

## **Términos de Referencia para el desarrollo del Curso para la Certificación de la Red Estatal de Evaluadores de Políticas Públicas**

**Gobierno del Estado de Guanajuato  
Agosto de 2017**



## Tabla de contenido

<b>Antecedentes .....</b>	<b>3</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>3</b>
<b>Problemática .....</b>	<b>4</b>
<b>Objetivo General .....</b>	<b>4</b>
<b>Objetivos particulares .....</b>	<b>4</b>
<b>Productos Esperados (Alcances) .....</b>	<b>4</b>
<b>Entregables .....</b>	<b>5</b>
<b>Plazo .....</b>	<b>6</b>
<b>Perfil profesional .....</b>	<b>6</b>
<b>Costos y remuneración .....</b>	<b>7</b>
<b>Criterios de selección .....</b>	<b>7</b>
<b>Techo presupuestal .....</b>	<b>8</b>
<b>Anexos: .....</b>	<b>9</b>



## Antecedentes

El 28 de junio de 2016 mediante el decreto gubernativo número 158 se reestructuró la Consejería y Enlace de Gubernatura, en el cual se le da la atribución de *crear, dirigir y poner en marcha el sistema de seguimiento y evaluación de las políticas, proyectos y programas del Gobierno del Estado.*

El Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato como una de las unidades adscritas a la Consejería y Enlace de Gubernatura tiene las facultades de *VI. Operar y tener a su cargo el Sistema de Evaluación del Desarrollo del Estado y XIX. dar seguimiento a los procesos de monitoreo y evaluación de las políticas públicas y sus programas, de las dependencias y entidades estatales.*

El Instituto de Planeación de reestructura en el decreto 148 a fin de ser garante de la evaluación en el Estado pero respetando la autonomía que las leyes les brinda a las dependencias en el mismo tema.

En este sentido, se iniciaron los trabajos y con la publicación del decreto 189 en donde se le da vida al Sistema de Evaluación del Estado de Guanajuato, se crea el Consejo Estratégico de Evaluación en donde se toman las decisiones adecuadas y se define el rumbo de la evaluación del Estado. La principal función de dicho decreto es la unión de los sistemas de evaluación en el Estado para poder realizar las evaluaciones de las políticas que se han instaurado.

## Justificación

El Gobierno del Estado de Guanajuato en un afán de generar políticas públicas bajo un estricto orden metodológico y garantizar su eficacia y eficiencia desde el tema de la creación hasta la entrega de resultados de las mismas, se ha visto en la necesidad de crear un grupo interdisciplinario que pueda realizar evaluaciones internas. La labor de dicho grupo es analizar el cumplimiento de cada una de las exigencias metodológicas así como el seguimiento de su cumplimiento. Para ello, es indispensable que dicho grupo tenga los conocimientos rigurosamente metodológicos de elaboración y evaluación de políticas públicas.

En este sentido y bajo esta imperiosa necesidad se ha determinado que se realice un curso en donde no sólo se conozca la técnica, sino que de forma complementaria se utilice el conocimiento que dicho grupo tiene del desempeño de su propio trabajo. Por lo tanto se requiere que la certificación no sea solo en el aprendizaje o el conocimiento obtenido sino en la realización de evaluaciones in situ y con el acompañamiento debido.

## Problemática

El Gobierno de Guanajuato ha desarrollado diferentes sistemas de evaluación con técnicas y modelos que responden a diversas necesidades pero que no necesariamente de forma que permitan cumplir con todos los requisitos que federación y Estado nos exigen. Por tanto se ha notado una desarticulación en el proceso de creación y evaluación de políticas públicas, así como un desconocimiento general de lo que se evalúa en cada dependencias y la metodología utilizada. Por tanto el personal ¿debe tener un conocimiento homologado a fin de garantizar la elaboración de políticas con una metodología rigurosa y homogénea.

## Objetivo General

Certificar a los integrantes de la Red Estatal de Evaluadores de Políticas Públicas en la gestión y realización de evaluaciones de diseño, desempeño, procesos, consistencia y resultados, resultados e impacto. Así como acompañarlos y validar la elaboración de las evaluaciones programadas para 2017.

## Objetivos particulares

- A. Capacitar y certificar sobre en evaluación de programas, proyectos y políticas públicas.
- B. Dar acompañamiento a la red de evaluadores en la realización de las evaluaciones de diseño, desempeño, procesos, consistencia y resultados y resultados realizadas durante el curso.
- C. Dar validez y respaldo técnico y metodológico a las evaluaciones elaboradas durante el curso.

## Productos Esperados (Alcances)

1. Curso de capacitación a 90 personas de 35 dependencias del Gobierno
  - a. Dicho curso y acompañamiento deberá tener una duración de 9 meses cuyo término no se excederá del 31 de julio de 2018.

b. El contenido mínimo del curso debe ser:

- Introducción a la evaluación de políticas públicas
- Reglamentación Estatal de Evaluación
  - Obligaciones estatales sobre la evaluación
  - Obligaciones federales sobre la evaluación
  - Gestión de la evaluación desde el PbR-SED
- Evaluación
  - Modelos federales de evaluación
    - i. Coneval
    - ii. ASF
    - iii. SHCP
  - Metodologías de evaluación teórico -práctico
    - iv. Diseño
    - v. Desempeño
    - vi. Procesos
    - vii. Resultados
    - viii. Consistencia y Resultados
    - ix. Impacto
    - x. Evaluación Ex ante y ex post
- Gestoría de evaluación
  - Elementos clave para la contratación de una evaluación.
  - Comunicación y manejo de resultados.
- Proceso de seguimiento a recomendaciones

2. Dar fe en la elaboración de las evaluaciones realizadas en los diferentes tipos de evaluación aprendidos, es decir certificar que están hechas con el rigor metodológico correspondiente (92 evaluaciones) en un proceso de acompañamiento en su realización. La fecha de término será la misma señalada en el curso 31 de julio de 2018.

Tipo de evaluación	Diseño	Desempeño	Consistencia y resultados	Procesos	Resultados
Número de evaluaciones	31	30	29	1	1

a. El acompañamiento deberá ser en la mayor parte del tiempo de forma presencial. Por lo que se puede tener también una parte virtual o a distancia.

## Entregables

1. Del curso 15 de febrero de 2018
  - a. Documento donde se expliquen la metodología utilizada de acuerdo al tipo de evaluación. Deberá contener paso por paso el cómo se realiza la evaluación así como los requisitos mínimos indispensables que se debe

tener y cómo deben tenerse para poder realizarla. Deberá ser un documento por cada una de las evaluaciones que contiene el curso.

- b. Documento donde se resuman Las obligaciones federales y estatales en el tema de evaluación,
  - c. Documento que contenga los procesos de seguimiento a recomendaciones y gestoría de evaluación.
2. Del acompañamiento Julio 31 de 2018
- a. Documento de Word o Excel según sea el caso (adicional al procesador de datos que se utilice) por cada una de las evaluaciones que se realicen por el personal, donde se den los resultados así como los aspectos susceptibles de mejora de cada una de ellas (91 evaluaciones).
  - b. Carta expedida por quien resulte ganador del proceso de selección del curso en donde se validen, se de fe de las evaluaciones y sus resultados.
  - c. Certificados expedidos para cada uno de los 90 participantes de en el curso de certificación

## Plazo

Para la realización de los trabajos se contará con una duración de 9 meses cuyo término no debe exceder el 31 de julio de 2018.

## Perfil profesional

Quien esté interesado en dar el curso y en realizar el acompañamiento deberá contar con la cantidad necesaria de personal e infraestructura para llevar a cabo las evaluaciones y el curso.

En este sentido el personal que participe deberá tener preparación y experiencia en el tema del tipo de evaluaciones a realizar, la cual deberá ser demostrable basado en evidencia de otras evaluaciones realizadas.

Se deberá tener un líder del proyecto que se encargue y sea responsable de las evaluaciones y del curso a realizar. El líder debe contar con experiencia y por lo menos un grado académico de postgrado y vasta experiencia en realización de evaluaciones.

Se contará con un equipo de trabajo, cuyo equipo deberá estar compuesta por las diferentes dimensiones necesarias para la evaluación y con la experiencia en evaluaciones del tipo del que va a dirigir.

Por la cantidad de evaluaciones se deberá contar con una plantilla de no menos de 25 evaluadores que den el acompañamiento necesario.

## Costos y remuneración

Para garantizar el correcto cumplimiento de la prestación del servicio derivado de los Términos de Referencia, quien del curso deberá presentar póliza de fianza expedida por una institución afianzadora autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, la cual deberá elaborarse en los términos y condiciones que señale el contrato.

El evaluador externo podrá solicitar el pago del 100 por ciento de aquellos entregables que reúnan la condición de haber sido aprobados y aceptados por el Iplaneg de acuerdo a lo siguiente:

- Tras la firma del contrato, se pagará el 30 por ciento del precio acordado de la prestación del servicio.
- Contra entrega de los productos 1 y expedidos los oficios de conformidad con los mismos por parte del Iplaneg, se pagará el 30 por ciento del precio acordado de la prestación del servicio.
- Contra entrega de los productos 2 y expedidos los oficios de conformidad con los mismos por parte del Iplaneg, se liquidará el 40 por ciento restante.
- Todos los pagos se realizarán en pesos mexicanos.

## Criterios de selección

Los postulantes a esta convocatoria deberán remitir una propuesta técnico-económica, anexando el currículum del personal que participará en el proyecto del curso acompañamiento en evaluación al Iplaneg, en físico y en CD al domicilio del Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato: Centro de Convenciones, Pueblito de Rocha s/n. Col. Pueblito de Rocha, C.P. 36040, Guanajuato, Gto. con atención a la Mtra. Nancy Guzmán Raya, en un horario de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm. Las propuestas serán recibidas a más tardar el 1 de septiembre de 2017.

La propuesta deberá incluir una descripción detallada del proceso de realización de los trabajos, así como un programa de actividades mensuales. Además, deberá señalarse la oferta económica que detalle el costo de la certificación. Esta última deberá ser expresada en pesos mexicanos.

Cabe señalar que los gastos correspondientes a transportación, viáticos, hospedajes y aquellos de carácter administrativo deberán ser solventados por quien de el curso. Es responsabilidad de líder del proyecto externo determinar el

número de personas necesarias para realizar satisfactoriamente los trabajos considerando lo ya expuesto en el perfil profesional. El evaluador externo deberá contar con el personal técnico de gabinete y de campo necesario para el desarrollo satisfactorio de los productos.

En la evaluación de las propuestas se usará el método de puntaje, con las siguientes ponderaciones y procedimientos.

Aspecto	Porcentaje
Experiencia del evaluador y su equipo en la realización de evaluaciones de políticas públicas	10%
Experiencia en evaluación de programas similares al presentado	10%
Capacidad profesional del equipo en evaluaciones	10%
Propuesta técnica	40%
Recursos para la evaluación	10%
Propuesta económica	10%
Elementos de valor agregado	10%

La fecha de fallo está programada para el 4 de octubre de 2017. Una vez elegida la mejor propuesta, se hará del conocimiento de los participantes la decisión, mediante un informe en el que se les especifique los puntajes obtenidos. La decisión será inapelable.

### Techo presupuestal

Para efectos del presente se ha determinado un techo presupuestal máximo de \$2 millones 500 mil pesos 00/100 MN.



## Anexos:

### 1. Listado de evaluaciones a realizar por tipo.

#### Evaluaciones de Diseño

#	Nombre del programa/proyecto
1	Programa de eficiencia técnica y comercial de organismos operadores
2	Fomento a la participación activa y responsable de la salud en la ciudadanía
3	Fondo de apoyo para el deporte de alto rendimiento del estado de Guanajuato.
4	Desarrollo de la oferta exportadora
5	Edificación de Vivienda Vertical
6	Desayunos Escolares Fríos en Planteles Educativos Oficiales
7	Crédito educativo
8	Vinculación cultural con el entorno y actores sociales
9	Cultura en Movimiento
10	Capacitación en Planteles IECA Estatales
11	Monitoreo de la Calidad del Aire
12	Otorgamiento de apoyos económicos a organizaciones guanajuatenses en el exterior
13	Programa de Atención y Reeducción a Hombres Generadores de Violencia hacia las Mujeres
14	Certificación
15	Atención Integral y Prevención de la Ceguera por Catarata
16	Programa Anual de Obra de Infraestructura Educativa. -Fondo de Aportaciones Múltiples- (FAM).
17	Programa Respeto
18	Detección de Cáncer Cérvico Uterino con Citología Base Líquida
19	Desarrollo de eventos artísticos y culturales en el Museo Iconográfico del Quijote
20	Patrullaje Ambiental para la Prevención de la Contaminación generada por Actividades Agrícolas
21	Operación del Fondo de Atención y Apoyo para las Víctimas y Ofendidos del Delito
22	Programa Estatal de Bordería
23	Naves Impulsoras del Empleo
24	Modelo de Excelencia Turística
25	Programa Integral de Impulso a la Lectura
26	Impartición de la Justicia Laboral
27	Incentivos a la Investigación y Desarrollo Tecnológico
28	Programa Integral de Movilidad Urbana Sustentable de la Zona Metropolitana Moroleón - Uriangato - Yuriria
29	Eventos de Prevención Social del Delito
30	Programa Mejor Atención y Servicio (MAS)
31	Producción de programas y productos para la Televisión.

#### Evaluaciones de Desempeño

#	Nombre del programa/proyecto
1	Programa de Infraestructura Hidráulica para Localidades Suburbanas
2	Contribución a la mejora de la calidad de la atención a la salud en el estado de Guanajuato

#	Nombre del programa/proyecto
3	Apoyo a la población guanajuatense para la promoción de la cultura física
4	Impulso a tu empresa en el extranjero
5	IPP Programa Pinta Tu Entorno
6	Valores en Familia
7	Difusión y Comunicación de los programas de EDUCAFIN-SUBE
8	Equipamiento del Teatro Bicentenario
9	Bandas de Viento y Orquestas Infantiles y Juveniles
10	Vinculación y comunicación
11	Atención al Cambio Climático en el Estado de Guanajuato
12	Otorgamiento de Apoyos a Migrante Guanajuatenses y sus Familias
13	Impulso para el Empoderamiento de las Mujeres
14	Servicios educativos para grupos vulnerables.
15	Prevención, Detección y Tratamiento de la Discapacidad Auditiva
16	Estudios y Proyectos
17	Fomento al Desarrollo y participación juvenil
18	Cirugía Extramuros
19	Programa editorial del MIQ
20	Certificación Ambiental Empresa Limpia
21	Instituto de Formación Profesional
22	Programa de Impulso al autoempleo de jóvenes en comunidades rurales
23	Exposición del Estado de Guanajuato como destino turístico
24	Aprender a convivir
25	Modernización del Registro Civil
26	Programa de Fomento a la Innovación y la Investigación Científica y Tecnológica del Estado de Guanajuato
27	IPP Caminos Rurales
28	Equipamiento a Centros Estatales de Readaptación Social
29	10/10 Trámites y servicios más solicitados por la ciudadanía en el Estado
30	Emisión y transmisión de programas y productos para la televisión.

## Evaluaciones de Consistencia y Resultados

#	Nombre del programa/proyecto
1	Programa de infraestructura para el Abastecimiento de Agua Urbana
2	Contribución a través de la mediación-conciliación, y arbitraje a la resolución de conflictos derivados de la prestación de los servicios de salud
3	Construcción, Rehabilitación y Equipamiento de Instalaciones Deportivas
4	Promoción para la Exportación
5	Fondo para el Financiamiento a la Urbanización Progresiva
6	Unidades Productivas para el Desarrollo

#	Nombre del programa/proyecto
7	Otorgamiento de becas y estímulos económicos y apoyos en especie
8	Equipamiento del Museo de Arte e Historia de Guanajuato
9	Arte Joven
10	Técnico Académico
11	Calentadores solares para comunidades como medida de mitigación de Gases efecto Invernadero
12	Gestión, integración y seguimiento del programa de inversión
13	Centros de Atención Itinerante para Mujeres Víctimas de Violencia
14	Incorporación, atención y acreditación de los servicios educativos
15	Agencias Laborales para Personas con Discapacidad
16	Programa de mejoramiento de la infraestructura educativa FAM Monetizado
17	Juventour
18	Inmunosupresión para el Paciente Trasplantado
19	Desarrollo de exposiciones museográficas intra y extramuros del Museo Iconográfico del Quijote
20	Vigilancia Voluntaria para la Protección Ambiental en Áreas Naturales Protegidas y Zonas Metropolitanas
21	Ampliación de la Subprocuraduría de Justicia Región B
22	Fortalecimiento y Capitalización de las Unidades de Producción Ganadera
23	Promoción y Difusión de la marca Guanajuato como destino turístico a nivel nacional e internacional
24	Programa de Seguimiento y Evaluación del Fondo de Aportaciones de Seguridad Pública, FASP
25	Programa de Innovación Tecnológica del Estado de Guanajuato
26	Conservación Rutinaria y Preventiva de la Red Estatal de Carreteras Pavimentadas
27	Formación y Profesionalización de los Cuerpos de Seguridad Pública del Estado
28	Cuida tu Obra.
29	Televisión Digital

## Evaluación de Procesos

#	Nombre del programa/proyecto
1	Sistema de Capacitación y Certificación de Competencias. Entregable: Formación Dual

## Evaluaciones de Resultado

# Términos de Referencia

Curso para la Certificación de la Red Estatal de Evaluadores de Políticas Públicas

#	Nombre del programa/proyecto
1	Modelo Interinstitucional Mixto para la atención de la cobertura en Educación Superior

