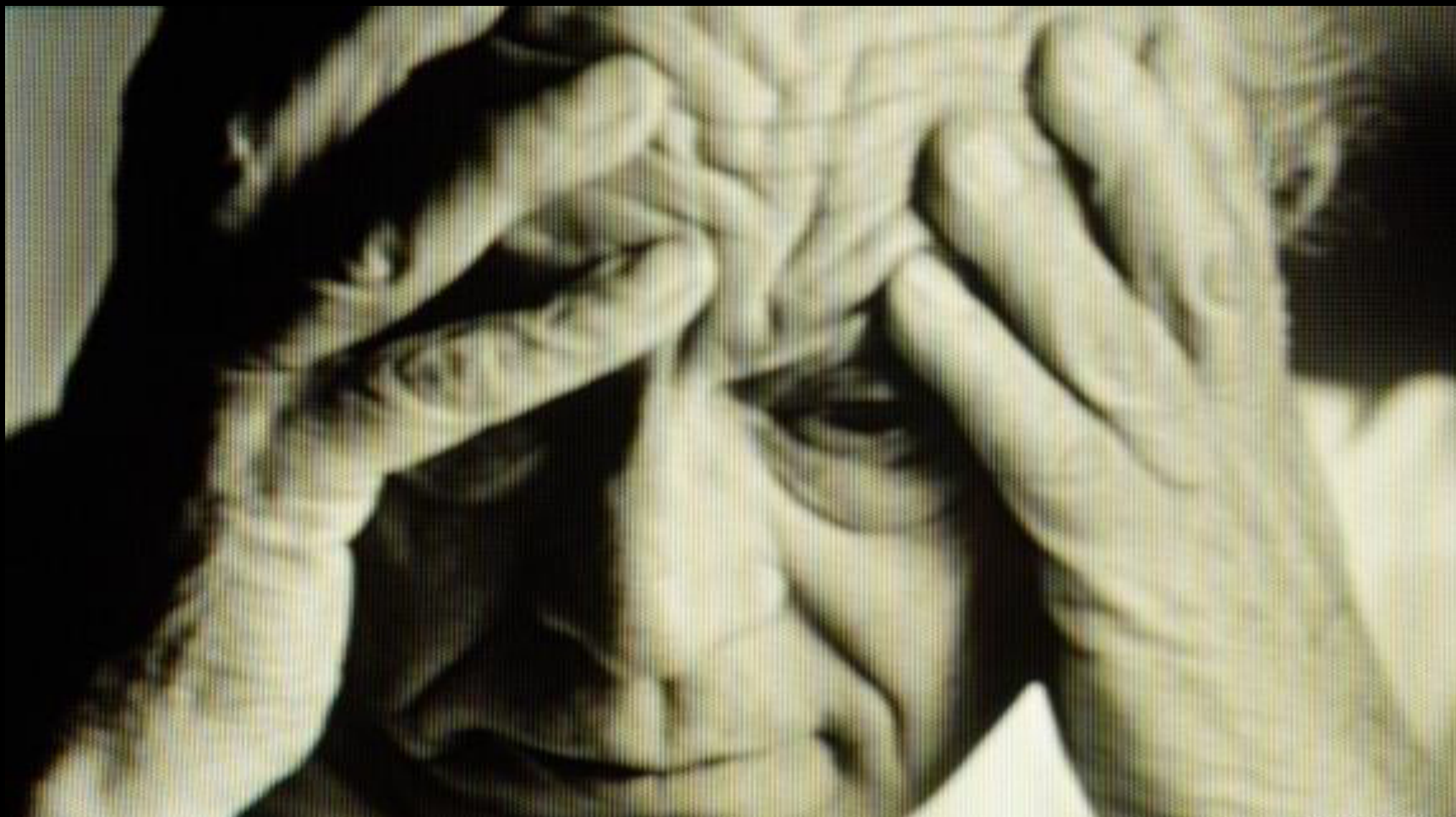
Dominio de las conductas relacionales a través de las cuales uno se comporta de modo que otro ve que uno no está dispuesto a reflexionar sobre los fundamentos de lo que uno dice o hace.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

# Agresión

Dominio de las conductas relacionales a través de las cuales uno mismo el otro la otra lo otro surge negado en convivencia con uno.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.



© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

# Hipocresia

Dominio de las conductas relacionales a través de las cuales uno niega al otro o la otra en la apariencia de acogerlo.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.





© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

## Expectativa

Dominio de las conductas relacionales a través de las cuales uno mismo el otro la otra es negado en la exigencia de una conducta aún no producida.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.



© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

## Ternura

Dominio de las conductas relacionales a través de las cuales uno acoge al otro la otra desde el dominio del amar.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.



**BONOBO: The Forgotten Ape**  
**F.B.M. de Waal & Fran Lanting (Photographer)**  
**Paperback: 234 pages**  
**U California Press: 1997 List price: \$27.50**  
**ISBN 0-520216512**



© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.





© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.



© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.



# Amar

Dominio de las conductas relacionales a través de las cuales, uno mismo, el otro, la otra, lo otro surge como legitimo otro en convivencia con uno.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

# Confiar

Dominio de las conductas relacionales a través de las cuales, uno se deposita en la compañía de otro o de los otros sin miedo a ser negado.

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.

# Gracias

© Derechos Reservados por lo Autores. Por favor citar la fuente al reproducir el material.